

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – DENUNCIA DI SINISTRI
art.13 Regolamento (UE) 2016/679

INTRODUZIONE: nell’ambito dei processi aziendali di CARGEAS Assicurazioni S.p.A., è oggetto di grande attenzione la protezione dei dati personali dell’utente ed i suoi diritti durante il trattamento.

I dati personali sono raccolti e trattati da CARGEAS Assicurazioni S.p.A., in qualità di Titolare, nel rispetto della disciplina comunitaria e nazionale, con particolare riferimento al Regolamento Europeo 2016/679 (indicato anche con l’acronimo inglese “GDPR”) e al D.Lgs. 196/2003 (nel seguito “Codice Privacy”).

FINALITÀ: CARGEAS Assicurazioni S.p.A. tratta i dati personali degli interessati esclusivamente nella misura compatibile con le previste finalità assicurative, nello specifico:

- gestione ed eventuale liquidazione del sinistro;
- prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali;
- costituzione, esercizio e difesa di diritti dell’assicuratore e adempimenti di altri specifici obblighi di legge o contrattuali, disposizioni impartite da soggetti quali l’Autorità Giudiziaria e altre Autorità, anche di vigilanza quali IVASS;
- analisi di nuovi mercati assicurativi, gestione e controllo interno, attività statistiche;
- solo nel caso in cui il veicolo assicurato sia dotato di Black Box, vengono trattati i dati relativi alle percorrenze ed agli stili di guida adottati dal conducente del veicolo stesso.

BASE GIURIDICA: nel caso in cui l’interessato sia il contraente della polizza, la base giuridica è l’esecuzione del contratto. Invece, nelle altre ipotesi, il trattamento si fonda o su un legittimo interesse del Titolare o su un obbligo di legge. In ogni caso il trattamento delle categorie particolari di dati personali è basato sul consenso dell’interessato.

MODALITÀ: i dati personali sono trattati dal Titolare sia in maniera manuale (trattamento di atti e documenti cartacei) sia con modalità e procedure informatiche, anche con l’ausilio di mezzi elettronici, telefonici, telematici o comunque automatici, ivi compresi sistemi automatizzati di chiamata, telefax, posta elettronica, messaggi SMS o MMS o di altro tipo.

In CARGEAS Assicurazioni S.p.A. i dati personali sono trattati da tutti i dipendenti e collaboratori nell’ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa; lo stesso avviene presso i Responsabili del trattamento, ai quali potrebbero essere comunicati i dati per l’elaborazione.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, il Titolare si impegna a:

- assicurare l’esattezza e l’aggiornamento dei dati personali trattati e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato;
- adottare misure di sicurezza idonee a garantire una adeguata protezione dei dati, in considerazione dei potenziali impatti che il trattamento comporta sui diritti e le libertà fondamentali dell’interessato;
- notificare all’interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;
- garantire la conformità delle attività di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO: potenzialmente i dati raccolti e trattati sono:

- dati personali anagrafici;
- categorie particolari di dati personali (tra cui dati relativi alla salute);
- dati personali relativi a condanne penali e reati.

Le categorie elencate non vengono trattate tutte congiuntamente in ogni situazione. Nel corso della gestione della denuncia di sinistro, però, il Titolare potrebbe venire a conoscenza di ulteriori dati personali forniti dall’interessato per le finalità sopra descritte e in forza della base giuridica dichiarata.

AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI: i dati personali raccolti non sono diffusi o comunicati a terzi, al di fuori delle specifiche previsioni normative. In alcune circostanze possono o devono essere comunicati ad altri soggetti appartenenti al settore assicurativo, o correlati con funzione meramente organizzativa o aventi natura pubblica, che costituiscono la c.d. “catena assicurativa”. Tali operatori assicurativi agiscono in qualità di Titolari autonomi.

POLITICA IN MATERIA DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI: il Titolare conserva i dati personali in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, qualora non diversamente previsto da obblighi normativi o contrattuali, e, in ogni caso, per un periodo non superiore a 15 anni.

DIRITTI DELL'INTERESSATO: l'interessato può far valere i diritti, riconosciuti dal GDPR, in particolare:

- **Diritto di accesso:** diritto di ricevere dal Titolare la conferma che sia in corso un trattamento di dati personali del richiedente e, in caso affermativo, ottenere l'accesso agli stessi e alle ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati.
- **Diritto di rettifica:** diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati incompleti, anche fornendo una dichiarazione aggiuntiva.
- **Diritto alla cancellazione:** diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo, nel caso in cui sussistano i presupposti normativi.
- **Diritto di opposizione al trattamento:** diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un legittimo interesse del Titolare.
- **Diritto di limitazione di trattamento:** diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, quando venga contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare a verificarne la correttezza), se il trattamento è illecito e/o se l'interessato si è opposto al trattamento.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad un altro Titolare, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati trattati con strumenti elettronici.
- **Diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo:** fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato, che ritenga illecito il trattamento, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente oppure dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

TRASFERIMENTO VERSO PAESI EXTRA UE: nessun dato personale raccolto ai sensi della presente informativa viene trasferito e conservato in Paesi extra UE.

CONTATTI: per qualsiasi richiesta relativa ai dati personali, l'interessato può contattare il Data Protection Officer (DPO) o il Titolare, inviando una mail all'indirizzo privacy@cargeas.it oppure una raccomandata a CARGEAS Assicurazioni S.p.A., Via Tolmezzo 15, 20132 Milano.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DELLE CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI

Il sottoscritto _____,

ricevute le informazioni di cui all'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR):

- non fornisce il consenso
 fornisce il consenso

a CARGEAS Assicurazioni S.p.A. per trattare le categorie particolari di dati personali, unicamente per le finalità descritte nella presente informativa, consapevole che in assenza del consenso potrebbe non essere possibile procedere alle conseguenti operazioni di trattamento.

Luogo e data

Firma