

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: Cargeas Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: Scudo Speciale Artigiano

Data di realizzazione: 1 gennaio 2019 – Il presente DIP Aggiuntivo è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

CARGEAS Assicurazioni S.p.A., Via Tolmezzo 15, 20132 Milano, Tel. 02 499801, sito internet: <http://www.cargeas.it/>, Indirizzo email: cargeas@cargeas.it, Indirizzo PEC: cargeasassicurazioni.pec@legalmail.it.

Società unipersonale soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di BNP Paribas Cardif SA, Codice Fiscale, Partita Iva e N. iscrizione Registro delle Imprese di Milano 07951160154, N. iscrizione Albo delle Imprese di assicurazione 1.00064, Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 13/2/1987 (G.U. del 16/3/1987, n. 62).

CARGEAS Assicurazioni S.p.A. ha un patrimonio netto complessivo al 31.12.2017 pari ad Euro 119.890.797, dei quali Euro 32.812.000 a titolo di capitale sociale ed Euro 87.078.797 a titolo di riserve patrimoniali e utile dell'esercizio. Si rinvia alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'Impresa (www.cargeas.it/notizie-e-news/news/cargeas-solvency-and-financial-condition-report). Il requisito patrimoniale di solvibilità è pari a € 91.716.067, il requisito patrimoniale minimo è pari a € 41.272.230 e i fondi propri ammissibili alla loro copertura sono pari a € 146.519.439. L'indice di solvibilità dell'Impresa (solvency ratio) è pari al 160%.

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

Si segnala che l'Impresa si impegna nei confronti dell'assicurato nei limiti delle somme assicurate e dei relativi massimali concordati con il contraente.

✓ **Incendio**

Oltre alle coperture riportate nella relativa sezione "Incendio" del DIP, l'Impresa si obbliga ad indennizzare i danni materiali e diretti arrecati ai beni assicurati (Fabbricato e/o Contenuto) dagli eventi sotto elencati:

- eventi da fuoco: incendio, fulmine ed elettricità atmosferica; esplosione, implosione o scoppio; fumo, gas e vapori;
- eventi da acqua: spargimento d'acqua; rigurgito delle acque di scarico dalle canalizzazioni o dalle fognature (limite € 10.000 per sinistro e anno assicurativo); spargimento di acqua causata da gelo che provochi la rottura di impianti idrici, igienici, tecnologici e di tubazioni in genere (limite € 10.000 per sinistro e anno assicurativo);
- eventi atmosferici: uragani, bufere, tempeste, vento e trombe d'aria e cose da essi trascinate, nonché grandine (limite € 10.000 per sinistro e anno assicurativo);
- sovraccarico di neve (limite € 500.000);
- fenomeni elettrici ed elettronici (limite € 10.000 per sinistro e anno assicurativo);
- eventi sociopolitici – atti vandalici o dolosi;
- altri eventi accidentali.

Sono inoltre comprese le seguenti spese accessorie:

- spese di demolizione e sgombero;
- spese di rimozione, deposito e ricollocamento del contenuto;
- spese di ricostruzione di cose particolari (limite € 10.000 sostenute entro 2 anni dalla data del sinistro);
- spese di ricerca e riparazione del danno da acqua condotta (limite € 5.000 per sinistro e anno assicurativo);
- onorari dei periti (limite € 10.000 per sinistro e anno assicurativo);
- onorari di architetti, ingegneri e consulenti.

✓ **Responsabilità civile**

a) Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.)

Oltre alle coperture riportate nella relativa sezione "R.C.T. del DIP, la garanzia comprende i rischi derivanti da:

- Proprietà e/o conduzione dei fabbricati nei quali si svolge l'attività;
- Proprietà e manutenzione di strade private e parcheggi;
- Servizio di vigilanza;
- Gestione di servizi sanitari aziendali;
- Proprietà e/o utilizzo di apparecchiature elettroniche;
- Gestione della mensa aziendale;
- Servizio antincendio;
- Partecipazione a corsi di preparazione;
- Partecipazione ad esposizioni, fiere, mostre e mercati;
- Committenza auto;
- Esistenza di officine meccaniche, falegnamerie, laboratori chimici e di analisi, impianti di autolavaggio;
- Proprietà e/o conduzione di uffici, magazzini, depositi;
- Proprietà ed uso di velocipedi, ciclofurgoni e veicoli non a motore;
- Mezzi meccanici;
- Lavori presso terzi (limite € 25.000 per sinistro e anno assicurativo);
- Danni alle cose di terzi (limite € 25.000 per sinistro e anno assicurativo);
- Danni a mezzi di trasporto sotto carico o scarico;
- Danni a cose di proprietà dei dipendenti;
- Responsabilità civile personale;
- Responsabili sicurezza;
- Danni da interruzioni o sospensioni (limite € 50.000 per sinistro e anno assicurativo);
- Danni da Incendio, scoppio, esplosione od implosione;
- Inquinamento accidentale (limite € 150.000 per anno assicurativo);
- Qualifica di terzi alle persone non dipendenti dell'Assicurato;
- Infortuni subiti da appaltatori e subappaltatori;
- Lavori ceduti in subappalto;
- Lavoro interinale - Danni a terzi;
- Danni causati da prodotti somministrati o smerciati (limite € 50.000 per sinistro e anno assicurativo);
- Veicoli in consegna, limitatamente alle attività di carrozzeria, autofficina, elettrauto, gommista, riparazione e rimessaggio di natanti (limite € 25.000 per sinistro e anno assicurativo);
- Responsabilità postuma sui veicoli o natanti, limitatamente alle attività di carrozzeria, autofficina, elettrauto, gommista, riparazione e rimessaggio di natanti (limite € 25.000 per danni a Cose e del 10% del massimale per danni a persone);
- Responsabilità postuma da installazione, manutenzione e riparazione di impianti (limite € 50.000 per danni a Cose e del 10% del massimale per danni a persone);
- Condizione particolare valida per le sole imprese operanti nel settore edile (limite € 52.000 per sinistro e anno assicurativo).

b) Responsabilità Civile verso i prestatori di lavoro (R.C.O.)

La copertura copre gli infortuni sul lavoro subiti da prestatori di lavoro (escluse le malattie professionali) e ricomprende le azioni di rivalsa degli enti previdenziali (INPS - INAIL).

✓ **Furto**

L'Impresa, nei limiti delle somme assicurate, si obbliga ad indennizzare i danni materiali e diretti ai beni assicurati in conseguenza di:

- Furto, violandone le difese esterne mediante scasso dei mezzi di chiusura o sfondamento di pareti, soffitti, pavimenti, inferriate; mediante l'uso di chiavi false, di grimaldelli o arnesi simili; mediante impiego di attrezzi o di particolare agilità personal; in modo clandestino.
- Rapina ed esplosione
- Furto commesso fuori dalle ore di lavoro dai dipendenti
- Portavalori

La Copertura comprende altresì:

- guasti cagionati dai ladri in occasione di furto o rapina consumati o tentati, nonché per gli atti vandalici alle merci, macchinari ed attrezzature, arredamento;
- le spese sostenute per potenziare l'efficacia dei mezzi di protezione e chiusura danneggiati nell'esecuzione del furto e per installare in aggiunta ai mezzi preesistenti, blindature, serrature, congegni di bloccaggio e inferriate.

Limiti di indennizzo	Fattispecie
€ 15.000	per singolo oggetto: tappeti, quadri di autore, arazzi, sculture e simili oggetti d'arte (esclusi i Preziosi), oggetti e servizi di argenteria
10% max € 2.500	per i "Valori e Preziosi" non custoditi in cassaforte o armadio corazzato
30% max € 7.500	per le merci poste nei locali utilizzati come "deposito di riserva"
10% max € 2.500	per Furto, Rapina, Estorsione e Scippo dei "Valori" commessi sul portavalori incaricato del servizio, mentre li detiene durante il trasporto al domicilio dell'Assicurato, alle banche, ai fornitori, ai clienti e viceversa.
20% max € 5.000	per le spese sostenute in conseguenza di un "Rischio Assicurato" per le operazioni manuali e meccaniche di rifacimento di supporto dati, archivi, documenti, registri, nastri, comprese le spese per la ricostruzione dei dati in essi contenuti e gli indennizzi dovuti per legge a terzi, esclusi Valori artistici o scientifici;
10% max € 5.000	per atti vandalici da parte degli autori in caso di Furto commesso o tentato, Rapina

✓ **Rottura di lastre**

L'impresa si obbliga ad indennizzare, con il limite massimo di € 1.500 per ciascuna lastra, i danni materiali e diretti, dovuto a rottura per cause accidentali o per fatto di terzi. Sono comprese le spese di trasporto, installazione e sostituzione.

✓ **Guasti elettronici**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite del DIP Danni.

Di seguito riportate le norme speciali previste per le garanzie del presente prodotto:

- Trasloco delle Cose assicurate
- Concorso di eventi o coinvolgimento di più settori di Rischio
- Ispezione delle Cose assicurate

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

La polizza non prevede alcuna opzione con riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

La Copertura Assicurativa Incendio prevede diverse opzioni con pagamento del relativo premio aggiuntivo.

Merci in refrigerazione	L'Impresa indennizza i danni materiali e diretti causati da mancata od anormale produzione o distribuzione del freddo, fuoriuscita del fluido frigorigeno. La garanzia è prestata a Primo Rischio Assoluto e previa detrazione di € 250 per singolo sinistro.
Ricorso terzi	L'impresa indennizza i danni materiali e diretti cagionati alle cose di terzi fino alla concorrenza del massimale. L'assicurazione è estesa ai danni a terzi derivanti da interruzioni o sospensioni dell'utilizzo dei beni, nonché di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi, entro il massimale stabilito e sino alla concorrenza de 10% del massimale stesso.
Rischio locativo	L'impresa risponde dei danni materiali e diretti cagionati al fabbricato, tenuto in locazione, da un evento indennizzabile.
Spese di demolizione e sgombero dei residui del sinistri	L'impresa risponde delle spese necessarie per demolire, sgomberare, trattare e trasportare al più vicino scarico i residui del sinistro.
Indennità aggiuntiva	L'impresa corrisponderà l'importo dovuto per i danni materiali e diretti un indennizzo aggiuntivo pari al 15% di quello liquidato per altre partite.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Ciascuna garanzia prevede norme particolari; alcune di queste (Merci già vendute, Rinuncia alla rivalsa, Dolo e Colpa grave, Buona fede) sono comuni a più sezioni. Di seguito riportate le norme particolari specifiche delle garanzie Incendio e Furto:

Incendio

- Tolleranze per fabbricati, contenuto e macchinario;
- Contenuto presso terzi
- Macchinari e merci all'aperto
- Oneri di urbanizzazione
- Operazioni peritali

Furto

- Scoperto a carico dell'assicurato
- Impianto di allarme antifurto
- Recupero delle cose rubate
- Riduzione delle somme assicurate e loro reintegro
- Delimitazione degli scoperti



Ci sono limiti di copertura

! Incendio

La Copertura Assicurativa non è operante per i danni:

- verificatesi in occasione di atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione;
- verificatisi in occasione di esplosione o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo; in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- causati con dolo dell'Assicurato/Contraente;
- causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni;
- di smarrimento o furto delle Cose assicurate;
- causati a macchinario, attrezzatura e arredamento concessi in leasing;
- subiti dalle merci in refrigerazione per effetto di mancata od anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita del fluido frigorifero;
- indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate.

! Responsabilità civile

La Copertura Assicurativa non comprende i danni:

- da furto;
- a cose altrui derivanti da Incendio di cose dell'assicurato o da lui detenute;
- da circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate di veicoli a motore, nonché da navigazione di natanti a motore e da impiego di aeromobili;
- da impiego di veicoli a motore, macchinari od impianti che siano condotti od azionati da persona non abilitata e che, comunque, non abbia compiuto il 16° anno di età;
- a cose che l'assicurato detenga a qualsiasi titolo, nonché a quelle trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;
- alle opere in costruzione ed a quelle sulle quali si eseguono i lavori;
- alle cose trasportate sui mezzi di trasporto sotto carico o scarico;
- conseguenti ad inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo; a interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua, alterazioni o impoverimenti di falde acquifere;
- provocati da persone che non siano prestatori di lavoro da lui dipendenti od equiparabili;
- derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni e demolizioni del fabbricato ove si svolge l'attività assicurata;
- alle cose trovantisi nell'ambito di esecuzione dei lavori;
- cagionati da opere o installazioni in genere dopo l'ultimazione dei lavori, nonché i danni cagionati da prodotti e cose dopo la consegna a terzi;
- derivanti dalla proprietà di fabbricati e dei relativi impianti fissi;

- a condutture ed impianti sotterranei in genere;
- a fabbricati ed a cose dovuti ad assestamento, cedimento, frana-mento o vibrazioni del terreno, da qualsiasi causa determinati;
- da detenzione o impiego di esplosivi;
- derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi;
- verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nuclea-re, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici e quant'altro inerente);
- riconducibili alla presenza, estrazione, manipolazione, lavorazione, ven-dita, distribuzione, deposito o uso di amianto e/o prodotti derivati da e/o prodotti contenenti amianto.

! Furto

L'Impresa non indennizza i danni:

- verificatisi in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, conta-minazioni radioattive, trombe, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inon-dazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, atti di guerra anche civile, invasione, occupazione militare, ostilità, eventi sociopolitici, rivolta, insurrezione, esercizio di potere usurpa-to, scioperi, tumulti popolari, sommosse, confische, requisizioni, distruzioni o danneggiamenti;
- agevolati dall'assicurato o dal contraente con dolo o colpa grave, nonché i danni commessi od agevolati con dolo o colpa grave: da persone che abitano con l'assicurato o dal contraente od occupano i locali contenenti le cose assicurate o locali con questi comunicanti; da persone del fatto delle quali l'assicurato o il contraente deve risponde-re; da incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono; da persone legate all'assicurato od al contraente da vincoli di parentela;
- causati alle cose assicurate da Incendio, Esplosione o scoppio provocati dall'autore del sinistro;
- causati al macchinario, attrezzature ed arredamento concesso in leasing.

! Rottura di lastre

La Copertura Assicurativa non comprende le rotture:

- avvenute durante trasloco o rimozione anche temporanea di lastre oppure durante lavori sulle lastre o sugli infissi o mobili ove sono poste;
- determinate da dolo del contraente o dell'assicurato;
- verificatesi in occasioni di atti di guerra, di insurrezione, di occupazione mili-tare, di invasione;
- causate da terremoti, da maremoti, da eruzioni vulcaniche, da inondazioni, da alluvioni, da mareggiate, da frane, da valanghe e slavine;
- verificatesi in occasione di esplosioni o di emanazioni di calore o di radiazioni pro-voocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- di lastre che all'entrata in vigore della presente Polizza non fossero integre ed esenti da difetti;
- di sorgenti luminose e delle insegne a seguito di surriscaldamento o corto circuito.

! Guasti elettronici

La Copertura Assicurativa non comprende i danni:

- verificatisi in occasione di atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione, requisizioni, eventi sociopolitici ed atti vandalici;
- verificatisi in occasione di Esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- derivanti da terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane, valanghe e slavine;
- attribuibili a difetti o a disturbi di funzionamento, nonché i danni a moduli e componenti elettronici (compresi i costi della ricerca e dell'identificazione dei difetti) la cui eliminazione è prevista dalle prestazioni normalmente comprese nei contratti di manutenzione;
- causati da difetti di cui l'assicurato o il preposto all'uso delle apparecchiature elettroniche erano a conoscenza al momento della stipulazione della Polizza;
- causati con dolo dell'Assicurato o del Contraente;
- per i quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore, il forn-i-tore o l'eventuale manutentore delle apparecchiature elettroniche;
- dovuti all'inosservanza delle prescrizioni del costruttore e/o venditore per l'uso o la manutenzione;
- di deperimento o logoramento, conseguenza naturale dell'uso o del funzionamento o causati dagli effetti degli agenti atmosferici nonché da ruggine, corrosione, incrostazione;
- causati da difetti di materiale e di costruzione;
- di smarrimento od ammanco constatati in sede di inventario o di verifiche periodiche;
- causati da vapori d'acqua od acidi propri dell'apparecchiatura elettronica assicurata o connessi all'attività dell'assicurato;
- verificatisi in occasione di trasporti o trasferimenti e relative operazioni di carico e scarico;
- in conseguenza di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione;

- di umidità, stitlicidio e da insalubrità dei locali;
- causati a macchinario, attrezzatura e arredamento concessi all'Assicurato in leasing;
- cyber exclusion.

Sono, inoltre esclusi i danni di:

- perdita, alterazione o distruzione di dati, programmi di codifica o software;
- indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware e software;
- interruzione di esercizio conseguenti direttamente ai danni causati da modifica o alterazione ai programmi dovuti a: trasmissione elettronica dei dati o altre informazioni; computer virus o software simili; uso di indirizzi internet, siti web o intranet; qualsiasi funzionamento o malfunzionamento di internet e/o connessione a indirizzi internet, siti – web o intranet.

* * *

Si riporta di seguito una sintesi delle franchigie e degli scoperti applicati per le diverse sezioni/coperture.

Sezione	Copertura assicurativa (fattispecie)	Scoperto/Franchig per sinistro
Incendio	Eventi da acqua	Franchigia € 1.000
	Sovraccarico di neve	Franchigia € 5.000
	Fenomeni elettrici ed elettronici	Franchigia € 250
	Eventi sociopolitici – atti vandalici o dolosi	Scoperto 10% (min € 1.000)
Responsabilità civile	Proprietà e/o conduzione dei fabbricati nei quali si svolge l'attività	Franchigia € 250
	Proprietà e manutenzione di strade private e parcheggi	
	Committenza auto	
	Lavori presso terzi	
	Danni a mezzi di trasporto sotto carico o scarico	Scoperto 10% (min € 250)
	Danni alle cose di terzi	
	Danni causati da prodotti somministrati o smerciati	
	Veicoli in consegna	Scoperto 10% (min € 500,00)
	Responsabilità postuma sui veicoli o natanti	
	Danni da incendio, scoppio, esplosione od implosione	
	Responsabilità postuma da installazione, manutenzione e riparazione di impianti	
	Danni da interruzioni o sospensioni	Scoperto 10% (min € 500)
	Inquinamento accidentale	Scoperto 10% (min € 5.000)
Condizione particolare valida per le sole imprese operanti nel settore edile	Scoperto 10% (min € 1.000)	
Guasti elettronici		Franchigia € 250



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite del DIP Danni.
	Assistenza diretta/in convenzione: non sono presenti prestazioni fornite direttamente all'assicurato da enti strutture convenzionate con l'Impresa.
	Gestione da parte di altre imprese: non sono presenti ulteriori compagnie che si occupano della trattazione dei sinistri, poiché non sono previste per tale copertura le garanzie Assistenza e Tutela Legale.
	Prescrizione: I diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 Codice Civile). Il diritto dell'Impresa alla riscossione del pagamento del Premio si prescrive in un anno.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni non vere o la mancata comunicazione di aggravamento di rischio possono comportare la perdita totale o parziale del tuo diritto ad essere indennizzato nonché la cessazione della copertura assicurativa.
Obblighi dell'Impresa	Verificata l'operatività della Copertura Assicurativa, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, l'Impresa deve provvedere al pagamento dell'Indennizzo entro 30 giorni dalla data dell'atto di liquidazione sempre che non sia stata fatta opposizione.



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite del DIP Danni.
Rimborso	In caso di Recesso dell'Impresa, la stessa ti rimborsa, entro 15 giorni dalla data di efficacia del Recesso, la parte di Premio imponibile relativa al periodo di rischio non corso.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite del DIP Danni.
Sospensione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite del DIP Danni.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite del DIP Danni.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite del DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato alle aziende del settore artigianale e della piccola media impresa per la protezione dei principali rischi ai quali sono esposte le attività assicurate individuate anche sulla base del parametro del numero di addetti fino ad un massimo di 10 (dieci).



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 15,86% del premio imponibile. Tale quota è stata determinata sulla base delle rilevazioni contabili dell'Impresa relative all'ultimo esercizio.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	I reclami relativi al Contratto di Assicurazione o alla gestione dei sinistri devono essere presentati all'Impresa, anche utilizzando il modello disponibile sul sito internet della stessa, e trasmessi mediante posta, telefax o e-mail ai seguenti recapiti: CARGEAS Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami - Via Tolmezzo, 15 – 20132 Milano, Fax 02 49980492 - e-mail: reclami@cargeas.it L'Impresa comunica gli esiti del reclamo entro il termine massimo di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo stesso.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it I reclami riguardanti la mancata osservanza di altre disposizioni del CAP, delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi devono essere presentati direttamente all'IVASS. Il reclamo dovrà essere trasmesso a: IVASS - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma - Fax 06.42.133.206 - e-mail: tutela.consumatore@pec.ivass.it IVASS, acquisiti gli elementi di valutazione necessari, comunica al reclamante l'esito della gestione del reclamo entro 90 giorni dall'acquisizione degli stessi.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere in materia di servizi finanziari per le quali si richiede l'attivazione della rete FIN-NET è possibile presentare reclamo direttamente all'IVASS o al sistema estero competente individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/fin-net .

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.