

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**CARGEAS Assicurazioni S.p.A.**, Via Tolmezzo 15, 20132 Milano, Tel. 02 499801, sito internet: <http://www.cargeas.it/>, Indirizzo email: [cargeas@cargeas.it](mailto:cargeas@cargeas.it), Indirizzo PEC: [cargeasassicurazioni.pec@legalmail.it](mailto:cargeasassicurazioni.pec@legalmail.it)

Società unipersonale soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di BNP Paribas Cardif SA, Codice Fiscale, Partita Iva e N. iscrizione Registro delle Imprese di Milano 07951160154, N. iscrizione Albo delle Imprese di assicurazione 1.00064, Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 13/2/1987 (G.U. del 16/3/1987, n. 62).

CARGEAS Assicurazioni S.p.A. ha un patrimonio netto complessivo al 31.12.2017 pari ad Euro 119.890.797, dei quali Euro 32.812.000 a titolo di capitale sociale ed Euro 87.078.797 a titolo di riserve patrimoniali e utile dell'esercizio. Si rinvia alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'Impresa ([www.cargeas.it/notizie-e-news/news/cargeas-solvency-and-financial-condition-report](http://www.cargeas.it/notizie-e-news/news/cargeas-solvency-and-financial-condition-report)). Il requisito patrimoniale di solvibilità è pari a € 91.716.067, il requisito patrimoniale minimo è pari a € 41.272.230 e i fondi propri ammissibili alla loro copertura sono pari a € 146.519.439. L'indice di solvibilità dell'Impresa (solvency ratio) è pari al 160%.

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

Si segnala che l'Impresa si impegna nei confronti dell'assicurato nei limiti delle somme assicurate e dei relativi massimali concordati con il contraente.

### ✓ **Incendio e Rischi Complementari**

L'Impresa si obbliga ad indennizzare i danni materiali e diretti arrecati alle cose assicurate, anche se di proprietà di terzi, dai seguenti eventi:

- Incendio;
- Acqua;
- Acqua condotta;
- Altri danni diretti;
- Azione del fulmine e dell'elettricità atmosferica;
- Caduta di alberi o di rami;
- Caduta di ascensori, montacarichi, antenne e simili;
- Caduta di corpi celesti, aeromobili, veicoli spaziali, satelliti artificiali;
- Eventi atmosferici: uragani, bufere, tempeste, vento o trombe d'aria e cose da essi trascinate, nonché grandine;
- Fenomeno elettrico – per effetto di correnti o scariche, a macchine ed impianti elettrici, compresi apparecchi e circuiti, apparecchiature e macchine elettroniche;
- Fumo, gas e vapori, mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancato od anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi;
- Guasti cagionati dai ladri;
- Lastre;
- Mancata o diminuita erogazione del freddo;
- Onda sonora;
- Procedura di ammortamento;

- Scoppio, Esplosione, Implosione;
- Sovraccarico neve;
- Urto di veicoli o di natanti.

La copertura è estesa alla Responsabilità civile per danni a terzi in conseguenza degli seguenti eventi:

- Rischio Locativo, nei limiti della somma assicurata per il Fabbricato;
- Ricorso Terzi, nel limite massimo indicato in polizza;
- Responsabilità Civile, valida se non operante la garanzia "Responsabilità Civile", nel limite massimo di € 250.000,00.

### ✓ **Responsabilità Civile**

#### **Responsabilità Civile verso Terzi (R.C.T.)**

La garanzia comprende, oltre quanto già stabilito nel relativo DIP Base, i seguenti rischi:

- attività sportive, ludiche, di intrattenimento e simili;
- parcheggio veicoli;
- responsabilità personale di tutti i dipendenti;
- estensioni diverse, sono inoltre presenti le seguenti estensioni di garanzia:
  - spargimento di acqua e rigurgito di fogna;
  - interruzione o sospensioni, totali o parziali, di attività o servizi;
  - mancato uso delle cose danneggiate;
  - inquinamento accidentale;
  - impiego di veicoli non a motore;
  - danni cagionati a terzi dai Dipendenti dell'Assicurato in relazione alla guida di autoveicoli, ciclomotori, motocicli e natanti a motore, purché tali mezzi non siano di proprietà od in usufrutto del Contraente od allo stesso intestati al P.R.A. ovvero a lui locati;
  - fatto di liberi professionisti dei quali l'Assicurato si avvale per l'espletamento della propria attività;
  - organizzazione e svolgimento di corsi o stage formativi per la professione alberghiera, compresi i danni corporali subiti dai partecipanti;
  - approvvigionamento di materiale e alimentari, comprese le operazioni di carico e scarico dei veicoli.

#### **Responsabilità Civile verso i Prestatori di Lavori (R.C.O.)**

#### **Difesa penale (valida per le garanzie R.C.T. e R.C.O.)**

### ✓ **Furto e garanzie accessorie**

Il Furto all'interno dei locali dell'albergo è coperto a condizione che i ladri si siano introdotti in uno dei seguenti modi:

- Scasso di serramenti o saracinesche chiusi con serrature, lucchetti o congegni manovrabili solo dall'interno; strappo di inferriate, demolizione di pareti, soffitti e pavimenti, vetri antisfondamento; uso fraudolento di chiavi, uso di grimaldelli;
- Impiego di mezzi artificiali o particolare agilità personale, nel caso di aperture poste ad oltre 4 metri dal suolo;
- In modo clandestino, purché il furto sia avvenuto a locali chiusi.

Il Furto e Rapina di Valori trasportati è coperto: se il trasporto è effettuato dall'Assicurato o familiare/dipendente purché di età compresa tra i 18 ed i 70 anni; entro i confini della provincia di ubicazione dell'albergo e province confinanti.

### ✓ **Tutela del Cliente**

Sono indennizzati i danni ad autoveicoli e natanti di proprietà dei Clienti conseguenti ad atti vandalici o terrorismo limitatamente a:

- Per gli autoveicoli – cristalli, antenne, specchietti, fanali, pneumatici;
- Per i natanti – sellerie, teloni, veleria e attrezzatura fissa.

Se il veicolo/natante subisce un incidente e/o danno meccanico grave, sono anche rimborsate con un limite di € 2.500,00, le spese di traino all'officina più vicina e di noleggio di altro mezzo per rientro in albergo.

Per la garanzia Infortuni del Cliente, sono altresì comprese le spese di viaggio e di accompagnamento con un limite di € 1.500,00 per camera.

### ✓ **Assistenza**

L'Impresa si impegna ad erogare Prestazioni di Assistenza avvalendosi della Struttura Organizzativa di Europ Assistance fino a 3 volte per ciascun tipo per anno assicurativo. Le Prestazioni Assistenza comprese sono:

- Invio di un idraulico per interventi di emergenza;
- Interventi di emergenza per danni da acqua;
- Invio di un elettricista per interventi di emergenza;
- Invio di un fabbro per interventi di emergenza;
- Invio di un artigiano per interventi ordinari;
- Invio di un sorvegliante;
- In caso di emergenza, rientro anticipato dell'Assicurato, che si trovi ad oltre 50 km dall'albergo.

Sezione	Copertura assicurativa (fattispecie)	Massimale
Incendio e Rischi complementari – Danni Diretti	Acqua condotta (spese sostenute per la demolizione ed il ripristino del Fabbricato e degli impianti effettuati allo scopo di ricercare ed eliminare la fuoriuscita d'acqua)	5% della somma assicurata per il Fabbricato, massimo di € 10.000,00 per anno assicurativo
	Fenomeno Elettrico	€ 1.500,00
	Guasti cagionati dai ladri	€ 1.000,00 per sinistro
	Lastre	€ 1.500,00 per sinistro
	Mancata o diminuita erogazione del freddo	
	Procedura di ammortamento	5% della somma assicurata per il "Contenuto"
	Sovraccarico neve	50% della somma assicurata complessivamente per il Fabbricato e Contenuto, massimo di € 150.000,00 per evento
Incendio e Rischi complementari – Danni Indiretti	Canone di locazione temporanea	€ 25.000,00 annuo
	Indennità aggiuntiva	10% supplementare dell'indennizzo per "Danni Diretti"
	Onorari dei periti, consulenti, tecnici	5% dell'indennizzo per "Danni Diretti", massimo di € 7.500,00
	Perdita delle pigioni	€ 25.000,00 annuo
	Spese di ricostruzione Cose particolari	5% della somma assicurata per il Contenuto
	Spese di rimozione, deposito e ricollocamento	10% dell'indennizzo pagabile a termini di Polizza
	Spese per demolire, sgomberare e trasportare	
Responsabilità Civile verso Terzi (R.C.T.)	Estensioni diverse (mancato uso delle cose danneggiate)	€ 25.000,00 con limite giornaliero di € 100,00 per ciascun danneggiato
	Estensioni diverse (inquinamento accidentale)	30% del massimale R.C.T.
Assistenza	Invio di un idraulico, elettricista, fabbro e sorvegliante per interventi di emergenza	€ 150,00 per sinistro
	Interventi di emergenza per danni da acqua	€ 250,00 per sinistro
	Rientro anticipato	€ 200,00 per sinistro

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### **OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

La polizza non prevede alcuna opzione con riduzione del premio.

#### **OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**

La polizza non prevede alcuna opzione con pagamento aggiuntivo del premio.



### **Che cosa NON è assicurato?**

#### **Rischi esclusi**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite del DIP.



## Ci sono limiti di copertura

### **! Incendio e Rischi Complementari**

Sono esclusi dall'Assicurazione i danni:

- causati da atti di guerra, di insurrezione, di occupazione militare, di invasione;
- causati da Esplosione o da emanazione di calore o da radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure causati da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- causati con dolo dell'Assicurato o del Contraente;
- causati da terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni e alluvioni;
- da gelo, umidità o stillicidio;
- di Furto, di smarrimento o ammanchi in genere delle cose assicurate, in qualsiasi occasione avvenuti;
- causati a macchinari, attrezzature e arredamento concessi all'Assicurato in leasing, qualora già garantiti da analoga copertura;
- indiretti quali cambiamenti di costruzione, profitto sperato o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate;
- di cui l'Assicurato deve rispondere nei confronti dei clienti.

Per le singole garanzie di questa sezione, inoltre, sono esclusi i seguenti danni:

#### **Altri danni diretti**

- conseguenti a Furto, tentato o consumato;
- di saccheggio, appropriazione indebita o imputabili ad ammanchi di ogni genere;
- verificatisi in occasione di serrate o nel corso di confisca, sequestro, requisizione dei beni assicurati per ordine di qualsiasi Autorità di diritto o di fatto.

**Azione del fulmine e dell'elettricità atmosferica**, sono esclusi i danni a macchine, apparecchi ed impianti elettrici ed elettronici, salvo quanto disposto in materia di "Fenomeno Elettrico"

#### **Eventi atmosferici: uragani, bufere, tempeste, vento o trombe d'aria e cose da essi trascinate, nonché grandine**

- causati da:
  - a) fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali;
  - b) mareggiata e penetrazione di acqua marina;
  - c) formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua o rigurgito dei sistemi di scarico;
  - d) cedimento o franamento del terreno.
- subiti da:
  - e) alberi, cespugli, coltivazioni, cose mobili all'aperto;
  - f) cavi aerei;
  - g) camini, ciminiera, insegne, tende ed installazioni esterne.

#### **Lastre**

Sono esclusi i danni:

- da Furto, tentato o consumato;
- che si verifichino in occasione di traslochi, riparazioni o lavori anche se non effettuati direttamente sulle Lastre;
- dovuti a vizio di costruzione o difettosa installazione;
- che arrechino semplici rigature, segnature o scheggiature.

**Scoppio, Esplosione, Implosione**, arrecati alla macchina o all'impianto nel quale si è verificato lo Scoppio/Implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale.

Sovraccarico neve

- a fabbricati non conformi alle vigenti norme relative al sovraccarico di neve;
- ai lucernari, vetrate, serramenti in genere nonché all'impermeabilizzazione, salvo che il loro danneggiamento sia diretta conseguenza del crollo totale o parziale del tetto causato dal sovraccarico;
- causati da valanghe o slavine;
- ai fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento;
- a strutture pressostatiche e al relativo Contenuto

### **! Responsabilità civile**

La garanzia R.C.T. non comprende i danni, oltre quanto riportato nel DIP base:

- da circolazione su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate, di veicoli a motore, nonché da navigazione di natanti a motore e da impiego di aeromobili;
- a cose che l'Assicurato detenga a qualunque titolo ed a quelle rimorchiate, trainate, sollevate, caricate o scaricate;
- a condutture ed impianti sotterranei in genere, a fabbricati ed a cose in genere dovuti ad assestamento, cedimento, franamento o vibrazioni del terreno, da qualunque causa determinati;
- derivanti da attività esercitate nel Fabbricato all'infuori di quelle per le quali è stata stipulata l'Assicurazione.

Per le singole garanzie valgono inoltre le seguenti limitazioni:

**Attività complementare di ristorazione, meeting, conferenze e servizi**, esclusa la responsabilità del personale medico  
**Attività sportive, ludiche, di intrattenimento e simili**, esclusa attività subacquea o aerea.

- La garanzia R.C.O. non comprende, in ogni caso, le malattie professionali.

**! Furto e garanzie accessorie**

Sono esclusi dall'Assicurazione i danni:

- causati alle cose assicurate da incendi, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del Sinistro, quando non siano operanti le garanzie della Sezione 1;
- da ammanchi comunque riscontrati;
- di cui l'Assicurato deve rispondere nei confronti dei clienti ai sensi del codice civile.

**! Tutela del Cliente**

La Copertura Assicurativa non comprende le rotture:

- verificatisi in occasione di atti di guerra anche civile, di insurrezione, tumulti popolari, occupazione militare, invasione, se il Sinistro è in rapporto con tali eventi;
- verificatisi in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, se il Sinistro è in rapporto con tali eventi;
- per i quali l'Albergatore deve rispondere ai sensi del codice civile;
- determinati da terremoto, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, mareggiate o frane;
- derivanti da qualsiasi attività professionale e/o comunque di lavoro, gli infarti e le ernie;
- derivanti dall'uso e guida di velivoli in genere, di veicoli ad uso diverso da quello privato.

Per le singole garanzie di questa sezione sono inoltre esclusi:

**Furto - Preziosi e i Valori**

**Autoveicoli e natanti** - danni alla carrozzeria, allo scafo e alla relativa coperta

**Responsabilità Civile:**

- i danni conseguenti all'esercizio, da parte del Cliente, delle proprie attività professionali e/o di lavoro;
- i rischi inerenti alla proprietà, guida ed uso di veicoli e natanti a motore nonché aeromobili;
- i danni a cose che il Cliente utilizzi o che abbia in consegna o custodia, a qualsiasi titolo.

\* \* \*

Si riporta di seguito una sintesi delle franchigie e degli scoperti applicati per le diverse sezioni/coperture.

Sezione	Copertura assicurativa (fattispecie)	Massimale
Incendio e Rischi Complementari	Acqua condotta (spese di ricerca e ripristino)	Franchigia € 150,00
	Altri danni diretti	Franchigia € 500,00
	Eventi atmosferici: uragani, bufere, tempeste, vento o trombe d'aria e cose da essi trascinate, grandine	
	Fenomeno elettrico	Franchigia € 150,00 per singola apparecchiatura danneggiata
	Sovraccarico neve	Scoperto del 10%, minimo € 5.000,00
Responsabilità Civile (R.C.T.)	Incendio e Rischi Complementari	Franchigia € 150,00
	Incendio e Rischi Complementari	Franchigia € 250,00 per sinistro
	Incendio e Rischi Complementari	10% dell'importo di ciascun danno, minimo € 500,00
	Incendio e Rischi Complementari	Franchigia € 150,00 per veicolo danneggiato
Tutela del Cliente	Spese per il noleggio	Franchigia € 200,00



**Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**

**Cosa fare in caso di sinistro?**

**Denuncia di sinistro:** in caso di sinistro, per le garanzie Incendio, Furto e Tutela del Cliente, l'Assicurato deve: adoperarsi immediatamente per il recupero delle cose rubate e per la conservazione/custodia di quelle rimaste; conservare le tracce/residui del sinistro fino alla liquidazione del danno; deve predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti.  
 Per la garanzia Infortuni all'interno della copertura Tutela del Cliente, la denuncia deve essere corredata da certificato medico e l'Assicurato deve sottoporsi ad accertamenti e controlli disposti dall'Impresa.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> non sono presenti prestazioni fornite direttamente all'assicurato da enti strutture convenzionate con l'Impresa.
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> Per la gestione dei sinistri e l'erogazione delle Prestazioni di assistenza, l'Impresa si avvale della Struttura organizzativa di Europ Assistance Italia S.p.A.
	<b>Prescrizione:</b> I diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 Codice Civile). Il diritto dell'Impresa alla riscossione del pagamento del Premio si prescrive in un anno.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Le dichiarazioni non vere o la mancata comunicazione di aggravamento di rischio possono comportare la perdita totale o parziale del tuo diritto ad essere indennizzato nonché la cessazione della copertura assicurativa.
<b>Obblighi dell'Impresa</b>	Verificata l'operatività della Copertura Assicurativa, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, l'Impresa deve provvedere al pagamento dell'Indennizzo entro 30 giorni dalla data dell'atto di liquidazione sempre che non sia stata fatta opposizione.



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Il Premio relativo alla sezione "Responsabilità Civile" è determinato in base ad elementi di rischio variabile, pertanto, viene regolato alla fine di ciascun periodo assicurativo.
<b>Rimborso</b>	In caso di Recesso dell'Impresa, la stessa ti rimborsa, entro 30 giorni dalla data di efficacia del Recesso, la parte di Premio imponibile relativa al periodo di rischio non corso.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite del DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite del DIP Danni.



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite del DIP Danni.
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite del DIP Danni.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto all'albergatore per la tutela dei beni e dei rischi tipici dell'attività alberghiera. Protegge la struttura alberghiera ed i relativi beni dai danni dovuti ad incendio e furto. Il prodotto si completa con la garanzia responsabilità civile per i danni che si arrecano a terzi durante lo svolgimento dell'attività alberghiera.



## Quali costi devo sostenere?

### Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 15,09% del premio imponibile. Tale quota è stata determinata sulla base delle rilevazioni contabili dell'Impresa relative all'ultimo esercizio.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'Impresa assicuratrice</b>	I reclami relativi al Contratto di Assicurazione o alla gestione dei sinistri devono essere presentati all'Impresa, anche utilizzando il modello disponibile sul sito internet della stessa, e trasmessi mediante posta, telefax o e-mail ai seguenti recapiti: CARGEAS Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami - Via Tolmezzo, 15 – 20132 Milano, Fax 02 49980492 - e-mail: reclami@cargeas.it L'Impresa comunica gli esiti del reclamo entro il termine massimo di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo stesso.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> I reclami riguardanti la mancata osservanza di altre disposizioni del CAP, delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi devono essere presentati direttamente all'IVASS. Il reclamo dovrà essere trasmesso a: <b>IVASS - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma - Fax 06.42.133.206 - e-mail: tutela.consumatore@pec.ivass.it</b> IVASS, acquisiti gli elementi di valutazione necessari, comunica al reclamante l'esito della gestione del reclamo entro 90 giorni dall'acquisizione degli stessi.

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere in materia di servizi finanziari per le quali si richiede l'attivazione della rete FIN-NET è possibile presentare reclamo direttamente all'IVASS o al sistema estero competente individuabile accedendo al sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/fin-net">http://ec.europa.eu/fin-net</a> .

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**