

Polizza MIOMONDO BNL CARGEAS ASSICURAZIONI

Gruppo
BNP Paribas

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: Cargeas Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: Polizza MIOMONDO BNL

Data di realizzazione: 20.04.2020 – Il presente DIP Aggiuntivo è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

CARGEAS Assicurazioni S.p.A., Via Tolmezzo 15, 20132 Milano, Tel. 02 499801, sito internet: <http://www.cargeas.it/>, Indirizzo email: cargeas@cargeas.it, Indirizzo PEC: cargeasassicurazioni.pec@legalmail.it.

Società unipersonale soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di BNP Paribas Cardif SA, Codice Fiscale, Partita Iva e N. iscrizione Registro delle Imprese di Milano 07951160154, N. iscrizione Albo delle Imprese di assicurazione 1.00064, Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 13/2/1987 (G.U. del 16/3/1987, n. 62).

CARGEAS Assicurazioni S.p.A. ha un patrimonio netto complessivo al 31.12.2018 pari ad Euro 121.292.871, dei quali Euro 32.812.000 a titolo di capitale sociale ed Euro 88.480.871 a titolo di riserve patrimoniali e utile dell'esercizio.

Si rinvia alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'Impresa (www.cargeas.it/notizie-e-news/news/cargeas-solvency-and-financial-condition-report). Il requisito patrimoniale di solvibilità è pari a € 91.157.001, il requisito patrimoniale minimo è pari a € 41.020.650 e i fondi propri ammissibili alla loro copertura sono pari a € 142.691.934. L'indice di solvibilità dell'Impresa (solvency ratio) è pari al 157%.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Si segnala che l'Impresa si impegna nei confronti dell'Assicurato nei limiti delle somme assicurate e dei relativi massimali concordati con il Contraente.

✓ Incendio e Rischi Accessori

Relativamente al Fabbricato dovrai indicare i mq. (metri quadrati), fino a un massimo di 700 mq. del Fabbricato, comprese le sue pertinenze, e al verificarsi di un evento Incendio percepirai una somma pari al suo valore di ricostruzione escludendo il valore dell'area.

Con il sottolimite per:

Eventi da Fuoco - Fabbricato	somma assicurata: max € 1.500.000,00
Eventi da Fuoco - Fabbricato Rischio Locativo	somma assicurata: max € 1.500.000,00
Eventi sociopolitici e atti vandalici o dolosi di terzi	somma assicurata per il Fabbricato
Eventi atmosferici	somma assicurata per il Fabbricato
Sovraccarico neve	somma assicurata per il Fabbricato
Rottura lastre	€ 1.000,00
Spese di demolizione, smaltimento e sgombero	10% dell'Indennizzo max € 20.000,00
Spese per soggiorno	€ 250 al di x max 45 gg.

Relativamente al Contenuto, puoi scegliere l'entità della somma assicurata tra 6 (sei) massimali, come di seguito rappresentati:

Limiti di Indennizzo						
Contenuto (PRA) fino a	€ 20.000,00	€ 30.000,00	€ 50.000,00	€ 75.000,00	€ 100.000,00	€ 150.000,00

Con il sottolimite per:

Preziosi e Oggetti pregiati	20% della somma assicurata
Valori	€ 1.000,00
Raccolte e collezioni	€ 20.000,00
Spese di trasloco del Contenuto	10% della somma assicurata
Eventi atmosferici	somma assicurata per il Contenuto
Eventi sociopolitici	somma assicurata per il Contenuto

ed al verificarsi di un evento Incendio percepirai una somma in base al valore a nuovo delle cose distrutte o danneggiate, dietro dimostrazione dell'Assicurato di avere provveduto al loro rimpiazzo e presentazione della relativa documentazione.

Oltre alle coperture riportate nella relativa sezione "Incendio" del DIP, l'Impresa si obbliga ad indennizzare i danni materiali e diretti arrecati ai beni assicurati (Fabbricato e/o Contenuto) dagli eventi sotto elencati:

- implosione;
- caduta di aeromobili, satelliti artificiali, loro parti o cose da essi trasportate;
- caduta meteoriti e corpi celesti;
- caduta di ascensori e montacarichi, compresi i danni agli impianti stessi;
- onda sonora determinata da superamento, da parte di aeromobili, del muro del suono;
- eventi sociopolitici e atti vandalici o dolosi di terzi;
- fenomeno elettrico ed elettronico (impianti elettrici ed elettronici, computer, elettrodomestici e impianti d'allarme) con un limite a scelta tra tre massimali € 5.000,00 - € 7.500,00 - € 10.000,00 per Sinistro e anno assicurativo;
- acqua condotta fuoriuscita a seguito di rottura accidentale degli impianti al servizio del Fabbricato (limiti a scelta di tre massimali € 20.000,00 - € 25.000,00 - € 30.000,00 per Sinistro e anno assicurativo) e spese di ricerca e riparazione guasti (limite di € 2.000,00 - € 2.500,00 - € 3.000,00 per Sinistro anno assicurativo);
- gelo (limite di € 1.500,00 per Sinistro e anno assicurativo);
- rottura di Lastre (limite di € 1.000,00 per Sinistro e anno assicurativo);
- urto di veicoli stradali e/o natanti non appartenenti né in uso al Contraente e/o Assicurato;
- fumo, gas o vapore fuoriusciti a seguito di guasto improvviso ed accidentale agli impianti al servizio del Fabbricato per la produzione di calore, purché collegati mediante adeguate condutture e sistemi di scarico fumi;
- danni a beni di terzi, vicini o locatari, derivanti da sinistro indennizzabile (limite € 1.000.000,00), compresi i danni da interruzione o sospensione di attività (limite € 100.000,00);
- perdita canone di locazione, derivante da sinistro indennizzabile (massimo un anno dalla data del Sinistro e limite € 12.000,00).

Nel caso l'Indennizzo previsto sia almeno pari a € 25.000,00 hai diritto a ricevere un acconto pari al 50% prima della liquidazione del sinistro (acconto max € 100.000,00).

Sono inoltre rimborsate, in caso di sinistro, le spese per demolire, smaltire e sgomberare i residui dello stesso (limite € 20.000,00), traslocare il contenuto durante il ripristino dei locali (limite € 2.000,00), spese albergo/altro alloggio se i locali risultano inagibili in caso di sinistro (limite € 250,00 al giorno, max 45 giorni).

L'Impresa, con un massimo di € 500,00 per ciascuno degli eventi sotto elencati e per ogni anno assicurativo, rimborsa le spese documentate sostenute per:

- i danni – se assicurato il contenuto dell'abitazione – subiti dai generi alimentari per effetto di mancata od anormale produzione o distribuzione del freddo o fuoriuscita del liquido frigorifero a causa di: eventi per i quali è previsto l'Indennizzo dei danni materiali e diretti ai beni assicurati – guasti o rotture accidentali negli impianti frigoriferi e negli impianti di produzione e distribuzione dell'energia elettrica;
- riacquisto del combustibile in caso di spargimento e/o perdita dello stesso a seguito di rottura accidentale degli impianti di riscaldamento del fabbricato; nel caso di abitazione posta in condominio il rimborso viene effettuato per la quota condominiale di competenza;
- la ricerca del guasto in caso di dispersione di gas dagli impianti di distribuzione del fabbricato accertata dall'azienda erogatrice e che comporti la sospensione dell'erogazione da parte della stessa. Sono comprese le spese sostenute per:
 - riparare o sostituire le tubazioni (o parti di esse), e i relativi raccordi che hanno originato la dispersione del gas;
 - demolire e ricostruire le parti del fabbricato necessariamente interessate alle operazioni di ripristino delle tubazioni sopraindicate;
 - sgomberare e trasportare, alla più vicina discarica, i residui del Sinistro.

✓ Furto e Rischi Accessori

La copertura Furto è attivabile solo in presenza della garanzia Incendio Contenuto. Puoi scegliere l'entità della somma assicurata tra 5 (cinque) massimali, e limiti di indennizzo come di seguito indicati:

Limiti di Indennizzo	€ 5.000,00	€ 10.000,00	€ 15.000,00	€ 20.000,00	€ 50.000,00
Contenuto (PRA) fino a					
Con il sottolimito per:					
Preziosi e Raccolte e collezioni	50% della somma assicurata con il massimo di € 10.000,00 per singolo oggetto				
Valori ovunque riposti	5% della somma assicurata con limite di € 1.000,00				
Oggetti pregiati	50% della somma assicurata con il massimo di € 10.000,00 per singolo oggetto				
Beni in box/cantine e locali non comunicanti con l'Abitazione	10% della somma assicurata con il massimo di € 2.000,00				
Guasti cagionati dai ladri a Fissi e Infissi	€ 2.000,00				
Danni al Contenuto, compresi atti vandalici o dolosi	10% della somma assicurata				
Furto agevolato dai domestici	10% della somma assicurata				
Potenziamento mezzi di chiusura	10% dell'Indennizzo				
Sostituzione serrature	€ 500,00				
Furto fissi e infissi	€ 2.000,00				
Rifacimento documenti personali sottratti	€ 250,00				
Locali di villeggiatura/alberghi	10% della somma assicurata / limiti di Indennizzo				
Difformità dei mezzi di chiusura	somma assicurata				
Furto agevolato da impalcatura	somma assicurata				
Beni custoditi in cassaforte/cassetta di sicurezza cassetta di sicurezza	raddoppio somma assicurata				

L'Impresa indennizza i danni materiali e diretti derivanti da Furto, Rapina e Estorsione, a condizione che l'autore di tali atti si sia introdotto nei locali dell'Abitazione contenenti i beni assicurati:

- violandone i mezzi di chiusura (od anche muri, soffitti o pavimenti) mediante:
 - rottura, scasso, sfondamento;
 - uso di chiavi vere smarrite o sottratte in modo fraudolento a te o a persona alla quale tu stesso le abbia affidate, a condizione che lo smarrimento o la sottrazione sia stata denunciata alle Autorità. In tal caso la copertura assicurativa opera dalle ore 24 del giorno della denuncia sino alle ore 24 del terzo giorno successivo;
- per via, diversa da quella ordinaria, che richieda superamento di ostacoli o di ripiani mediante impiego di mezzi artificiosi o di particolare agilità personale.
- violandone i mezzi di chiusura (od anche muri, soffitti o pavimenti) mediante:
 - rottura, scasso, sfondamento;
 - uso di chiavi vere smarrite o sottratte in modo fraudolento a te o a persona alla quale tu stesso le abbia affidate, a condizione che lo smarrimento o la sottrazione sia stata denunciata alle Autorità. In tal caso la copertura assicurativa opera dalle ore 24 del giorno della denuncia sino alle ore 24 del terzo giorno successivo;
- per via, diversa da quella ordinaria, che richieda superamento di ostacoli o di ripiani mediante impiego di mezzi artificiosi o di particolare agilità personale.

La copertura assicurativa comprende altresì, nell'ambito della somma assicurata e fermi i relativi limiti di Indennizzo:

- i guasti cagionati dai ladri, in occasione di Furto, Rapina o Estorsione consumati o tentati, al fabbricato ed ai relativi fissi ed infissi posti a riparo e protezione degli accessi e aperture del fabbricato contenente i beni assicurati, sino alla concorrenza di € 2.000,00 per uno o più Sinistri che avvengono nel corso del medesimo anno assicurativo. Il Furto di fissi e infissi, pluviali e grondaie viene equiparato ai guasti cagionati dai ladri;
- i danni al contenuto causati dall'autore del Furto, della Rapina o Estorsione (tentati o consumati) compresi gli atti vandalici o dolosi fino alla concorrenza del 10% del Massimale da te scelto;
- il Furto commesso o agevolato con dolo o colpa grave degli addetti ai servizi domestici e dai collaboratori familiari in genere. Affinché tale estensione sia operante l'Assicurato deve presentare regolare denuncia alle Autorità e inviare l'originale o la copia autentica all'Impresa. Questa copertura assicurativa è prestata sino alla concorrenza del 10% del Massimale Contenuto da te scelto;
- l'installazione o il potenziamento di blindature, serrature, inferriate, congegni di bloccaggio e impianti di allarme al fine di migliorare l'efficacia protettiva dei mezzi esistenti violati in occasione di Furto, Rapina od Estorsione consumati o tentati. Questa copertura è prestata fino alla concorrenza del 10% dell'importo indennizzabile;
- le spese documentate per l'avvenuta sostituzione di serrature dei locali assicurati con altre uguali o equivalenti, nonché eventuali interventi sugli infissi a seguito di smarrimento e/o sottrazione delle chiavi dell'abitazione. Questa copertura assicurativa è operante fino alla concorrenza per Sinistro di € 500,00;
- le spese di rifacimento di carta d'identità, patente di guida, passaporto a te sottratti a seguito di evento indennizzabile a termini di Polizza. La presente copertura è prestata con un limite di € 250,00;
- Furto, Rapina o Estorsione subiti durante la villeggiatura in locali non di proprietà o alberghi, con un limite di indennizzo del 10% della somma assicurata per il Contenuto;

✓ **Responsabilità civile verso terzi**

A) Responsabilità Civile proprietà (abbinata necessariamente alla copertura Incendio Fabbricato e/o Contenuto)

L'Impresa si obbliga, fino a concorrenza del Massimale indicato in Polizza, a tenerti indenne dalle somme che sei tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione alla:

- proprietà e/o conduzione del fabbricato e degli spazi adiacenti;
- proprietà del contenuto assicurato. Qualora tu abbia acquistato il "PACKAGE ENERGIA SOLARE", la copertura è estesa agli impianti fotovoltaici e solare termico. La copertura vale anche per la Responsabilità Civile che ti possa derivare da fatto doloso di persone delle quali debba rispondere a norma di legge.

	Massimali
Danni causati in relazione alla proprietà del Fabbricato	€ 1.000.000,00
Spargimento d'acqua conseguente a occlusione o rottura (compresi elettrodomestici)	Massimale assicurato
Conduzione dell'abitazione (nel caso non sia acquistata la RCT vita privata)	Nel limite sopra indicato

B) Responsabilità Civile vita privata

L'Impresa si obbliga, fino a concorrenza del Massimale indicato in Polizza, a tenerti indenne dalle somme che sei tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione a fatti della vita privata. La copertura assicurativa vale anche per la Responsabilità Civile che possa derivare a te da fatto doloso di persone delle quali debba rispondere.

La copertura assicurativa comprende i danni causati da:

- utilizzo di appartamenti o camere in affitto, fuori del comune di residenza, da parte dei tuoi figli, studenti universitari;
- utilizzo di camere d'albergo o locali di villeggiatura;
- intossicazione ed avvelenamento causati da somministrazione di cibi o bevande;
- uso di giocattoli anche a motore compreso modellismo e aeromodellismo;
- Responsabilità Civile a te derivante per danni corporali (esclusi danni a cose) provocati a terzi da uso o guida da parte dei figli minori sprovvisti dei requisiti richiesti dalla legge per la guida di veicoli o natanti a motore o il trasporto di persone. Qualora i veicoli e natanti siano di tua proprietà, la copertura assicurativa è operante purché detti veicoli e natanti risultino

coperti, al momento del Sinistro, con polizza di assicurazione contro il Rischio della Responsabilità Civile derivante dalla loro circolazione;

- tuoi comportamenti colposi quando sia trasportato su autoveicoli, esclusi i danni a detti autoveicoli;
- proprietà, possesso o uso di: biciclette anche elettriche, monopattini anche a motore, golfcars; mezzi anche a motore ad uso di bambini o invalidi;
- proprietà ed uso di windsurf, di imbarcazioni a remi o a vela fino ad una lunghezza di 6,5 mt. e non dotate di motore ausiliario;
- Animali Domestici di proprietà: la copertura assicurativa è valida anche per conto di persone che temporaneamente abbiano in affidamento a titolo gratuito e con il tuo consenso l'animale;
- Animali Domestici di proprietà di terzi che tu abbia in consegna a qualsiasi titolo o destinazione;
- proprietà e detenzione di armi anche da fuoco regolarmente registrate ed omologate a termini di legge compreso il loro uso allo scopo di difesa (escluso il loro impiego per l'esercizio della caccia), tiro a segno e tiro a volo;
- tuoi figli minori, quando sono affidati temporaneamente a persone con lui non conviventi, compresa la Responsabilità Civile derivante alle medesime persone per fatto dei minori loro affidati;
- figli minori di terzi affidati temporaneamente a te;
- addetti ai servizi domestici compresi baby-sitters e/o collaboratori alla pari, badanti, in servizio anche non continuativo e anche se non a libro paga, per fatti inerenti allo svolgimento delle loro mansioni (**vedi tabella punto 1**);
- esercizio di sport di pratica comune, attività di bricolage, giardinaggio, pesca e di hobby in genere;
- pratica di campeggio svolta all'interno di camping regolarmente autorizzati;
- attività di volontariato;
- organizzazione di feste familiari o tra amici;
- conduzione dell'Abitazione principale che costituisce dimora abituale;
- da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi (**vedi tabella punto 2**);
- da inquinamento conseguente a contaminazione dell'acqua, dell'aria o del suolo (**vedi tabella punto 3**);
- da Incendio, Scoppio, Esplosione o Implosione di Cose dell'Assicurato o da lui detenute (**vedi tabella punto 4**);
- fatti colposi non menzionati ai punti precedenti, ma comunque verificatisi nell'ambito della vita privata e di relazione.

È inoltre compresa la Responsabilità Civile a te derivante per gli infortuni subiti dagli addetti ai servizi domestici, compresi baby-sitters e/o collaboratori alla pari, badanti, in servizio anche non continuativo e anche se non a libro paga compresa la rivalsa degli enti che gestiscono le assicurazioni sociali. Tale copertura è prestata sino alla concorrenza del 20% del Massimale scelto e indicato in Polizza per singola persona infortunata.

	Massimali
Fatti della Vita privata	€ 1.500.000,00 € 3.000.000,00 € 5.000.000,00
1) Morte, Infortuni subiti da baby sitter, addetti ai servizi domestici	20% del Massimale
2) Danni da interruzione o sospensione di attività	€ 20.000,00
3) Danni da inquinamento accidentale	€ 50.000,00
4) Danni da Incendio, Scoppio, Esplosione o Implosione di Cose dell'Assicurato o da lui detenute	€ 100.000,00

✓ Tutela Legale

A) Tutela Legale Abitazione

L'Impresa, sopporta i costi per la tutela giudiziale e stragiudiziale, per la tutela dei tuoi diritti relativamente alla tutela del fabbricato sino alla concorrenza del massimale indicato in Polizza per singolo caso assicurativo senza limite per anno. Tali costi sono:

- il compenso previsto per legge relativo all'attività di un Avvocato per la gestione del caso assicurativo;
- le indennità a tuo carico spettanti all'Organismo di Mediazione, nei limiti di quanto previsto dalle tabelle dei compensi previste per gli organismi di Mediazione;
- le spese liquidate giudizialmente alla controparte in caso di tua soccombenza o di Transazione autorizzata dall'Impresa;
- il compenso relativo ai diritti di domiciliiazione, nei limiti di € 2.500,00, spettanti a un Legale incaricato fuori dalla circoscrizione, qualora l'Avvocato nominato si avvalga di un collega in tale sede;
- le spese per l'attività di un Consulente Tecnico d'Ufficio (CTU) e di periti in genere purché scelti in accordo con l'Impresa;
- le spese per l'attività di un Consulente Tecnico di Parte;
- le spese processuali nel processo penale;
- le spese relative al Contributo Unificato, se poste a tuo carico, per le vertenze di natura civile;
- le spese per la registrazione degli atti giudiziari nel limite di € 500,00;
- le spese per indagini per la ricerca di prove a difesa nel limite di € 500,00;
- le spese attinenti l'esecuzione forzata limitatamente ai primi due tentativi.

La copertura assicurativa riguarda la tutela dei tuoi diritti in relazione dell'abitazione assicurata indicata in Polizza per:

- sostenere l'azione di risarcimento dei danni subiti a seguito di fatti illeciti extracontrattuali di terzi;
- controversie civili riguardanti luci, vedute, confini, distanze, servitù, relative alla proprietà esclusiva;
- controversie derivanti da presunte inadempienze contrattuali da parte di artigiani, riparatori, appaltatori per lavori di ordinaria manutenzione purché il valore in lite non sia inferiore ad € 500,00 (cinquecento) e non superiore ad € 30.000,00 (trentamila), comprese le controversie di natura condominiale e/o con il condominio;
- controversie in materia di locazione relativamente all'Abitazione (indicata nella Scheda di Polizza) direttamente utilizzata dal Contraente purché il valore in lite non sia inferiore ad € 500,00 (cinquecento) e non superiore ad € 30.000,00 (trentamila);
- tua difesa penale nei casi in cui tu venga sottoposto a procedimento penale per delitti colposi o per contravvenzioni;
- la copertura assicurativa è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato nei casi di invito a presentarsi e accompagnamento coatto.

	Massimali
Spese per intervento di un legale	€ 10.000,00 - € 20.000,00
Spese legale di controparte (in caso di transazione o soccombenza)	
Spese CTU (Consulente Tecnico di Ufficio)/CTP (Consulente Tecnico di Parte) e Periti	
Spese di giustizia	
Spese processuali nel processo penale	
Contributo unificato - Organismo di Mediazione	

✓ Assistenza

L'Impresa si impegna ad erogare le Prestazioni di assistenza sotto indicate, avvalendosi della Struttura Organizzativa di Europ Assistance.

La copertura assicurativa è abbinata necessariamente alla copertura Incendio Fabbricato e/o Contenuto e può essere attivata per l'Abitazione principale e, solo quando il proprietario è anche l'utilizzatore o locatario nel caso di Abitazione secondaria.

Di seguito l'elenco e l'operatività delle Prestazioni:

1) Invio di un **fabbro/serramentista (vedi tabella punto 1)** per interventi in emergenza per:

- Furto, smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o scasso delle serrature che rendano impossibile l'accesso alla propria abitazione;
- scasso di fissi e infissi, a seguito di Furto tentato o consumato, Incendio, Fulmine, Scoppio, Esplosione, allagamento, quando ne sia compromessa la funzionalità in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali della propria abitazione.

2) Invio di un **idraulico (vedi tabella punto 2)** per interventi in emergenza per:

- allagamento o infiltrazione provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico dell'abitazione;
- mancanza d'acqua, che non derivi da interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore, provocata da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubazioni fisse dell'impianto idraulico dell'abitazione;
- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico dell'abitazione.

3) Invio di un **elettricista (vedi tabella punto 3)** per interventi in emergenza per:

- in caso di mancanza di corrente elettrica in tutti i locali dell'abitazione per guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente.

4) Invio di un **termoidraulico (vedi tabella punto 4)** nelle 24 ore:

- in caso di blocco della caldaia, dello scaldabagno o del boiler, attraverso l'intervento di un tecnico chiamato a ripristinare il funzionamento nelle 24 ore successive alla segnalazione.

5) Invio di un **vetraio (vedi tabella punto 5)** nelle 24 ore:

- in caso di rottura dei vetri esterni, attraverso l'intervento di un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione.

6) Invio di un **sorvegliante (vedi tabella punto 6):**

- a seguito di scasso di fissi e infissi, Furto o tentato Furto, Incendio, Esplosione, danni causati dall'acqua, che abbiano colpito la tua abitazione; in tal caso si provvederà, dietro tua richiesta scritta, a contattare un istituto di vigilanza privato che invierà una persona addetta alla custodia in attesa dell'invio degli artigiani per le riparazioni.

L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato alle tariffe concordate tra la Struttura Organizzativa e l'istituto di vigilanza privato.

7) **Spese d'albergo (vedi tabella punto 7):**

- a seguito di Furto o tentato Furto, Scoppio, Incendio, Fulmine, Esplosione che abbia reso inagibile l'Abitazione; in tal caso si provvederà alla prenotazione e alla tua sistemazione in albergo. Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino a un massimo di € 500,00 per Sinistro e nucleo familiare.

8) **Rientro anticipato dell'Assicurato (vedi tabella punto 8):**

(Copertura valida oltre 50 (cinquanta) chilometri dalla Residenza dell'Assicurato)

- nel caso in cui l'Assicurato necessitasse in viaggio di rientrare immediatamente presso l'Abitazione danneggiata a seguito di Furto, tentato Furto o Incendio, Fulmine, Esplosione, Scoppio che abbiano causato danni di gravità tale da richiedere la sua presenza in loco, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il rientro dell'Assicurato con il mezzo ritenuto più idoneo (treno prima classe o aereo classe turistica o altro).

Garanzia	Limite di Indennizzo
1) Reperimento e invio fabbro/serramentista	€ 300,00 per evento e manodopera - € 200,00 per materiali - Max 3 eventi per anno assicurativo
2) Reperimento e invio idraulico	€ 300,00 per evento e manodopera - € 200,00 per materiali - Max 3 eventi per anno assicurativo
3) Reperimento e invio vetraio	€ 500,00 per evento e manodopera Max 3 eventi per anno assicurativo
4) Reperimento e invio di elettricista	€ 300,00 per evento e manodopera - e 200,00 per materiali - Max 3 eventi per Anno assicurativo
5) Reperimento e invio termoidraulico	€ 150,00 per evento e manodopera - € 150,00 per materiali - Max 3 eventi per anno assicurativo
6) Invio sorvegliante	€ 300,00 per evento - 3 eventi per anno
7) Spese di albergo	€ 300,00 per evento - 3 eventi per anno
8) Rientro anticipato	€ 300,00 per evento - 2 eventi per anno

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
La polizza non prevede alcuna opzione con riduzione del premio.	
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Terremoto	<p>L'Impresa indennizza i danni materiali e diretti al Fabbricato e/o Contenuto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - conseguenti a terremoto - conseguenti ad incendio, esplosione o scoppio conseguenti a Terremoto <p>Se conseguenti agli eventi assicurati, l'Impresa paga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le spese per demolire e sgomberare i residui del sinistro - le spese per un alloggio alternativo - le spese per rimuovere, smaltire e trasportare i residui del sinistro <p>Tale opzione è sottoscrivibile unicamente in abbinamento alla copertura Incendio Fabbricato e/o Contenuto e prevede un limite di indennizzo pari al 70% della somma assicurata alla partita Fabbricato e/o Contenuto per ciascun Anno assicurativo, previa detrazione di una Franchigia assoluta pari al 10% delle somme assicurate, per Sinistro.</p>
Alluvioni-Inondazioni	<p>L'Impresa indennizza i danni materiali e diretti al Fabbricato e/o al Contenuto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - conseguenti ad Alluvione-Inondazione - conseguenti rapido Allagamento per eccesso di precipitazioni - conseguenti ad incendio, esplosione o scoppio conseguenti ad Alluvione-Inondazione. <p>Tale opzione è sottoscrivibile unicamente in abbinamento alla copertura Incendio Fabbricato e/o Contenuto e prevede un limite di Indennizzo del 70% delle somme assicurate per Fabbricato e/o Contenuto con il massimo di € 100.000,00, previa detrazione di una Franchigia assoluta di € 5.000,00 per Sinistro.</p>
Allagamento	<p>L'Impresa indennizza i danni materiali e diretti al Fabbricato e/o al Contenuto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - conseguenti a rapido Allagamento per eccesso di precipitazioni - conseguenti ad incendio, esplosione o scoppio conseguenti ad Allagamento. <p>Tale opzione è sottoscrivibile unicamente in abbinamento alla copertura Incendio Fabbricato e/o Contenuto e prevede un limite di Indennizzo del 70% delle somme assicurate per Fabbricato e/o Contenuto con il massimo di € 100.000,00, previa detrazione di una Franchigia assoluta di € 5.000,00 per Sinistro.</p>
Package Energia solare	<p>L'Impresa indennizza i danni materiali e diretti all'impianto fotovoltaico e solare termico installati a norma di legge, collaudato e pronto per l'uso, causati dagli eventi previsti nella Sezione Incendio.</p> <p>Tale opzione è sottoscrivibile unicamente in abbinamento alla copertura Incendio Fabbricato e prevede un limite di indennizzo di € 25.000,00 per ciascun anno assicurativo, e una Franchigia di € 250,00 per Sinistro.</p> <p>Sono altresì compresi i danni da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - guasto causato da rotture meccaniche, correnti e fenomeni elettrici; - furto e rapina (per impianti stabilmente ancorati al fabbricato); - responsabilità civile verso terzi; - indiretti per il 15% dell'indennizzo con massimo di € 3.000,00.
Tutela Legale Vita privata	<p>L'Impresa a sopporta i costi per le spese legali sostenute per la difesa dei tuoi diritti civili relativamente alla tutela della vita privata.</p> <p>La copertura assicurativa riguarda la tutela dei tuoi diritti nell'ambito della vita privata extraprofessionale esclusivamente per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • controversie per danni extracontrattuali da te subiti per fatti illeciti di terzi; sono compresi i danni alle persone e alle cose di loro appartenenza; • controversie contrattuali derivanti da inadempienze proprie o di controparte purché il valore in lite non sia inferiore ad € 500,00 (cinquecento) e non superiore a € 30.000,00 (trentamila); • controversie per danni extracontrattuali da te subiti in veste di ciclista e/o pedone a seguito di incidenti stradali; • difesa penale dell'Assicurato nei casi in cui sia sottoposto a procedimento penale per delitti colposi o per contravvenzioni; la copertura assicurativa è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato nei casi di invito a presentarsi e accompagnamento coatto; • tua difesa penale nei casi in cui tu venga sottoposto a procedimento penale per delitti dolosi. <p>La copertura assicurativa viene prestata per la difesa penale per delitti dolosi, purché tu venga assolto con decisione passata in giudicato o vi sia stata la derubricazione del reato da doloso a colposo o sia intervenuta archiviazione per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come reato. Sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi altra causa.</p>



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	<ul style="list-style-type: none">X Il Contraente e/o l'Assicurato che non hanno residenza in Italia;X Il Contraente e/o l'Assicurato che sono cittadini di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/ embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America;X Il Contraente e/o l'Assicurato che fanno parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC – Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov) in specie, i Soggetti sottoposti a Misure Restrittive dell'Operatività e/o i cittadini, i residenti o i soggetti che hanno eletto o trasferito il domicilio, anche successivamente all'istaurazione della Polizza, in Paesi o Regioni sottoposti a sanzioni Internazionali - Major Sanctioned Countries.X Il Contraente e/o l'Assicurato che intrattengono rapporti economici o commerciali, diretti o indiretti, con persone fisiche residenti in Siria, Cuba, Iran, Nord Corea, Regione Crimea e Sebastopoli oppure con persone giuridiche aventi sede negli stessi Stati o loro società/entità controllate o partecipate.
-----------------------	--



Ci sono limiti di copertura?

! Incendio e Rischi Accessori

La copertura assicurativa non è operante per i danni:

- da semplici bruciature non accompagnate da sviluppo di fiamma, salvo che per la copertura fenomeno elettrico;
- conseguenti a smarrimento, Furto, Rapina, Estorsione o imputabili ad ammanchi di qualsiasi tipo dei beni assicurati, avvenuti in occasione degli eventi per i quali è attiva la copertura assicurativa;
- derivanti da scritte, deturpamento od imbrattamento;
- indiretti, quali cambiamenti di costruzione o qualsiasi altro danno che non riguardi la materialità dei beni assicurati.

! Terremoto

La copertura assicurativa non è operante per i danni:

- causati da esplosione, emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, anche se i fenomeni medesimi risultassero originati da Terremoto;
- causati da eruzione vulcanica, da Alluvioni, Inondazioni, da maremoto;
- abitazioni in corso di costruzione e/o versino in stato di abbandono, inagibilità o evidente cattiva conservazione;
- causati da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto del Terremoto sugli enti assicurati;
- da Furto, smarrimento, Rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere;
- causati a fabbricati considerati abusivi ai sensi delle leggi vigenti in materia edilizia;
- indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità degli enti assicurati.

! Alluvione-Inondazione

La copertura assicurativa non è operante per i danni:

- causati da mareggiata, marea, maremoto, penetrazione di acqua marina, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione, guasto o rottura degli impianti automatici di estinzione;
- causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto dell'Inondazione o dell'Alluvione sulle Cose assicurate;
- abitazioni in corso di costruzione e/o versino in stato di abbandono, inagibilità o evidente cattiva conservazione
- causati da traboccamento o rigurgito di fognature, salvo che tali eventi siano connessi al diretto effetto dell'Alluvione o Inondazione;
- da Furto, smarrimento, Rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere;
- di franamento, cedimento o smottamento del terreno;
- a beni mobili all'aperto;
- indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità degli enti assicurati.

! Allagamento

La copertura assicurativa non è operante per i danni:

- causati da fuoriuscita d'acqua, e quanto da essa trasportato, dalle usuali sponde di corsi d'acqua o di bacini;
- causati da mareggiata, marea, maremoto, e penetrazione di acqua marina penetrazione di acqua marina, gelo, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione, guasto o rottura degli impianti automatici di estinzione;
- avvenuto a seguito di rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dal vento o dalla grandine;
- abitazioni in corso di costruzione e/o versino in stato di abbandono, inagibilità o evidente cattiva conservazione
- a beni mobili all'aperto;
- di franamento, cedimento, smottamento del terreno;

! Furto e Rischi accessori

La copertura assicurativa non comprende i danni:

- verificatisi in conseguenza di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- verificatisi in conseguenza di atti di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, terrorismo, sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione;
- indiretti quali i profitti sperati, i danni da mancato godimento od uso ed altri eventuali pregiudizi.

! Responsabilità civile verso terzi

A) Responsabilità Civile proprietà

La copertura assicurativa non comprende i danni:

- da atti dolosi;
- direttamente o indirettamente derivanti, seppur in parte, dall'amianto o altra sostanza contenente, in qualunque forma o misura, l'amianto;
- direttamente o indirettamente derivanti da campi elettromagnetici;

B) Responsabilità Civile vita privata

La copertura assicurativa non comprende i danni:

- causati dall'esercizio di attività professionali, commerciali, industriali o connesse ad affari o noleggi;
- derivanti dalla pratica del paracadutismo;
- provocati a seguito di Furto da te subito a beni o cose appartenenti a soggetti terzi;
- causati a cose che tu abbia in uso e/o consegna a qualsiasi titolo o destinazione;
- provocati sotto l'influsso di sostanze alcoliche o stupefacenti;
- derivanti dalla proprietà o dall'uso, anche da parte dei domestici, di veicoli e di natanti;
- da atti dolosi;
- derivanti dall'esercizio della caccia;
- direttamente o indirettamente derivanti, seppur in parte, dall'amianto o altra sostanza contenente, in qualunque forma o misura, l'amianto;
- direttamente o indirettamente derivanti da campi elettromagnetici;
- derivanti da inadempimenti di natura contrattuale;
- derivanti da impiego di aeromobili.

Per tutti i danni a Cose resta a carico dell'Assicurato una Franchigia assoluta di € 150,00.

! Tutela Legale

La copertura assicurativa non è operante per:

- qualsiasi spesa originata dalla costituzione di parte civile quando tu vieni perseguito in sede penale;
- controversie collegate ad insurrezioni popolari, atti di guerra, occupazione militare, rivoluzioni, vandalismo o terrorismo, terremoti, maremoti, mareggiate, inondazioni, eruzioni vulcaniche, scioperi e serrate, detenzione o impiego di sostanze radioattive, eventi atomici e comunque derivanti da trasmutazione del nucleo o da attacco chimico e/o biologico;
- controversie non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;
- controversie di diritto pubblico, di Enti Pubblici di Previdenza ed Assistenza obbligatoria;
- controversie fra soci ed amministratori, di soci tra di loro e riguardanti la costituzione, la modifica, la fusione o liquidazione di impresa o partecipazione in impresa, nonché vertenze riguardanti acquisti o vendite di aziende;
- controversie riguardanti contratti di agenzia;
- arbitrati;
- controversie riguardanti l'art. 28 dello statuto dei lavoratori (comportamenti antisindacali);
- il Caso Assicurativo che tu hai causato con dolo;
- il Caso Assicurativo che è connesso al compimento di un reato doloso da parte tua;
- controversie e processi e/o procedimenti riguardanti il possesso, la proprietà, l'uso o la conduzione di veicoli aerei e di veicoli viaggianti su terra o su mare, sottoposti per legge all'obbligo d'assicurazione per la responsabilità civile;
- vertenze derivanti da qualsiasi attività di lavoro autonomo, di impresa, di lavoro dipendente e/o di altre tipologie di collaborazione;
- controversie riguardanti giochi di fortuna (lotterie sia pubbliche che private), scommesse o investimenti di capitali;
- vertenze e controversie con l'Impresa e contro BNL che intermedia il presente contratto.

! Assistenza

La copertura assicurativa non comprende i danni per:

- alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, insurrezioni, saccheggi, atti di Terrorismo e di vandalismo;
- dolo o colpa grave dell'Assicurato;
- abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni da parte dell'Assicurato;
- tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.

Per le prestazioni di seguito elencate non sono inoltre compresi i danni per:

"Invio di un idraulico per interventi di emergenza"

- allagamento e mancanza d'acqua, dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubazioni mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc.), a rottura delle tubature esterne dell'Abitazione ed a negligenza dell'Assicurato, nonché

dovuti a interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;

- mancato scarico, dovuti a rigurgiti di fogna, otturazioni delle tubazioni mobili dei servizi igienico-sanitari.

“Invio di un elettricista per interventi in emergenza”

- corto circuito per falsi contatti provocati dall'assicurato;
- interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;
- guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte e a valle del contatore.

“Invio di un vetraio nelle 24 ore”

- i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'assicurato.

* * *

Si riporta di seguito una sintesi delle **franchigie e degli scoperti** applicati per le diverse sezioni.

Sezione	Copertura assicurativa (fattispecie)	Scoperto/Franchigia per Sinistro
Incendio e Rischi Accessori	Eventi socio politici - atti vandalici o dolosi di terzi	€ 250,00
	Eventi atmosferici	€ 250,00
	Sovraccarico neve	€ 500,00
	Rottura Lastre	€ 100,00
	Spese di demolizione e sgombero	Non previsti
	Trasloco, deposito e ricollocamento arredamento	Non previsti
	Spese di soggiorno - alloggio	Non previsti
	Ricorso terzi	Non previsti
	Acqua condotta	€ 250,00
	Spese di ricerca e riparazione guasti da acqua condotta	€ 250,00
	Gelo	€ 250,00
	Fenomeno elettrico	€ 250,00
	Onorari di riprogettazione	Non previsti
Costi/oneri di urbanizzazione	Non previsti	
Furto e Rischi Accessori	Furto, rapina, estorsione (difformità mezzi di protezione/chiusura o presenza di persone nei locali)	Scoperto 20%
Responsabilità Civile verso terzi	Danni a Cose	€ 150,00
	Danni da spargimento d'acqua o rigurgiti di fogna	€ 150,00
	Danni da interruzioni o sospensione di attività	Scoperto 10% col minimo di € 250,00
	Danni da inquinamento accidentale	Scoperto 10% col minimo di € 250,00
	Danni da Incendio, Scoppio, Esplosione o Implosione di Cose dell'Assicurato o da lui detenute	Scoperto 10% col minimo di € 250,00 (esclusivamente per danni a Cose)



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di Sinistro: in caso di Sinistro, devi fare quanto è possibile per evitare o diminuire il danno e darne avviso scritto all'Impresa entro 10 (dieci) giorni da quando ne sei venuto a conoscenza. Puoi contattare telefonicamente il call center Sinistri al numero verde 800.909.675.

Per la copertura Assistenza, devi telefonare immediatamente al numero verde indicato in polizza.

Per i danni da furto e rapina, devi presentare denuncia scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia entro 5 giorni.

Assistenza diretta/in convenzione: La copertura Tutela legale è prestata direttamente dall'Impresa.

Gestione da parte di altre imprese: Le coperture di Assistenza sono prestate dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance S.p.A. – P.zza Trento, 8 – 20135 Milano. Per ottenere le Prestazioni di Assistenza, l'Assicurato deve esclusivamente contattare telefonicamente la Centrale Operativa al numero verde 800.066.308.

Prescrizione: I diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 Codice Civile). Il diritto dell'Impresa alla riscossione del pagamento del Premio si prescrive in un anno.

Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni non vere o la mancata comunicazione di aggravamento di rischio: ovvero la mancata comunicazione della perdita delle condizioni di assicurabilità, anche a causa dell'inserimento in liste di Soggetti sottoposti a Misure Restrittive dell'Operatività ovvero l'acquisizione di cittadinanza, residenza o domicilio in Paesi o Regioni sottoposti a Sanzioni Internazionali - Major Sanctioned Countries & Regions - (cfr. OFAC), possono comportare la perdita totale o parziale del tuo diritto ad essere indennizzato nonché la cessazione della copertura assicurativa.
Obblighi dell'Impresa	Verificata l'operatività della copertura assicurativa, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, L'Impresa deve provvedere al pagamento dell'Indennizzo entro 30 (trenta) giorni dalla data dell'atto di liquidazione sempre che non sia stata fatta opposizione. In nessun caso l'Impresa può pagare importi a soggetti inclusi nelle liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov).



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni.
Rimborso	In caso di Recesso dell'Impresa a seguito di Sinistro, la stessa ti rimborsa, entro 15 (quindici) giorni dalla data di efficacia del Recesso, la parte di Premio imponibile relativa al periodo di rischio non corso. In caso di esercizio del diritto di ripensamento, 30 (trenta) giorni per le polizze stipulate in filiale e 60 (sessanta) giorni per le polizze stipulate telefonicamente, in assenza di denuncia di Sinistro, l'Impresa restituisce il premio pagato senza applicazione di alcun costo od onere a tuo carico. In caso di perdita di requisiti di assicurabilità, l'Impresa rimborsa il premio al netto delle imposte di legge.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Carenza: Relativamente alle garanzie: - Eventi catastrofali (Terremoto - Alluvione/Inondazione e Allagamento) la copertura decorre dopo 10 (dieci) giorni dall'effetto della Polizza - Tutela Legale Abitazione e Vita privata, la copertura per i casi assicurativi diversi dall'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e dai procedimenti penali, decorre dopo 3 (tre) mesi dall'effetto della Polizza.
Sospensione	Per la garanzia Furto i Sinistri avvenuti a partire dalle ore 24.00 del 90° (novantesimo) giorno se la disabitazione dei locali contenenti i beni assicurati si prolunga per più di 90 (novanta) giorni consecutivi. Limitatamente ai gioielli e Valori l'esclusione decorre dalle ore 24.00 del 45° (quarantacinquesimo) giorno.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni.
Risoluzione	L'Impresa può recedere dalla Polizza se l'Assicurato entra a far parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov). In caso di mancato pagamento del premio, l'assicurazione è risolta di diritto qualora l'Assicuratore, nel termine di 6 (sei) mesi dal giorno in cui il primo addebito o la rata di mensile di Premio sono scaduti, non agisce per la riscossione. In tal caso l'Assicuratore ha diritto al pagamento del Premio nella sua interezza e al rimborso delle spese.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a soggetti persone fisiche che intendono proteggere immobili ad uso abitativo e/o il proprio patrimonio da richieste di risarcimento relative a eventi dannosi provocati dalla proprietà/possesso di un immobile o da fatti inerenti la vita privata.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dall'intermediario è pari al 30,00% del premio imponibile. Tale quota è stata determinata sulla base delle rilevazioni contabili dell'Impresa relative all'ultimo esercizio.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	I reclami relativi al Contratto di Assicurazione o alla gestione dei sinistri devono essere presentati all'Impresa, anche utilizzando il modello disponibile sul sito internet della stessa, e trasmessi mediante posta, telefax o e-mail ai seguenti recapiti: CARGEAS Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami - Via Tolmezzo, 15 – 20132 Milano, Fax 02 49980492 - e-mail: reclami@cargeas.it . L'Impresa comunica gli esiti del reclamo entro il termine massimo di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo stesso.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none">- Per la copertura Tutela Legale, in caso di disaccordo tra l'Assicurato e l'Impresa circa la possibilità di successo di un'azione oppure di procedure di impugnazione avanti alle Autorità superiori (Appello o Cassazione), la decisione potrà essere demandata ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente. L'arbitro deciderà secondo equità e le spese di arbitrato saranno a carico della parte soccombente.- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere in materia di servizi finanziari per le quali si richiede l'attivazione della rete FIN-NET è possibile presentare reclamo direttamente all'IVASS o al sistema estero competente individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/fin-net.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.