

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: Cargeas Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: AssicurAzienda

Data di realizzazione: 28 novembre 2019 - Il presente DIP Aggiuntivo è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

CARGEAS Assicurazioni S.p.A., Via Tolmezzo 15, 20132 Milano, Tel. 02 499801, sito internet: <http://www.cargeas.it/>, Indirizzo email: cargeas@cargeas.it, Indirizzo PEC: cargeasassicurazioni.pec@legalmail.it.

Società unipersonale soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di BNP Paribas Cardif SA, Codice Fiscale, Partita Iva e N. iscrizione Registro delle Imprese di Milano 07951160154, N. iscrizione Albo delle Imprese di assicurazione 1.00064, Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 13/2/1987 (G.U. del 16/3/1987, n. 62).

CARGEAS Assicurazioni S.p.A. ha un patrimonio netto complessivo al 31.12.2018 pari ad Euro 121.292.871, dei quali Euro 32.812.000 a titolo di capitale sociale ed Euro 88.480.871 a titolo di riserve patrimoniali e utile dell'esercizio. Si rinvia alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'Impresa (www.cargeas.it/notizie-e-news/news/cargeas-solvency-and-financial-condition-report). Il requisito patrimoniale di solvibilità è pari a € 91.157.001, il requisito patrimoniale minimo è pari a € 41.020.650 e i fondi propri ammissibili alla loro copertura sono pari a € 142.691.934. L'indice di solvibilità dell'Impresa (solvency ratio) è pari al 157%.

Al contratto si applica la legge italiana.



Dove vale la copertura?

Si segnala che l'Impresa si impegna nei confronti dell'assicurato nei limiti delle somme assicurate e dei relativi massimali concordati con il contraente.

Il Contraente può optare tra 3 (tre) diverse linee che si differenziano per premio da corrispondere e limiti di indennizzo.

- **Incendio e Rischi Accessori**

La presente garanzia offre la copertura per i danni materiali e diretti, anche se di proprietà di terzi, causati da: incendio, fulmine, esplosione – implosione – scoppio, caduta di aeromobili - satelliti ed altri corpi volanti - loro parti o cose da essi trasportate, caduta di meteoriti ed altri corpi celesti, onda sonora, caduta di ascensori e montacarichi e simili, fumo fuoriuscito, urto di veicoli stradali o di natanti. L'Impresa indennizza, inoltre, i danni causati da sviluppo di fumi, gas, vapori, calore, mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di fluidi, purché conseguenti agli eventi previsti nel presente articolo e per i quali è prestata l'Assicurazione che abbiano colpito i Beni assicurati oppure cose poste nell'ambito di 20 metri da esse. Sono compresi i guasti causati per ordine dell'Autorità e quelli arrecati da qualunque persona allo scopo di impedire, limitare o di arrestare l'evento dannoso.

Il limite di indennizzo per il fabbricato (o, in opzione, Rischio Locativo, se non sei proprietario del fabbricato dove si svolge l'attività) è pari alla somma assicurata (max € 700.000,00), l'Impresa, in caso di Sinistro indennizzabile a termini di polizza, rimborsa, inoltre, in eccedenza alla somma assicurata, le seguenti spese:

Spese	Limiti di indennizzo
Demolizione e sgombero	10% dell'indennizzo per sinistro con il limite di € 60.000,00 per sinistro e anno assicurativo (in aumento alla somma assicurata)
Trasporto, deposito del contenuto	5% dell'indennizzo per sinistro con il limite di € 10.000,00 per sinistro e anno assicurativo (in aumento alla somma assicurata)
Spese ed onorari dei periti	5% dell'indennizzo con il limite di € 5.000,00 per sinistro e anno assicurativo (in aumento alla somma assicurata)
Costi e Oneri di urbanizzazione e concessione per ricostruzione	5% dell'indennizzo con il limite di € 10.000,00 per sinistro e anno assicurativo (in aumento sul massimale assicurato)
Rifacimento archivi e documenti, registri ecc..	€ 2.000,00 per sinistro e anno assicurativo (in aumento sul massimale assicurato)
Perdita del canone di locazione	5% dell'indennizzo con il limite di € 5.000,00 per sinistro e anno assicurativo (in aumento sul massimale assicurato)

Sono prestate anche le seguenti coperture con i relativi limiti di indennizzo:

Copertura	Limiti di indennizzo
Atti vandalici e dolosi	80% somma assicurata per Fabbricato/Contenuto
Eventi atmosferici	100% somma assicurata per Fabbricato/Contenuto
Grandine	€ 15.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Sovraccarico di neve sui tetti	50% somma assicurata per Fabbricato/Contenuto
Acqua condotta e altri liquidi	€ 25.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Spese di ricerca rotture e riparazione di condutture d'acqua	€ 3.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Acqua piovana, occlusione di condutture, rigurgito di scarichi, allagamenti	€ 10.000,00 per sinistro ed € 20.000,00 per anno assicurativo
Gelo	€ 5.000,00 per sinistro e anno assicurativo

Inoltre, la sezione Incendio e rischi accessori prevede le seguenti ulteriori coperture i cui limiti di indennizzo dipendono dalla linea da te opzionata:

Copertura	Basic	Medium	High
Ricorso terzi - Danni a terzi da Incendio	€ 200.000,00	€ 350.000,00	€ 500.000,00
Interruzione di attività di terzi	10% del massimale		
Incendio Contenuto (Primo Rischio Assoluto)	€ 25.000,00	€ 50.000,00	€ 200.000,00
Ricette Mediche	€ 2.500,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 5.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 15.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Oggetti Pregiati (limite per singolo oggetto)			
Contenuto all'aperto (comprese vetrinette e distributori automatici esterni)	€ 1.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 1.500,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 2.500,00 per sinistro e anno assicurativo
Merci, macchinario, attrezzature trasportate			
Valori (ovunque riposti)			
Cose Particolari	20% somma assicurata per il Contenuto, per sinistro e anno assicurativo		
Merci di categoria diversa da quella assicurata	5% somma assicurata per il Contenuto, per sinistro e anno assicurativo		
Merci, macchinario e attrezzature presso terzi	10% somma assicurata per il Contenuto, per sinistro e anno assicurativo		
Merci già vendute (al prezzo di vendita)	Massimale assicurato per il contenuto		
Fenomeno elettrico (copertura opzionale) (Primo Rischio Assoluto)	€ 2.500,00	€ 5.000,00	€ 10.000,00
Danni a merci in refrigerazione (copertura opzionale) (Primo Rischio Assoluto)	€ 1.500,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 2.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 3.000,00 per sinistro e anno assicurativo

• Furto e Rapina

La copertura Furto e Rapina prevede un Indennizzo per la perdita, sottrazione, danneggiamento del Contenuto assicurato in occasione di Furto, di Rapina o Estorsione perpetrate all'interno dei locali: la Copertura è estesa ai valori trasportati al di fuori dei locali in cui si svolge l'attività. Coprono, inoltre, i danni da atti vandalici connessi agli altri reati garantiti, le spese necessarie alla riparazione dei guasti eventualmente cagionati dai ladri alle chiusure violate, alla ricostruzione di documenti ed alle spese di ammortamento di titoli di credito. La Copertura opera a Primo Rischio Assoluto: l'Indennizzo viene corrisposto fino alla concorrenza della somma indicata in polizza. Puoi scegliere tra le 3 linee che si differenziano per premio da corrispondere e limiti di indennizzo, come di seguito rappresentati.

Copertura	Basic	Medium	High
Contenuto (Primo Rischio Assoluto)	€ 5.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 10.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 30.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Danni al Contenuto/Fabbricato	20% somma assicurata per il Contenuto, per sinistro e anno assicurativo		
Furto, rapina o estorsione di Merci e attrezzature durante il trasporto	10% somma assicurata per il Contenuto		
Impianti Solari	€ 2.500,00 per sinistro e anno assicurativo		
Onorari e spese di perizia	2% dell'indennizzo per sinistro e anno assicurativo		
Ricostruzione archivi e documenti	€ 1.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 2.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 6.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Sostituzione serrature	€ 500,00 per sinistro e anno assicurativo		€ 750,00 per sinistro e anno assicurativo
Spese sanitarie documentate	€ 500,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 1.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 3.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Procedura di ammortamento			
Rapina commessa sui clienti dell'Assicurato			
Danni ai locali e ai serramenti			
Portavalori	€ 1.000,00 per sinistro e per anno assicurativo		€ 2.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Valori ovunque riposti	€ 500,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 1.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 2.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Partecipazione ad esposizioni, fiere mostre e mercati	€ 1.500,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 2.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 3.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Merci, Macchinari e attrezzature presso terzi			

Copertura	Basic	Medium	High
Furto Valori in cassaforte	€ 1.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 2.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 4.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Ricette mediche			
Pregiati e Preziosi (non oggetto dell'attività assicurata)	€ 500,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 1.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 2.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Merci di categoria diversa			
Merci nelle dipendenze (esclusi Preziosi/Pregiati/Valori)	€ 1.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 2.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 6.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Furto di Merci in vetrinette esterne	€ 500,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 750,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 1.250,00 per sinistro e anno assicurativo
Furto di Merci e Valori posti in distributori esterni			
Furto Veicoli durante l'apertura (per autosaloni e simili)	somma assicurata Copertura Furto		
Furto Veicoli all'aperto	50% somma assicurata Furto per sinistro		

- Lastre**

La copertura prevede il rimborso delle spese per la sostituzione delle Lastre a seguito della loro rottura dovuta a qualsiasi causa accidentale o per fatto di terzi, compresi i costi per il trasporto e l'installazione. Puoi scegliere tra le 3 linee che si differenziano per premio da corrispondere e limiti di indennizzo, come di seguito rappresentati.

Copertura	Basic	Medium	High
Lastre (Primo Rischio Assoluto)	€ 1.500,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 3.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 6.000,00 per sinistro e anno assicurativo

- Elettronica**

La copertura copre i danni materiali e diretti causati alle Apparecchiature Elettroniche, anche se di proprietà di terzi e ad impiego mobile, dovuti a qualsiasi causa accidentale o per fatto di terzi. Per le apparecchiature ad impiego mobile la garanzia è estesa al di fuori dei locali nei quali si esercita l'attività.

Puoi scegliere tra le 3 linee che si differenziano per premio da corrispondere e limiti di indennizzo, come di seguito rappresentati.

Copertura	Basic	Medium	High
Elettronica (Primo Rischio Assoluto)	€ 5.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 10.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 30.000,00 per sinistro e anno assicurativo

• **Responsabilità Civile verso terzi**

A) Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.)

L'Impresa si obbliga, fino a concorrenza del Massimale indicato in Polizza, a tenerti indenne dalle somme che sei tenuto a pagare quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese), di danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali, distruzione o danneggiamento di Cose in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione all'esercizio dell'attività dichiarata in Polizza e dei servizi ad essa connessi. La copertura vale anche per la responsabilità civile che possa derivare all'Assicurato da fatto doloso di persone delle quali debba rispondere ai sensi di legge.

B) Responsabilità Civile verso prestatori di lavoro (R.C.O)

L'Impresa si obbliga, fino a concorrenza del Massimale indicato in Polizza, a tenerti indenne dalle somme che sei tenuto a pagare quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese):

- a) per gli infortuni sofferti dai prestatori di lavoro assicurati;
- b) per ulteriori somme pagate a titolo di risarcimento danni.

La copertura comprende anche gli infortuni subiti da titolari, soci e familiari coadiuvanti limitatamente alle somme richieste dall'I.N.A.I.L. mediante azione di rivalsa ed è efficace a condizione che l'Assicurato, al momento del sinistro sia in regola con gli obblighi dell'assicurazione di legge.

Puoi scegliere tra le 3 linee che si differenziano per premio da corrispondere e limiti di indennizzo, come di seguito rappresentati.

Copertura	Basic	Medium	High
R.C.T.			
R.C.O.	€ 1.500.000,00	€ 2.000.000,00	€ 3.000.000,00
Rivalsa INPS			

La copertura Responsabilità Civile verso terzi prevede estensioni particolari sempre operanti e pertanto comprende anche i danni derivanti da:

1. proprietà e manutenzione di insegne luminose e non, di cartelli pubblicitari e striscioni;
2. proprietà e manutenzione di strade private e parcheggi pertinenti l'attività;
3. esercizio di servizi di vigilanza anche con guardiani armati o con cani, purché muniti di regolare licenza;
4. servizio sanitario di primo soccorso e infermeria effettuata da persone in possesso di requisiti previsti dalla legge e svolta all'interno dei locali nei quali viene esercitata l'attività;
5. esistenza ed uso, nei locali relativi al fabbricato in cui si svolge l'attività, di macchine automatiche per la distribuzione di cibi e di bevande in genere;
6. esercizio di mense, servizi bar, spacci aziendali interni;
7. servizio antincendio interno, sempreché gli addetti siano in possesso dei requisiti previsti dalla legge;
8. organizzazione di corsi di aggiornamento, stage, convegni, seminari, indetti dall'assicurato; organizzazione di attività ricreative e sportive, di gite aziendali; organizzazione di visite all'interno dei locali nei quali si esercita l'attività, presentazione e dimostrazione di prodotti, limitatamente alle sole lesioni fisiche subite dai partecipanti;
9. proprietà o detenzione di cani nell'ambito dell'attività assicurata;
10. partecipazione ad esposizioni, fiere, mostre e mercati, compresi i danni causati durante l'allestimento o lo smontaggio degli stand;
11. esercizio di magazzini, uffici, depositi ubicati in Italia ed inerenti all'attività;
12. uso e circolazione di velocipedi anche a pedalata assistita, ciclofurgoni e mezzi di trasporto a mano da parte degli addetti esclusivamente per le esigenze dell'attività;
13. utilizzo di rastrelliere fisse per deposito di biciclette poste esternamente ai locali del fabbricato ma di pertinenza dell'attività assicurata;
14. proprietà ed uso di mezzi meccanici, attrezzature e impianti, anche di sollevamento che costituiscono beni strumentali per lo svolgimento dell'attività; è compreso l'uso e la circolazione di carrelli elevatori nell'ambito di aree private;
15. esistenza di officine meccaniche, falegnamerie, laboratori chimici e di analisi, impianti di autolavaggio e attività simili ad esclusivo servizio delle necessità dell'attività assicurata.

Puoi scegliere tra le 3 linee che si differenziano per premio da corrispondere e limiti di indennizzo, come di seguito rappresentati.

Copertura	Basic	Medium	High
RCT proprietà e conduzione del fabbricato	€ 100.000,00 danni a cose e massimale RCT danni a persone		€ 150.000,00 danni a cose e massimale RCT danni a persone
Responsabilità civile personale degli addetti	Massimale RCT / RCO		
Responsabilità in materia di tutela della salute e sicurezza dei luoghi di lavoro	Massimale RCT		
Lavoro Interinale - danni a terzi			
Qualifica di terzi a titolari e dipendenti di altre imprese			
Committenza Auto			
Lavori ceduti in subappalto			
Veicoli in sosta nell'area dell'attività assicurata	€ 50.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 70.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 100.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Danni da Incendio, Scoppio, Esplosione o Implosione di cose dell'assicurato o da lui detenute			
Danni ai mezzi di trasporto sotto carico e scarico			
Responsabilità civile nel trattamento dei dati personali	€ 25.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 35.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 50.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Danni ai veicoli in consegna (meccanici, elettrauti, gommisti)	€ 25.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 30.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 50.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Danni alle cose di proprietà dei prestatori di lavoro	€ 5.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 7.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 10.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Danni da interruzione o sospensione di attività	€ 100.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 130.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 200.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Inquinamento accidentale			
Spargimenti d'acqua			
Danni alle cose in consegna e custodia	€ 10.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 13.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 20.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Danni alle cose portate o consegnate dai clienti	€ 1.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 1.300,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 2.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Lavori eseguiti presso terzi inerenti l'attività assicurata – danni a cose	€ 50.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 60.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 75.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Danni causati da errata installazione o riparazione dopo l'ultimazione dei lavori o consegna – Postuma generica			
Danni alle cose consegnate per la lavorazione (lavanderie, stirerie e tintorie)	€ 1.500,00 per sinistro e anno assicurativo		€ 2.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Trattamenti di bellezza ed applicazione di prodotti estetici (parrucchiere, estetista, visagista, istituto di bellezza)	€ 75.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 100.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 150.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Danni da manutenzione e riparazione dopo la consegna del committente – Postuma			
Danni ai veicoli in riparazione – Postuma su veicoli (meccanici, elettrauti, gommisti)			
Danni agli animali (Servizi di cura per gli animali)	€ 2.500,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 3.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 5.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Somministrazione e vendita di prodotti alimentari	€ 150.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 200.000,00 per sinistro e anno assicurativo	€ 300.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Somministrazione e vendita preparati galenici ed erboristici (farmacie, para-farmacie, erboristerie)	€ 150.000,00 per sinistro e anno assicurativo		€ 300.000,00 per sinistro e anno assicurativo
Caduta neve	€ 100.000,00 per sinistro e anno assicurativo		
Responsabilità civile della proprietà del Fabbricato	€ 1.500.000,00	€ 2.000.000,00	€ 3.000.000,00

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

La polizza non prevede alcuna opzione con riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

La polizza non prevede opzione con pagamento di premio aggiuntivo.



Che cosa NON è assicurato?

Incendio

La Copertura Assicurativa è operante purché il Fabbricato assicurato sia costruito in cemento armato, laterizi, pietra, conglomerati artificiali incombustibili, metallo, elementi prefabbricati cementizi, vetrocemento; sono ammessi materiali diversi nei solai, nelle strutture portanti del tetto, nei rivestimenti e nelle coibentazioni. Sono tollerate le porzioni di Fabbricato aventi caratteristiche costruttive differenti purché complessivamente non eccedano il 20% della superficie complessiva del Fabbricato. Sono tollerati i materiali impiegati per impermeabilizzazioni, coibentazioni o rivestimenti applicati all'esterno di pareti perimetrali o di coperture costruite in laterizi, cemento armato, calcestruzzo, laterizio armato, laterocemento.

Il Contratto di Assicurazione è valido a condizione che nel Fabbricato assicurato non siano presenti quantitativi superiori a quelli tollerati con riferimento a: 1 kg di materiali esplosivi, 250 kg di materiali infiammabili e 250 kg di Merci Speciali.

Furto e Rapina

La Copertura Assicurativa Furto non è prestata quando le caratteristiche costruttive, del Fabbricato e dei locali relativi al Fabbricato contenenti i Beni assicurati, non siano conformi a quanto comunemente utilizzato nell'edilizia. Inoltre, la Copertura non è prestata qualora i mezzi di protezione non siano idonei o vi siano difformità nei mezzi di chiusura impiegati.

Lastre

L'Impresa non rimborsa le spese per cornici, supporti e sostegni o parti elettriche presenti;

Responsabilità Civile verso Terzi

Ai fini della Copertura non sono considerati terzi le società le quali rispetto all'Assicurato, che non sia persona fisica, siano qualificabili come controllanti, controllate o collegate, nonché gli amministratori delle medesime.

Danni Indiretti

La Copertura Assicurativa segue le medesime impostazioni relative alle caratteristiche costruttive del Fabbricato e delle tolleranze citate per la Copertura Incendio.



Ci sono limiti di copertura?

! Incendio

La Copertura Assicurativa non è operante per i danni:

- verificatisi in conseguenza di atti di guerra: internazionali e civili, invasioni, ostilità e azioni belliche;
- verificatisi in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione, atti di terrorismo o di sabotaggio, rivoluzioni, sequestri, e/o ordinanze di governo o Autorità, anche locali, atti dolosi di terzi compresi quelli vandalici;
- verificatisi in conseguenza di esplosione o da emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche purché il sinistro sia avvenuto in relazione a tali eventi;
- causati con dolo del Contraente o dell'Assicurato, degli amministratori, dei rappresentanti legali o dei soci a responsabilità illimitata;
- di Furto, Rapina tentati o consumati, smarrimento o ammanchi di qualsiasi genere ai Beni assicurati avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione e i guasti causati dai ladri ai locali assicurati;
- causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, inondazioni, alluvioni, allagamenti, valanghe o slavine e spostamenti d'aria da questi provocati;

- agli apparecchi od agli impianti nei quali si sia verificata un'Esplosione, uno Scoppio o un'Implosione determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;
- di Fenomeno Elettrico ad apparecchiature, macchine ed impianti elettrici ed elettronici, apparecchi e circuiti compresi, da qualunque causa dovuti, anche se conseguenti a Fulmine od altri eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
- causati al Fabbricato assicurato da fuoriuscita di acqua a seguito di rottura accidentale di impianti idrici, igienici e tecnici esistenti nel Fabbricato assicurato;
- subiti dalle Merci in Refrigerazione, per effetto di mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita del liquido frigorifero, anche se conseguenti ad eventi per i quali è prestata la Copertura Assicurativa, salvo quanto disposto, se operante, dalla garanzia facoltativa Merci in Refrigerazione;
- indiretti cioè i danni non direttamente causati al Bene assicurato dall'evento dannoso.

! Furto e Rapina

L'Impresa non indennizza i danni:

- causati da atti guerra anche civile, insurrezioni, occupazioni militari, invasione, ostilità;
- causati da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato, rivolta, esercizio di potere usurpato, confische, requisizioni, distruzioni o danneggiamenti, per ordine di qualsiasi Governo od Autorità di fatto o di diritto, purché il Sinistro sia in rapporto con tali eventi;
- verificatisi in occasione di Incendi, Esplosioni, Scoppi, contaminazioni radioattive, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni e altri sconvolgimenti della natura;
- verificatisi in occasione di Esplosione o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- a cose poste in locali situati in ubicazioni diverse da quelle indicate nel Modulo di Polizza;
- ai Beni riposti esternamente ai locali assicurati;
- avvenuti a partire dalle ore 24 del 30° (trentesimo) giorno se i locali assicurati rimangono per più di 30 (trenta) giorni consecutivi incustoditi. Relativamente a Valori e Preziosi la sospensione decorre dalle ore 24 del 15° (quindicesimo) giorno;
- agevolati con dolo o colpa grave dal Contraente, dall'Assicurato o delle persone del fatto delle quale questi debbano rispondere, o, se l'Assicurato è una persona giuridica, dal Legale rappresentante, dai Soci delle Società di persone o comunque dai Soci a responsabilità illimitata e dagli amministratori;
- commessi o agevolati con dolo o colpa grave dei Prestatori di Lavoro;
- avvenuti in conseguenza di Furto con destrezza ovvero Furto avvenuto con speciale abilità in modo da eludere l'attenzione dell'Assicurato;
- ai veicoli a motore in genere, purché non siano oggetto di produzione, riparazione e custodia relativi all'Attività assicurata.

! Lastre

L'Impresa non indennizza i danni:

- che alla data di efficacia della presente Polizza non fossero integre ed esenti da difetti;
- verificatisi in occasione di esplosioni o emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, purché il Sinistro sia in rapporto con tali eventi;
- causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, mareggiate, inondazioni, alluvioni, valanghe e slavine;
- determinati da dolo dell'Assicurato o del Contraente, dei soci a responsabilità illimitata e degli amministratori, del legale rappresentante;
- verificatisi in occasione di atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione;
- verificatesi in occasione di trasloco;
- dovuti a difettosa installazione o vizio di costruzione;
- derivanti da surriscaldamento o corto circuito di parti elettriche.

! Elettronica

L'Impresa non indennizza i danni:

- alle apparecchiature costruite da più di 10 (dieci) anni;
- da eventi coperti nella sezione Furto e Rapina;
- verificatisi in occasione di atti di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione di edifici in genere, atti di Terrorismo, occupazione militare, invasione, purché il Sinistro sia in rapporto con tali eventi;
- verificatisi in occasione di esplosioni o emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure causati da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- causati con dolo dell'Assicurato o del Contraente, dei soci a responsabilità illimitata e degli amministratori del

legale rappresentante;

- causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, mareggiate, franamento o Smottamento-Cedimento del Terreno, fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali, valanghe e slavine;
- per i quali deve rispondere, per legge o per contratto, il costruttore, il venditore o il locatore delle cose assicurate o che rientrino nei contratti di assistenza/garanzia;
- dovuti all'inosservanza delle prescrizioni per la manutenzione e l'utilizzo indicate dal costruttore o fornitore delle cose assicurate;
- per smarrimenti od ammanchi;
- di deperimento, logoramento che siano conseguenza naturale dall'uso o del funzionamento o causati dagli effetti gradualmente degli agenti atmosferici, nonché da ruggine, corrosione, incrostazione, limitatamente alla sola parte diretta-mente colpita;
- verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di pulitura, manutenzione ordinaria e revisione;
- verificatisi in occasione di trasporti e relative operazioni di carico e scarico al di fuori dell'ubicazione dell'esercizio indicata nel Modulo di Polizza;
- costi di intervento e di sostituzione di componenti di natura elettronica relativi a: controlli di funzionalità; manutenzione preventiva; eliminazione dei difetti e dei disturbi a seguito di usura; aggiornamento tecnologico dell'impianto;
- di natura estetica che non siano connessi con danni indennizzabili;
- attribuibili a difetti noti al Contraente o all'Assicurato all'atto della stipula del Contratto di Assicurazione;
- diretti ed indiretti, comprese le perdite di software, microchip, circuiti integrati, programmi o altri dati informatici causati o connessi a: virus informatici; accesso ed utilizzo dei sistemi informatici da parte di soggetti, dipendenti o meno del Contraente, non autorizzati dal Contraente stesso; accesso a siti web, uso di internet; cancellazione, cestinatura per svista, distruzione, alterazione, riduzione di funzionalità operativa o disponibilità di software, programmi o dati informatici da qualunque causa derivanti;
- indiretti quali profitti sperati, i danni da mancato godimento o uso o altri eventuali pregiudizi;
- ai Conduttori Esterni alle Apparecchiature Elettroniche.

! Responsabilità civile verso terzi

A) Responsabilità Civile proprietà

La Copertura Assicurativa non comprende i danni:

- conseguenti ad inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo, a interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti o corsi d'acqua, alterazione o impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari ed in genere di quanto trovasi nel sottosuolo e sia suscettibile di sfruttamento;
- da circolazione su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, nonché da navigazione di natanti a motore e da impiego di aeromobili;
- da impiego di veicoli a motore, macchinari od impianti che siano condotti od azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore;
- alle opere in costruzione e alle opere e/o cose sulle quali si eseguono i lavori e a quelle trovantisì nell'ambito di esecuzione dei lavori;
- alle cose e/o merci che l'Assicurato detenga a qualsiasi titolo ed a quelle in ogni caso trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;
- alle cose che si trovano nell'ambito di esecuzione dei lavori;
- derivanti dalla proprietà di Fabbricati e dei relativi impianti fissi;
- derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni e demolizioni del Fabbricato ove si svolge l'Attività assicurata;
- derivanti da umidità, stillicidio e gelo;
- a condutture ed impianti sotterranei in genere inclusi quelli ad essi conseguenti;
- a fabbricati ed a cose dovuti ad assestamento, cedimento, franamento, vibrazioni del terreno da qualunque causa determinati;
- da Furto;
- di cui l'Assicurato debba rispondere (Responsabilità civile per le cose consegnate e non consegnate negli alberghi e nei locali assimilati agli alberghi);
- a cose altrui derivanti da Incendio, Scoppio, Esplosione o Implosione di cose dell'Assicurato o che lo stesso abbia in consegna e/o custodia a qualsiasi titolo;
- provocati da persone diverse dagli Addetti;
- cagionati da macchinari, impianti, Merci e prodotti fabbricati, lavorati o venduti dopo la loro consegna a terzi;
- cagionati da opere o installazioni in genere dopo l'ultimazione dei lavori, nonché i danni cagionati da prodotti e cose in genere dopo la consegna a terzi; per le opere che richiedono spostamenti successivi dei lavori e, comunque, ad esecuzione frazionata con risultati parziali distintamente individuabili, si tiene conto, anziché del compimento dell'intera opera, del compimento di ogni singola parte, ciascuna delle quali si considera compiuta dopo l'ultimazione dei lavori che la riguardano e, comunque, dopo 30 (trenta) giorni da quando la stessa è stata

- resa accessibile all'uso ed aperta al pubblico;
- conseguenti a interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizio;
 - derivanti dalla detenzione o impiego di esplosivi;
 - derivanti da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, macchine acceleratrici) ovvero da produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive;
 - derivanti da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio di amianto e/o prodotti contenenti amianto;
 - derivanti o conseguenti dall'emissione di onde e/o di campi elettromagnetici;
 - da detenzione non conforme delle Merci a norme e regolamenti applicabili all'Attività svolta;
 - derivanti da prodotti geneticamente modificati;
 - alle cose e/o merci trasportate sui mezzi di trasporto sia in fase di carico e/o scarico dai mezzi, sia in sosta nell'ambito di dette operazioni;
 - derivanti da azioni terroristiche dei quali l'Assicurato sia chiamato a rispondere da chiunque poste in atto;
 - alle persone trasportate su veicoli e/o natanti a motore;
 - a mezzi di trasporto sotto carico e scarico durante l'esecuzione delle operazioni stesse, ovvero in sosta nell'ambito delle anzidette operazioni; ai veicoli, motoveicoli, ciclomotori, natanti in sosta nell'area di pertinenza del Fabbricato assicurato;
 - corporali, materiali e patrimoniali inerenti la responsabilità di natura professionale derivante dall'erogazione delle prestazioni professionali esercitate dall'Assicurato.

B) Responsabilità Civile Operatori

La Copertura Assicurativa non comprende i danni:

- malattie professionali;
- detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, come pure i danni che in relazione ai rischi assicurati, si siano verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- atti di guerra, guerra civile, insurrezione, tumulti popolari, Terrorismo, sommosse, sabotaggio ed eventi assimilabili.

! Danni Indiretti

La Copertura Assicurativa non è operante per:

- causati con dolo del Contraente o dell'Assicurato, degli amministratori, dei rappresentanti legali o dei soci a responsabilità illimitata
- verificatisi in conseguenza di atti di guerra di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse a titolo esemplificativo e non limitativo: guerre internazionali e civili, invasioni, ostilità e azioni belliche;
- verificatisi in conseguenza di occupazione militare, rivoluzione, sequestri, e/o ordinanze di governo o Autorità, anche locali, sia di diritto che di fatto;
- Esplosione o da emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche purché il Sinistro sia avvenuto in relazione a tali eventi;
- terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, inondazioni, valanghe o slavine e spostamenti d'aria da questi provocati;
- mareggiate e penetrazione di acqua marina;
- umidità e stillicidio;
- Cedimento, franamento o Smottamento del Terreno;
- mancanza di conformità dei Fabbricati alle norme relative ai sovraccarichi di neve vigenti al momento della costruzione.

! Assistenza

La Copertura Assicurativa non comprende i danni per:

- dolo del Contraente o dell'Assicurato;
- movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, Smottamenti/Cedimenti di Terreno;
- atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni.
- gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi Incendio, Esplosione e Scoppio.

* * *

Si riporta di seguito una sintesi delle **franchigie e degli scoperti** applicati per le diverse sezioni/coperture.

Sezione	Copertura assicurativa (fattispecie)	Scoperto/Franchigia per sinistro
Incendio e Rischi Accessori	Atti vandalici e dolosi	Scoperto 10% minimo € 500,00
	Eventi atmosferici (escluso sovraccarico neve)	Scoperto 10% minimo € 500,00
	Grandine	Scoperto 10% minimo € 500,00
	Eventi atmosferici: sovraccarico di neve sui tetti	Scoperto 10% minimo € 500,00
	Acqua condotta e altri, acqua piovana, occlusione di condutture, rigurgito di scarichi, allagamenti	Franchigia € 500,00
	Spese di ricerca rotture e riparazione di condutture d'acqua	Franchigia € 500,00
	Acqua condotta e altri liquidi	
	Gelo	Franchigia € 500,00
	Contenuto all'aperto (comprese vetrinette e distributori automatici esterni)	Franchigia € 200,00
	Merci, macchinario, attrezzature trasportate	
	Fenomeno elettrico (Primo Rischio Assoluto)	Franchigia € 300,00
	Danni a merci in refrigerazione (Primo Rischio Assoluto)	Franchigia € 200,00
	Furto	Contenuto (Primo Rischio Assoluto)
Mezzi di protezione e difformità mezzi di chiusura		Scoperto 20%
Furto Veicoli durante l'apertura (per autosaloni e simili)		
Furto Veicoli all'aperto		Scoperto 15%
Merci di categoria diversa		Scoperto 20%
Lastre	Lastre (Primo Rischio Assoluto)	Franchigia € 200,00
Elettronica	Elettronica (Primo Rischio Assoluto)	Franchigia € 300,00
Responsabilità Civile RCT/O	Responsabilità civile verso terzi (R.C.T.)	Franchigia € 250,00 per i soli danni a cose
	Responsabilità civile verso prestatori di lavoro (R.C.O.)	Franchigia € 2.500,00
	Rivalsa INPS	
	Responsabilità civile personale degli Addetti	Franchigia € 250,00 per i soli danni a cose
	Responsabilità in materia di tutela della salute e sicurezza dei luoghi di lavoro	
	Lavoro Interinale - Danni a terzi	
	Qualifica di terzi a titolari e dipendenti di altre imprese	Franchigia € 2.500,00
	Committenza Auto	Franchigia € 250,00 per i soli danni a cose
	Veicoli in sosta nell'area dell'Attività Assicurata	Franchigia € 250,00
	Responsabilità civile nel trattamento dei dati personali	Scoperto 10% minimo di € 1.000,00
	Danni da Incendio, Scoppio, Esplosione o Implosione di cose dell'Assicurato o da lui detenute	Scoperto 10% minimo di € 500,00
	Danni alle cose di proprietà dei Prestatori di Lavoro	Franchigia € 250,00
	Danni da interruzione o sospensione di attività	Scoperto 10% minimo di € 1.500,00
	Danni alle cose in consegna e custodia	Scoperto 10% minimo € 250,00
	Danni ai mezzi di trasporto sotto carico e scarico	Franchigia € 250,00
	Danni alle cose portate o consegnate dai clienti	Franchigia € 100,00
	Lavori eseguiti presso terzi inerenti l'attività assicurata - danni a cose	Scoperto 10% minimo € 250,00
Danni causati da errata installazione o riparazione dopo l'ultimazione dei lavori o consegna - Postuma generica	Scoperto 10% minimo € 250,00 per i soli danni a cose	

Sezione	Copertura assicurativa (fattispecie)	Scoperto/Franchigia per sinistro
	Danni alle cose consegnate per la lavorazione (lavanderie, stirerie e tintorie)	Franchigia € 100,00
	Trattamenti di bellezza ed applicazione di prodotti estetici (parrucchiere, estetista, visagista, istituto di bellezza)	Franchigia € 250,00
	Danni agli animali (Servizi di cura per gli animali)	Scoperto 10% minimo € 150,00
	Somministrazione e vendita di prodotti alimentari	Scoperto 10% minimo € 250,00
	Somministrazione e vendita preparati galenici ed erboristici (Farmacie, Parafarmacie, Erboristerie)	
	Danni da installazione, manutenzione e riparazione dopo la consegna del committente _ postuma (limitatamente D.M.n.37/2008)	
	Danni ai veicoli in consegna (meccanici, elettrauti, gommisti)	Scoperto 10% minimo € 250,00 per i soli danni a cose
	Danni ai veicoli in riparazione - Postuma (meccanici, elettrauti, gommisti)	
	Lavori ceduti in subappalto	Franchigia € 250,00 per i soli danni a cose
	Infortuni subiti da appaltatori e subappaltatori	Franchigia € 2.500,00
Responsabilità Civile RCT/O	Responsabilità civile della proprietà del Fabbricato -Spargimento d'acqua - Caduta neve dai tetti	Franchigia € 250,00 per i soli danni a cose
	Danni da interruzione o sospensione di attività	Scoperto 10% minimo € 1.500,00
	Danni da Incendio, Scoppio, Esplosione o Implosione	Scoperto 10% minimo € 500,00
Danni Indiretti	Danni Indiretti	Franchigia 5 gg



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Denuncia di sinistro: in caso di sinistro, devi fare quanto è possibile per evitare o diminuire il danno e darne avviso scritto all'Intermediario o all'Impresa entro 5 giorni da quando ne sei venuto a conoscenza. Per la garanzia Assistenza, devi telefonare immediatamente al numero verde indicato in polizza. Per i danni da Furto e Rapina, devi presentare denuncia scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia entro 3 giorni e entro i 2 giorni successivi trasmetterla all'Impresa.</p>
	<p>Assistenza diretta/in convenzione: non sono presenti prestazioni fornite direttamente all'assicurato da enti/strutture convenzionate con l'Impresa.</p>
	<p>Gestione da parte di altre imprese: Le garanzie di Assistenza sono prestate dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance S.p.A. – P.zza Trento, 8 – 20135 Milano – chiamando il numero verde 800086506 oppure 02.58245955 attivi 24 h su 24 h tutti i giorni dell'anno.</p>
	<p>Prescrizione: I diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 Codice Civile). Il diritto dell'Impresa alla riscossione del pagamento del Premio si prescrive in un anno.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni non vere o la mancata comunicazione di aggravamento di rischio possono comportare la perdita totale o parziale del tuo diritto ad essere indennizzato nonché la cessazione della copertura assicurativa.
Obblighi dell'Impresa	Verificata l'operatività della Copertura Assicurativa, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, l'Impresa deve provvedere al pagamento dell'Indennizzo entro 30 giorni dalla data dell'atto di liquidazione sempre che non sia stata fatta opposizione o non sia stato aperto un procedimento penale.



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Rimborso	In caso di Recesso dell'Impresa a seguito di Sinistro, la stessa ti rimborsa, entro 15 giorni dalla data di efficacia del Recesso, la parte di Premio imponibile relativa al periodo di rischio non corso.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite del DIP Danni.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite del DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato a privati e aziende per la protezione dei principali rischi ai quali sono esposte le attività economiche appartenenti alle categorie del commercio, dell'artigianato di piccole e medie dimensioni individuate sulla base del parametro del numero di addetti fino ad un massimo di 10 (dieci).



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

La quota parte percepita dall'intermediario è pari 20% del premio imponibile. Tale dato è stimato sulla base di quanto stabilito dalla convenzione di collocamento.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	I reclami relativi al Contratto di Assicurazione o alla gestione dei sinistri devono essere presentati all'Impresa, anche utilizzando il modello disponibile sul sito internet della stessa, e trasmessi mediante posta, telefax o e-mail ai seguenti recapiti: CARGEAS Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami - Via Tolmezzo, 15 - 20132 Milano, Fax 02 49980492 - e-mail: reclami@cargeas.it L'Impresa comunica gli esiti del reclamo entro il termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricevimento del reclamo stesso.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it I reclami riguardanti la mancata osservanza di altre disposizioni del CAP, delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi devono essere presentati direttamente all'IVASS. Il reclamo dovrà essere trasmesso a: IVASS - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma - Fax 06.42.133.206 - e-mail: tutela.consumatore@pec.ivass.it IVASS, acquisiti gli elementi di valutazione necessari, comunica al reclamante l'esito della gestione del reclamo entro 90 giorni dall'acquisizione degli stessi.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere in materia di servizi finanziari per le quali si richiede l'attivazione della rete FIN-NET è possibile presentare reclamo direttamente all'IVASS o al sistema estero competente individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/fin-net .

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.