



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E  
CONTROLLO EX D.LGS. 231/2001**

**PARTE GENERALE**

*Approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 10/12/2019*

## INDICE

DEFINIZIONI.....	4
1. IL DECRETO LEGISLATIVO 8 GIUGNO 2001, N. 231, IN MATERIA DI RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA DELLE PERSONE GIURIDICHE, SOCIETA' E DELLE ASSOCIAZIONI ANCHE PRIVE DI PERSONALITA' GIURIDICA .....	7
1.1 La Responsabilità Amministrativa delle Persone Giuridiche .....	7
2. LE SANZIONI PREVISTE NEL DECRETO A CARICO DELL'ENTE .....	10
2.1 Le sanzioni in generale.....	10
3. LE CONDOTTE ESIMENTI LA RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA.....	13
3.1 I modelli di organizzazione, gestione e controllo in generale e l'Organismo di Vigilanza .....	13
3.2 Le Linee Guida .....	14
4. IL PRESENTE MODELLO .....	15
4.1 Cargeas Assicurazioni e la sua mission.....	15
4.2 Le finalità del Modello .....	15
4.3 Il concetto di rischio accettabile .....	16
4.4 La costruzione del Modello e la sua adozione .....	17
4.5 I documenti connessi al Modello .....	17
4.6 Gestione delle risorse finanziarie.....	17
5. L'ORGANISMO DI VIGILANZA .....	18
5.1 Le caratteristiche dell'Organismo di Vigilanza.....	18
5.2 L'individuazione dell'Organismo di Vigilanza.....	19
5.3 La durata dell'incarico e le cause di cessazione.....	19
5.4 I casi di ineleggibilità e di decadenza .....	20
5.5 Le risorse dell'Organismo di Vigilanza .....	20
5.6 Funzione, compiti e poteri dell'Organismo di Vigilanza .....	20
5.7 Obblighi di informazione nei confronti dell'Organismo di Vigilanza .....	21
5.8 Obblighi di informazione propri dell'Organismo di Vigilanza .....	23
6. DIFFUSIONE DEL MODELLO NEL CONTESTO AZIENDALE E NEI CONFRONTI DEI TERZI .....	24
7. SISTEMA SANZIONATORIO PER MANCATA OSSERVANZA DEL PRESENTE MODELLO E DELLE NORME-DISPOSIZIONI IVI RICHIAMATE.....	25
7.1 Principi generali .....	25
7.2 Definizione di "Violazione" ai fini dell'operatività del presente Sistema Sanzionatorio .....	26
7.3 Criteri per l'irrogazione delle sanzioni .....	27

7.4 Sanzioni per il personale dipendente .....	27
7.4.1 Sanzioni per la generalità dei dipendenti .....	28
7.4.2 Sanzioni per i “dirigenti” .....	29
7.5 Personale in distacco .....	29
7.6 Amministratori .....	29
7.7 Sindaci .....	30
7.8 Collaboratori e consulenti esterni.....	30
7.9. Registrazione delle Violazioni .....	30

## DEFINIZIONI

Le parole e le espressioni contraddistinte nel presente documento con la lettera iniziale maiuscola hanno il significato, di seguito, specificato:

<b>“Attività Sensibili”</b>	Le attività svolte dalle Funzioni Aziendali di Cargeas Assicurazioni nel cui ambito sussiste il rischio della commissione dei reati ex D. Lgs. 231/2001;
<b>“Aree a Rischio Reato”</b>	Le aree di attività ed i processi aziendali a rischio diretto o strumentale alla commissione dei reati ex D. Lgs. 231/01
<b>“CCNL”</b>	Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro applicabile al personale dipendente delle Imprese di assicurazioni;
<b>“CCNL Dirigenti”</b>	Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i Dirigenti delle Imprese Assicuratrici;
<b>“Codice Etico”</b>	Documento in cui vengono definiti i principi etici ispiratori delle attività proprie del Gruppo BNP Paribas (Codice di Condotta), e di Cargeas Assicurazioni e dei Destinatari, attraverso specifiche norme di condotta che richiamano i principi di correttezza, onestà, imparzialità, trasparenza, efficienza ed economicità;
<b>“Controlli Preventivi”</b>	Il sistema di deleghe, procure, procedure, protocolli e controlli interni anche di natura informatica, aventi quale finalità quella di garantire un’adeguata trasparenza e conoscibilità dei processi decisionali e finanziari, nonché i comportamenti che devono essere tenuti dai Soggetti Apicali e dai Soggetti Sottoposti, operanti nelle aree aziendali;
<b>“Decreto” o “D. Lgs. 231/2001”</b>	Il Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231;
<b>“Delitti di Criminalità Organizzata”</b>	I reati ex articolo 24-ter del D.Lgs. 231/2001, elencati nel presente Documento;
<b>“Delitti in materia di contraffazione”</b>	I reati ex articolo 25-bis, lett. f-bis) del D.Lgs. 231/2001, elencati nel presente Documento;
<b>“Delitti contro l’industria e il commercio”</b>	I reati ex articolo 25-bis.1 del D.Lgs. 231/2001, elencati nel presente Documento;
<b>“Delitti con finalità di terrorismo o di eversione dell’ordine democratico”</b>	I reati ex articolo 25-quater del D.Lgs. 231/2001, elencati nel presente Documento;
<b>“Delitti in materia di violazione del diritto d’autore”</b>	I reati ex articolo 25-novies del D.Lgs. 231/2001, elencati nel presente Documento;
<b>“Destinatari”</b>	I Soggetti Apicali e i Soggetti Sottoposti cumulativamente con i Terzi;

<b>“Documento”</b>	Il presente documento;
<b>“Funzioni Aziendali”</b>	I Soggetti Apicali e i Soggetti Sottoposti operanti nelle aree aziendali;
<b>“Illeciti di Abusi di Mercato”</b>	I reati ex articolo 25- <i>sexies</i> del D.Lgs. 231/2001, elencati nel presente Documento;
<b>“Induzione a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci all’autorità giudiziaria”</b>	I reati ex articolo 25- <i>decies</i> del D.Lgs. 231/2001, elencati nel presente Documento;
<b>“Linee Guida di Confindustria”</b>	Le linee guida, approvate da Confindustria in data 7 marzo 2002 e successivamente aggiornate nel 2008 e 2014, per la costituzione dei Modelli di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. n. 231/01;
<b>“Linee Guida ANIA”</b>	Le linee guida, approvate da ANIA (Associazione azionaria fra le Imprese Assicuratrici) in data 26 novembre 2002 e successivamente aggiornate, per la costituzione dei Modelli di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/01 nel settore assicurativo;
<b>“Linee Guida”</b>	Le Linee Guida Confindustria e le Linee Guida ANIA;
<b>“Modello”</b>	Il presente Documento, ciascuna Parte Speciale, il Sistema Sanzionatorio, le Norme di Comportamento Generale ed i Controlli Preventivi. Con il termine Modello deve intendersi, dunque, non solo il presente Documento, ma altresì tutti gli ulteriori documenti che verranno successivamente adottati;
<b>“Norme di Comportamento Generale”</b>	Principi etici cui Cargeas Assicurazioni intende uniformare la propria attività;
<b>“OdV” o “Organismo di Vigilanza”</b>	L’organismo nominato ai sensi dell’articolo 6, D.Lgs. 231/2001 ed avente i compiti, le funzioni e i poteri ivi indicati;
<b>“Reati contro la Pubblica Amministrazione”</b>	I reati ex articoli 24 e 25 del D.Lgs. 231/2001, elencati nel presente Documento;
<b>“Reato di Corruzione tra Privati” e “Reato di istigazione alla Corruzione tra privati”</b>	I reati ex articolo 2635, c.c. e ex articolo 2635- <i>bis</i> c.c., richiamati nell’ambito dei Reati Societari, elencati nel presente Documento;
<b>“Reati Societari”</b>	I reati ex articolo 25- <i>ter</i> del D.Lgs. 231/2001, elencati nel presente Documento;
<b>“Reati in materia di salute e sicurezza sul lavoro”</b>	I reati ex articolo 25- <i>septies</i> del D.Lgs. 231/2001, elencati nel presente Documento;
<b>“Reati di Ricettazione, Riciclaggio e Impiego Illecito, nonché Autorici-</b>	I reati ex articolo 25- <i>octies</i> del D.Lgs. 231/2001, elencati nel presente Documento;

<b>claggio”</b>	
<b>“Sistema Sanzionatorio”</b>	Il sistema disciplinare e il relativo meccanismo sanzionatorio da applicare in caso di violazione del Modello;
<b>“Soggetti Apicali”</b>	Ai sensi dell’articolo 5, D.Lgs. 231/2001, le persone che rivestono funzioni di rappresentanza, di amministrazione o di direzione dell’ente o di una sua unità organizzativa dotata di autonomia finanziaria e funzionale, nonché da persone che esercitano, anche di fatto, la gestione e il controllo degli stessi;
<b>“Soggetti Sottoposti”</b>	Ai sensi dell’articolo 5, D.Lgs. 231/2001, e sulla base dell’orientamento dottrinale prevalente, i soggetti dipendenti e non, sottoposti alla direzione o alla vigilanza di uno dei Soggetti Apicali;
<b>“Statuto dei Lavoratori”</b>	Legge 20 maggio 1970, n. 300;
<b>“Terzi”</b>	I consulenti, le controparti contrattuali, i fornitori, i clienti e i terzi in genere, non sottoposti alla vigilanza dei Soggetti Apicali;
<b>“Cargeas Assicurazioni” o la “Società”</b>	Cargeas Assicurazioni S.p.A.

## 1. IL DECRETO LEGISLATIVO 8 GIUGNO 2001, N. 231, IN MATERIA DI RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DELLE PERSONE GIURIDICHE, SOCIETÀ E DELLE ASSOCIAZIONI ANCHE PRIVE DI PERSONALITÀ GIURIDICA

### 1.1 La Responsabilità Amministrativa delle Persone Giuridiche

Il D. Lgs. 231/2001, che, in attuazione della Legge Delega 29 settembre 2000, n. 300, ha introdotto in Italia la “*Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica*”, si inserisce in un ampio processo legislativo di lotta alla corruzione ed ha adeguato la normativa italiana in materia di responsabilità delle persone giuridiche ad alcune Convenzioni Internazionali precedentemente sottoscritte dall'Italia.

Il D. Lgs. 231/2001 stabilisce, pertanto, un regime di responsabilità amministrativa (equiparabile sostanzialmente alla responsabilità penale), a carico delle persone giuridiche, che va ad aggiungersi alla responsabilità della persona fisica (meglio individuata di seguito) autrice materiale del reato e che mira a coinvolgere, nella punizione dello stesso, gli enti nel cui interesse o vantaggio tale reato è stato compiuto. Tale responsabilità amministrativa sussiste unicamente per i reati tassativamente elencati nel medesimo D. Lgs. 231/2001.

L'articolo 4 del Decreto precisa, inoltre, che in alcuni casi ed alle condizioni previste dagli articoli 7, 8, 9 e 10 del Codice Penale, sussiste la responsabilità amministrativa degli enti che hanno sede principale nel territorio dello Stato per i reati commessi all'estero dalle persone fisiche (come di seguito meglio individuate) a condizione che nei confronti di tali enti non proceda lo Stato del luogo in cui è stato commesso il fatto criminoso.

I punti chiave del D. Lgs. 231/2001 possono essere identificati come segue:

- a) Individuazione delle persone che, commettendo un reato nell'interesse o a vantaggio dell'ente, ne possono determinare la responsabilità<sup>1</sup>. In particolare, possono essere:
  - (i) persone fisiche che rivestono posizioni di vertice (rappresentanza, amministrazione o direzione dell'ente o di una sua unità organizzativa dotata di autonomia finanziaria e funzionale o persone che esercitano, di fatto, la gestione ed il controllo: c.d. “Soggetti Apicali”);
  - (ii) persone fisiche sottoposte alla direzione o vigilanza da parte di uno dei Soggetti Apicali (c.d. “Soggetti Sottoposti”).

A questo proposito, giova rilevare che, secondo un orientamento dottrinale ormai consolidatosi sull'argomento, non è necessario che i Soggetti Sottoposti abbiano con l'ente un rapporto di lavoro subordinato, dovendosi ricomprendere in tale nozione anche “quei prestatori di lavoro che, pur non essendo “dipendenti” dell'ente, abbiano con esso un rapporto tale da far ritenere sussistere un obbligo di vigilanza da parte dei vertici dell'ente medesimo: si pensi, ad esempio, agli agenti, ai partners

---

<sup>1</sup>La responsabilità amministrativa dell'ente sorge solo nell'ipotesi in cui la condotta criminosa sia stata realizzata “nell'interesse o a vantaggio dell'ente”: quindi, non solo laddove l'ente abbia tratto vantaggio patrimoniale, ma anche laddove, pur in assenza di un concreto vantaggio, il fatto illecito trovi ragione nell'interesse dell'ente. Altrimenti, la Corte di Cassazione ha precisato che “*deve escludersi*” la responsabilità dell'ente pur qualora questo riceva un vantaggio dalla condotta illecita posta in essere dalla persona fisica, laddove risulti che il reo abbia agito “*nell'interesse esclusivo proprio o di terzi*” (...). In tale evenienza, infatti, si tratterebbe di un vantaggio fortuito, come tale non attribuibile alla volontà della persona giuridica (Cass. pen., sez. VI, 2 ottobre 2006, n. 32627).

in operazioni di joint-ventures, ai c.d. parasubordinati in genere, ai distributori, fornitori, consulenti, collaboratori”<sup>2</sup>.

b) Tipologia dei reati previsti e, più precisamente:

- (i) reati commessi nei rapporti con la Pubblica Amministrazione (articoli 24 e 25 del D. Lgs. 231/2001). L’articolo 25 è stato successivamente integrato e modificato dalla Legge 6 novembre 2012, n. 190;
- (ii) delitti informatici e trattamento illecito dei dati, introdotti dall’articolo 7 della Legge 18 marzo 2008, n. 48, che ha inserito nel D. Lgs. 231/2001 l’articolo 24-*bis*;
- (iii) delitti di criminalità organizzata, introdotti dall’articolo 2, comma 29, della Legge 15 luglio 2009, n. 94, che ha inserito nel D. Lgs. 231/2001 l’articolo 24-*ter*, successivamente integrato dalla Legge 1 ottobre 2012, n. 172;
- (iv) reati in tema di falsità in monete, carte di pubblico credito, in valori in bollo e in strumenti o segni di riconoscimento, introdotti dall’articolo 6 della Legge 23 novembre 2001, n.406, che ha inserito nel D. Lgs. 231/2001 l’articolo 25-*bis*, come modificato dall’articolo 15, comma 7, lett. a), della Legge 23 luglio 2009, n. 99;
- (v) delitti contro l’industria e il commercio, introdotti dall’articolo 15, comma 7, lett. b), della Legge 23 luglio 2009, n. 99, che ha inserito nel D. Lgs. 231/2001 l’articolo 25-*bis*.1;
- (vi) reati in materia societaria, introdotti dal Decreto Legislativo 11 aprile 2002, n. 61, che ha inserito nel D. Lgs. 231/2001 l’articolo 25-*ter*, successivamente integrato dalla Legge 6 novembre 2012, n. 190 ed infine modificato dalla Legge n. 69 del 27 maggio 2015 e dal Decreto Legislativo del 15 marzo 2017, n. 38;
- (vii) delitti aventi finalità di terrorismo o di eversione dell’ordine democratico, introdotti dalla Legge 14 gennaio 2003, n. 7, che ha inserito nel D. Lgs. 231/2001 l’articolo 25-*quater*;
- (viii) delitti di pratiche di mutilazione degli organi genitali femminili introdotti dalla Legge 9 gennaio 2006, n. 7, che ha inserito nel D. Lgs. 231/2001 l’art. 25-*quater*.1, successivamente integrato dalla Legge 1 ottobre 2012, n. 172;
- (ix) delitti contro la personalità individuale, introdotti dalla Legge 11 agosto 2003, n. 228, che ha inserito nel D. Lgs. 231/2001 l’articolo 25-*quinquies*, successivamente integrato dalla Legge 1 ottobre 2012, n. 172 e, da ultimo, dal Decreto Legislativo 4 marzo 2014, n. 39 e dalla Legge del 29 ottobre 2016, n. 199;
- (x) reati di abuso di informazioni privilegiate e di manipolazione del mercato previsti dalla Legge 18 aprile 2005, n. 62, che ha inserito nel D. Lgs. 231/2001 l’articolo 25-*sexies*;
- (xi) reati di omicidio colposo e lesioni colpose gravi o gravissime, commessi con violazione delle norme antinfortunistiche e sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, introdotti dalla Legge 3 agosto 2007, n. 123, che ha inserito nel

<sup>2</sup> Così testualmente: Circolare Assonime, in data 19 novembre 2002, n. 68. In dottrina si veda anche: Zanalda-Barcellona, *La responsabilità amministrativa delle società ed i modelli organizzativi*, Milano, 2002, pag. 12 e ss.; Santi, *La responsabilità delle Società e degli Enti*, Milano, 2004, pag. 212 e ss.; Bassi – Epidendio, *Enti e responsabilità da reato*, Milano, 2006, pag. 158 e ss.; Zanardi – Baggio – Rebecca, *Responsabilità amministrativa delle imprese*, Il Sole 24 Ore, 2008. In giurisprudenza, di particolare interesse l’ordinanza del GIP, Dott. Salvini, emessa in data 27 aprile 2004, nella quale uno dei soggetti autori dei reati da cui è derivata la responsabilità amministrativa dell’ente, ovvero un consulente della società impiegata – quindi estraneo all’organigramma aziendale – è stato considerato soggetto sottoposto.



- D. Lgs. 231/2001 l'articolo 25-*septies*, successivamente modificato dall'articolo 300 del Decreto legislativo del 09 aprile 2008 n. 81;
- (xii) reati di ricettazione, riciclaggio ed impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita, nonché autoriciclaggio introdotti dal Decreto Legislativo 21 novembre 2007, n. 231, che ha inserito nel D. Lgs. 231/2001 l'articolo 25-*octies* e dalla Legge n.186 del 15 dicembre 2014 che ha inserito il nuovo 648 *ter*.1, all'interno dell'art. 25-*octies* del Decreto 231/01;
- (xiii) delitti in materia di violazione del diritto d'autore, introdotti dall'articolo 15, comma 7, lett. c), della Legge 23 luglio 2009, n. 99, che ha inserito nel D. Lgs. 231/2001 l'articolo 25-*novies*, da ultimo modificato dal Decreto Legislativo n. 121 del 7 luglio 2011;
- (xiv) reato di induzione a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci all'autorità giudiziaria, introdotto dall'art. 4 della Legge 3 agosto 2009, n. 116, che ha inserito nel D. Lgs. 231/2001 l'articolo 25-*novies* (bis), successivamente modificato dal Decreto Legislativo 7 luglio 2011, n. 121, in 25-*decies*;
- (xv) reati ambientali, introdotti dal Decreto Legislativo 7 luglio 2011, n. 121, che ha inserito nel D. Lgs. 231/2001 l'articolo 25-*undecies*, successivamente modificato dall'articolo 1, comma 8, della Legge 22 maggio 2015, n. 68;
- (xvi) delitto di impiego di cittadini di Paesi terzi di cui il soggiorno è irregolare, introdotto dal Decreto Legislativo 16 luglio 2012, n. 109, recante l'“Attuazione della direttiva 2009/52/CE che introduce norme minime relative a sanzioni e a provvedimenti nei confronti di datori di lavoro che impiegano cittadini di Paesi terzi il cui soggiorno è irregolare”, che ha inserito nel D.Lgs. 231/2001 l'articolo 25-*duodecies*;
- (xvii) reati transnazionali, introdotti dalla Legge 16 marzo 2006, n. 146, “Legge di ratifica ed esecuzione della Convenzione e dei Protocolli delle Nazioni Unite contro il crimine organizzatotrannazionale”,chevengonodi seguito elencati:
- reato di associazione per delinquere (articolo 416 c.p.);
  - reato di associazione di tipo mafioso anche straniere (articolo 416-*bis* c.p.);
  - reato di associazione per delinquere finalizzata al contrabbando di tabacchi lavorati esteri (articolo 291-quater D.P.R. 23 gennaio 1973, n. 43);
  - reato di associazione finalizzata al traffico illecito di sostanze stupefacenti o psicotrope (articolo 74 D.P.R. 9 ottobre 1990, n. 309);
  - reato relativo al traffico di migranti (articolo 12, commi 3, 3-*bis*, 3-*ter* e 5 D. Lgs. 25 luglio 1998, n. 286);
  - induzione a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci all'autorità giudiziaria (articolo 377 c.p.);
  - reato di favoreggiamento personale (articolo 378 c.p.).

## 2. LE SANZIONI PREVISTE NEL DECRETO A CARICO DELL'ENTE

### 2.1 Le sanzioni in generale

Le sanzioni previste dal D. Lgs. 231/2001 per gli illeciti amministrativi dipendenti da reato sono le seguenti:

- (a) sanzioni amministrative pecuniarie;
- (b) sanzioni interdittive;
- (c) confisca;
- (d) pubblicazione della sentenza.

**(a) La sanzione amministrativa pecuniaria**, disciplinata dagli articoli 10 e seguenti del Decreto, costituisce la sanzione “di base” di necessaria applicazione, del cui pagamento risponde l'ente con il suo patrimonio.

Il Legislatore ha adottato un criterio innovativo di commisurazione della sanzione, attribuendo al Giudice l'obbligo di procedere a due diverse e successive operazioni di apprezzamento. Ciò comporta un maggiore adeguamento della sanzione alla gravità del fatto ed alle condizioni economiche dell'ente.

La prima valutazione richiede al Giudice di determinare il numero delle quote (in ogni caso non inferiore a cento, né superiore a mille)<sup>3</sup> tenendo conto:

- della gravità del fatto;
- del grado di responsabilità dell'ente;
- dell'attività svolta per eliminare o attenuare le conseguenze del fatto e per prevenire la commissione di ulteriori illeciti.

Nel corso della seconda valutazione il Giudice determina, entro i valori minimi e massimi predeterminati in relazione agli illeciti sanzionati, il valore di ciascuna quota, da un minimo di Euro 258,00 ad un massimo di Euro 1.549,00. Tale importo è fissato “sulla base delle condizioni economiche e patrimoniali dell'ente allo scopo di assicurare l'efficacia della sanzione” (articoli 10 e 11, comma 2, D. Lgs. 231/2001).

Come affermato al punto 5.1. della Relazione al Decreto, *“Quanto alle modalità di accertamento delle condizioni economiche e patrimoniali dell'ente, il giudice potrà avvalersi dei bilanci o delle altre scritture comunque idonee a fotografare tali condizioni. In taluni casi, la prova potrà essere conseguita anche tenendo in considerazione le dimensioni dell'ente e la sua posizione sul mercato. (...) Il giudice non potrà fare a meno di calarsi, con l'ausilio di consulenti, nella realtà dell'impresa, dove potrà attingere anche le informazioni relative allo stato di solidità economica, finanziaria e patrimoniale dell'ente”*.

L'articolo 12, D. Lgs. 231/2001, prevede una serie di casi in cui la sanzione pecuniaria viene ridotta. Essi sono schematicamente riassunti nella seguente tabella, con indicazione della riduzione apportata e dei presupposti per l'applicazione della riduzione stessa.

<sup>3</sup> Con riferimento ai reati di abusi di mercato, il secondo comma dell'articolo 25-sexies del D. Lgs. 231/01 prevede che: *“Se in seguito alla commissione dei reati di cui al comma 1, il prodotto o il profitto conseguito dall'ente è di rilevante entità, la sanzione è aumentata fino a dieci volte tale prodotto o profitto”*.

<b>Riduzione</b>	<b>Presupposti</b>
<p>1/2</p> <p>(e non può comunque essere superiore ad Euro 103.291,00)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'autore del reato ha commesso il fatto nel prevalente interesse proprio o di terzi <u>e</u> l'ente non ne ha ricavato un vantaggio o ne ha ricavato un vantaggio minimo;</li> </ul> <p><u>ovvero</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Il danno patrimoniale cagionato è di particolare tenuità.</li> </ul>
<p>da 1/3 a 1/2</p>	<p><i>[Prima della dichiarazione di apertura del dibattimento di primo grado]</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'ente ha risarcito integralmente il danno e ha eliminato le conseguenze dannose o pericolose del reato ovvero si è comunque efficacemente adoperato in tal senso;</li> </ul> <p><u>ovvero</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>È stato attuato e reso operativo un modello organizzativo idoneo a prevenire reati della specie di quello verificatosi.</li> </ul>
<p>da 1/2 a 2/3</p>	<p><i>[Prima della dichiarazione di apertura del dibattimento di primo grado]</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'ente ha risarcito integralmente il danno e ha eliminato le conseguenze dannose o pericolose del reato ovvero si è comunque efficacemente adoperato in tal senso;</li> </ul> <p>e</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>È stato attuato e reso operativo un modello organizzativo idoneo a prevenire reati della specie di quello verificatosi.</li> </ul>

**(b) Le sanzioni interdittive** previste dal Decreto sono le seguenti e si applicano solo in relazione ai reati per i quali sono espressamente previste all'interno di tale testo normativo:

- interdizione dall'esercizio dell'attività aziendale;
- sospensione o revoca delle autorizzazioni, licenze o concessioni funzionali alla commissione dell'illecito;
- divieto di contrattare con la Pubblica Amministrazione, salvo che per ottenere le prestazioni di un pubblico servizio;
- esclusione da agevolazioni, finanziamenti, contributi e sussidi, e/o la revoca di quelli eventualmente già concessi;
- divieto di pubblicizzare beni o servizi.

Perché possano essere comminate, occorre inoltre che ricorra almeno una delle condi-

zioni di cui all'articolo 13, D. Lgs. 231/2001, ossia:

- *“l’ente ha tratto dal reato un profitto di rilevante entità<sup>4</sup> ed il reato è stato commesso da soggetti in posizione apicale ovvero da soggetti sottoposti all’altrui direzione quando, in questo caso, la commissione del reato è stata determinata o agevolata da gravi carenze organizzative”*; ovvero
- *“in caso di reiterazione degli illeciti”<sup>5</sup>*

In ogni caso, non si procede all'applicazione delle sanzioni interdittive, quando il reato è stato commesso nel prevalente interesse dell'autore o di terzi e l'ente ne ha ricavato un vantaggio minimo o nullo ovvero il danno patrimoniale cagionato è di particolare tenuità.

L'applicazione delle sanzioni interdittive è, altresì, esclusa dal fatto che l'ente abbia posto in essere le condotte riparatorie previste dall'articolo 17, D. Lgs. 231/2001 e, più precisamente, quando concorrono le seguenti condizioni:

- *“l’ente ha risarcito integralmente il danno e ha eliminato le conseguenze dannose o pericolose del reato ovvero si è comunque efficacemente adoperato in tal senso”*;
- *“l’ente ha eliminato le carenze organizzative che hanno determinato il reato mediante l’adozione e l’attuazione di modelli organizzativi idonei a prevenire reati della specie di quello verificatosi”*;
- *“l’ente ha messo a disposizione il profitto conseguito ai fini della confisca”<sup>6</sup>*.

Le sanzioni interdittive hanno una durata non inferiore a tre mesi e non superiore a due anni e la scelta della misura da applicare e della sua durata viene effettuata dal Giudice sulla base dei criteri in precedenza indicati per la commisurazione della sanzione pecuniaria, *“tenendo conto dell’idoneità delle singole sanzioni a prevenire illeciti del tipo di quello commesso”* (art. 14, D. Lgs. 231/2001).

Il Legislatore si è, poi, preoccupato di precisare che l'interdizione dell'attività ha natura residuale rispetto alle altre sanzioni interdittive.

**(c)** Ai sensi dell'articolo 19, D. Lgs. 231/2001, è sempre disposta, con la sentenza di condanna, la **confisca** – anche per equivalenti – del prezzo (denaro o altra utilità economica data o promessa per indurre o determinare un altro soggetto a commettere il reato) o del profitto (utilità economica immediata ricavata) del reato, salvo che per la parte che può essere restituita al danneggiato e fatti salvi i diritti acquisiti dai terzi in buona fede.

**(d) La pubblicazione della sentenza di condanna** in uno o più giornali, per estratto o per intero, può essere disposta dal Giudice, unitamente all'affissione nel comune dove l'ente ha la sede principale, quando è applicata una sanzione interdittiva. La pubblicazione è eseguita a cura della Cancelleria del Giudice competente ed a spese dell'ente.

<sup>4</sup> La Corte di Cassazione ha precisato come la norma di legge richiede solo la certezza e la rilevanza del profitto e non anche la sua esatta quantificazione, per cui la rilevante entità può essere legittimamente acclarata dalla natura e dal volume di affari dell'impresa, a nulla rilevando che non si conoscano gli importi esatti conseguiti dall'attività illecita (Cass. pen. sez.VI, 19 ottobre 2005, n. 44992).

<sup>5</sup> Ai sensi dell'articolo 20 del D. Lgs. 231/01, *“si ha reiterazione quanto l’ente, già condannato in via definitiva almeno una volta per un illecito dipendente da reato, ne commette un altro nei cinque anni successivi alla condanna definitiva”*.

<sup>6</sup> Con riferimento a quest'ultima condizione, la giurisprudenza ha precisato come l'applicazione di una misura interdittiva, anche in via cautelare, non è esclusa dalla circostanza che l'ente abbia interamente risarcito il danno, in quanto deve altresì dimostrare di aver messo a disposizione dello Stato il profitto conseguito e di aver adottato e attuato un modello organizzativo idoneo alla prevenzione dei reati della stessa specie di quelli verificatisi (G.I.P., Tribunale di Milano, ord. 27 aprile 2004).

### 3. LE CONDOTTE ESIMENTI LA RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA

#### 3.1 I modelli di organizzazione, gestione e controllo in generale e l'Organismo di Vigilanza

Gli articoli 6 e 7 del D. Lgs. 231/2001 prevedono forme specifiche di esonero dalla responsabilità amministrativa dell'ente per i reati commessi nell'interesse o a vantaggio dello stesso sia da Soggetti Apicali sia da Soggetti Sottoposti.

In particolare, nel caso di reati commessi da Soggetti Apicali, l'articolo 6 del Decreto prevede l'esonero qualora l'ente stesso dimostri che:

- a) l'organo dirigente ha adottato ed efficacemente attuato, prima della commissione del fatto, un modello di organizzazione e di gestione idoneo a prevenire reati della specie di quello verificatosi;
- b) il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del modello di organizzazione, gestione e controllo, nonché di proporre l'aggiornamento è stato affidato ad un Organismo di Vigilanza dell'ente, dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo;
- c) le persone che hanno commesso il reato hanno agito eludendo fraudolentemente il modello di organizzazione, gestione e controllo;
- d) non vi è stata omessa o insufficiente vigilanza da parte dell'OdV.

Per quanto concerne i Soggetti Sottoposti, l'articolo 7 del Decreto prevede l'esonero della responsabilità nel caso in cui l'ente abbia adottato ed efficacemente attuato, prima della commissione del reato, un modello di organizzazione, gestione e controllo idoneo a prevenire reati della specie di quello verificatosi.

L'esonero della responsabilità dell'ente non è tuttavia determinato dalla mera adozione del modello di organizzazione, gestione e controllo, bensì dalla sua efficace attuazione da realizzarsi attraverso l'implementazione di tutte le procedure ed i controlli necessari a limitare il rischio di commissione dei reati che l'ente intende scongiurare<sup>7</sup>. In particolare, con riferimento alle caratteristiche del modello di organizzazione, gestione e controllo, il Decreto prevede espressamente, all'articolo 6, comma 2, le seguenti fasi propedeutiche ad una corretta implementazione del modello di organizzazione, gestione e controllo stesso:

1. individuazione delle attività nel cui ambito esiste la possibilità che siano commessi reati;
2. previsione di specifici protocolli diretti a programmare la formazione e l'attuazione delle decisioni dell'ente in relazione ai reati da prevenire;
3. individuazione delle modalità di gestione delle risorse finanziarie idonee ad impedire la commissione di tali reati;
4. previsione di obblighi di informazione nei confronti dell'OdV;
5. introduzione di un sistema disciplinare idoneo a sanzionare il mancato rispetto delle misure indicate nel modello di organizzazione, gestione e controllo.

<sup>7</sup> A tal proposito, la Relazione allo schema del D.Lgs. 231/2001 osserva che il "requisito indispensabile perché dall'adozione del modello derivi l'esenzione da responsabilità dell'ente è che esso venga efficacemente attuato: l'effettività rappresenta dunque un punto qualificante ed irrinunciabile del nostro sistema di responsabilità" (G.R. Croce – C. Coratella, *Guida alla responsabilità da reato degli enti*, Il Sole 24 ore, 2008, p.21).

## 3.2 Le Linee Guida

Su espressa indicazione del Legislatore delegato, i modelli di organizzazione, gestione e controllo possono essere adottati sulla base di codici di comportamento redatti da associazioni rappresentative di categoria che siano stati comunicati al Ministero della Giustizia il quale, di concerto con i Ministeri competenti, può formulare entro 30 giorni osservazioni sull'idoneità dei modelli a prevenire i reati.

La predisposizione del presente Modello è ispirata alle Linee Guida di Confindustria, nonché alle Linee Guida ANIA, secondo cui, in ossequio al dettato normativo di cui all'articolo 6 del D. Lgs. 231/2001, per la realizzazione del modello di organizzazione, gestione e controllo sono necessarie le seguenti fasi:

- individuazione delle aree a rischio, volta a verificare in quali aree/settori aziendali sia possibile la realizzazione dei reati;
- predisposizione di un sistema di controllo in grado di ridurre i rischi attraverso l'adozione di appositi protocolli. A supporto di ciò soccorre l'insieme coordinato di strutture organizzative, attività e regole operative applicate – su indicazione del vertice apicale – dal management e dai consulenti, volto a fornire una ragionevole sicurezza in merito al raggiungimento delle finalità rientranti in un buon sistema di controllo interno.

Le componenti più rilevanti del sistema di controllo preventivo proposto da Confindustria e da ANIA sono:

- codice etico;
- sistema organizzativo;
- procedure manuali ed informatiche;
- poteri autorizzativi e di firma;
- sistemi di controllo e gestione;
- comunicazioni al personale e sua formazione.

Il sistema di controllo inoltre deve essere informato ai seguenti principi:

- verificabilità, documentabilità, coerenza e congruenza di ogni operazione;
- separazione delle funzioni (nessuno può gestire in autonomia tutte le fasi di un processo);
- documentazione dei controlli;
- introduzione di un adeguato sistema sanzionatorio per le violazioni delle norme e delle procedure previste dal modello di organizzazione, gestione e controllo;
- individuazione di un OdV i cui principali requisiti siano:
  - autonomia ed indipendenza,
  - professionalità,
  - continuità di azione;

Con riferimento al sistema di controllo, le Linee Guida ANIA evidenziano che il settore assicurativo è soggetto a specifica e capillare vigilanza, con la conseguenza che l'attenta applicazione della normativa settoriale, e in particolare delle disposizioni in materia di sistemi di controlli interni e gestione dei rischi, è un importante strumento di salvaguardia;

- obbligo, da parte delle Funzioni Aziendali, e segnatamente di quelle individuate come maggiormente "a rischio reato", di fornire informazioni all'OdV, sia su base strutturata (informativa periodica in attuazione del modello di organizzazione, gestione e controllo stesso), sia per segnalare anomalie o atipicità riscontrate nell'ambito delle informazioni disponibili.



## 4. IL PRESENTE MODELLO

### 4.1 Cargeas Assicurazioni e la sua mission

Cargeas Assicurazioni S.p.A. è una società di diritto italiano che opera nel mercato italiano dell'assicurazione danni da oltre venticinque anni e da venti si è specializzata nell'offerta di soluzioni assicurative studiate su misura per la clientela bancaria. Attualmente Cargeas Assicurazioni è uno dei maggiori player italiani della Bancassicurazione danni.

Cargeas Assicurazioni è una società unipersonale soggetta dal 26/07/2017 a Direzione e Coordinamento da parte di BNP Paribas Cardif S.A..  
A seguito dell'acquisizione della quota di Ageas (50% +1 azione), BNP Paribas Cardif S.A. detiene infatti la totalità del capitale sociale di Cargeas Assicurazioni.

In particolare, Cargeas Assicurazioni, senza fare ricorso al mercato del capitale di rischio, ha per oggetto le seguenti attività: (i) esercizio delle assicurazioni in Italia e all'estero in tutti i rami danni, sia nella forma diretta che in quella della riassicurazione e retrocessione, pre- v- le autorizzazioni di legge; (ii) assunzione del portafoglio di altre società di assicurazione mediante qualsiasi forma di cessione, interessenza, partecipazione e fusione, nel rispetto delle altre normative vigenti; (iii) assunzione della rappresentanza o della gestione di altre società assicuratrici; (iv) assunzione della rappresentanza o della gestione di altre società, compagnie o enti assicuratori, sia italiani che stranieri; (v) compimento di tutti gli atti ed operazioni che siano consequenziali, affini o comunque connessi con le attività sopra indicate, nonché le operazioni relative alla gestione delle attività sociali; (vi) compimento di tutte le necessarie operazioni finanziarie, mobiliari ed immobiliari, attenendosi alle disposizioni che regolano gli investimenti in attività destinate alla copertura delle riserve tecniche, anche acquisendo interessenze o partecipazioni in altre società di ogni tipo e scopo.

Gli investimenti attinenti il patrimonio libero possono aver luogo solo dopo che la Società ha fatto fronte a tutti gli impegni tecnici (riserve premi, riserve sinistri, margine di solvibilità), operando nel rispetto delle leggi speciali esistenti.

### 4.2 Le finalità del Modello

Il 17 marzo 2006 Cargeas Assicurazioni si è dotata di un proprio modello di organizzazione, gestione e controllo.

Successivamente, in data 23 aprile 2013, Cargeas Assicurazioni, per effetto dell'introduzione di ulteriori fattispecie di reato nell'ambito del D. Lgs. 231/2001 e dei cambiamenti dell'assetto organizzativo della Società nel frattempo intervenuti, ha provveduto a modificare in termini sostanziali il modello di organizzazione, gestione e controllo precedentemente adottato, tenendo altresì conto:

- dell'evoluzione della giurisprudenza e della dottrina;
- delle considerazioni derivanti dall'applicazione del modello di organizzazione, gestione e controllo;
- della prassi delle società italiane in relazione ai modelli di organizzazione, gestione e controllo;
- degli esiti delle attività di vigilanza;
- dell'evoluzione del quadro normativo.

Da ultimo, la Società ha provveduto ad aggiornare il Modello, tenendo conto delle ultime modifiche del quadro normativo e, in particolare, della Legge 186 del 15 dicembre 2014, re-

cante *“Disposizioni in materia di emersione e rientro di capitali detenuti all'esterno non-ché per il potenziamento alla lotta all'evasione fiscale. Disposizioni in materia di autoriciclaggio”*, nonché della Legge 27 maggio 2015 n. 69, *“Disposizioni in materia di delitti contro la pubblica amministrazione, di associazioni di tipo mafioso, e di falso in bilancio”*.

La Società, a seguito dell'entrata in vigore della Legge n. 179 del 30 novembre 2017 recante *“Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato”* ha altresì provveduto ad aggiornare la Policy di Allerta Interna (c.d. *Whistleblowing*).

Il presente Modello, adottato dal Consiglio di Amministrazione di Cargeas Assicurazioni, rappresenta un valido strumento di sensibilizzazione ed informazione dei Soggetti Apicali e dei Soggetti Sottoposti, e di tutti gli altri soggetti interessati, quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, consulenti, controparti contrattuali e terzi in genere, non sottoposti alla vigilanza dei Soggetti Apicali. Tutto ciò affinché i Destinatari seguano, nell'espletamento delle proprie attività, comportamenti corretti e trasparenti in linea con i valori etico-sociali cui si ispira Cargeas Assicurazioni nel perseguimento del proprio oggetto sociale e tali comunque da prevenire il rischio di commissione dei reati previsti dal Decreto.

Il presente Modello si articola nella Parte Generale e in una distinta Parte Speciale, relativa a ciascuna delle tipologie di reato previste dal Decreto e ritenuta dalla Società come applicabile e rilevante, in funzione della specifica attività svolta. Nella predisposizione del presente Modello, Cargeas Assicurazioni ha proceduto all'identificazione delle aree di possibile rischio nell'attività aziendale al cui interno si ritiene più alta la possibilità che siano commessi tali reati. Il Modello si propone pertanto come finalità quelle di:

- rendere tutti coloro che operano in nome e/o per conto di Cargeas Assicurazioni, ed in particolare quelli impegnati nelle *“Aree a Rischio Reato”*, consapevoli di poter incorrere, in caso di violazione delle disposizioni in esso riportate, in un illecito passibile di sanzioni, sul piano penale ed amministrativo, non solo nei propri confronti ma anche nei confronti dell'azienda;
- informare tutti coloro che operano con Cargeas Assicurazioni che la violazione delle prescrizioni contenute nel Modello comporterà l'applicazione di apposite sanzioni ovvero la risoluzione del rapporto contrattuale;
- confermare che Cargeas Assicurazioni non tollera comportamenti illeciti, di qualsiasi tipo ed indipendentemente da qualsiasi finalità e che, in ogni caso, tali comportamenti (anche nel caso in cui la Società fosse apparentemente in condizione di trarne vantaggio) sono comunque contrari ai principi cui è ispirata l'attività di Cargeas Assicurazioni.

### 4.3 Il concetto di rischio accettabile

Nella predisposizione di un modello organizzativo e gestionale, quale il presente, non può essere trascurato il concetto di rischio accettabile. E', infatti, imprescindibile stabilire, ai fini del rispetto delle previsioni introdotte dal D. Lgs. 231/2001, una soglia che consenta di limitare la quantità e qualità degli strumenti di prevenzione che devono essere adottati al fine di impedire la commissione del reato. Con specifico riferimento al meccanismo sanzionatorio introdotto dal Decreto, la soglia di accettabilità è rappresentata dall'efficace implementazione di un adeguato sistema preventivo che sia tale da non poter essere aggirato se non intenzionalmente, ovvero, ai fini dell'esclusione di responsabilità amministrativa dell'ente, le persone che hanno commesso il reato hanno agito eludendo fraudolentemente il Modello ed i controlli adottati da Cargeas Assicurazioni.



#### 4.4 La costruzione del Modello e la sua adozione

Sulla scorta anche delle indicazioni contenute nelle Linee Guida, la redazione del presente Modello si è articolata nelle fasi di seguito descritte:

1. esame preliminare del contesto aziendale attraverso lo svolgimento di più interviste con i soggetti informati sulla struttura e l'attività di Cargeas Assicurazioni al fine di definire l'organizzazione e le attività eseguite dai Destinatari, nonché i processi aziendali nei quali le attività sono articolate e la loro concreta ed effettiva attuazione;
2. individuazione delle aree di attività e dei processi aziendali a "rischio" o strumentali alla commissione dei reati, operata sulla base del sopra citato esame preliminare del contesto aziendale.

L'adozione del presente Modello è demandata dal Decreto stesso alla competenza dell'organo dirigente (ed in particolare al Consiglio di Amministrazione), al quale è altresì attribuito il compito di integrare il presente Modello con ulteriori Parti Speciali relative alle altre tipologie di reati espressamente previste nell'ambito di applicazione del D. Lgs. 231/2001.

#### 4.5 I documenti connessi al Modello

Formano parte integrante e sostanziale del presente Modello i seguenti documenti:

- Codice Di Condotta del Gruppo BNP Paribas
- Codice Etico;
- Controlli Preventivi;
- Sistema Sanzionatorio.

In particolare, Cargeas Assicurazioni:

- ha adottato , il Codice di Condotta del Gruppo BNP Paribas, approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 12 marzo 2019.
- si è dotata di un proprio Codice Etico, aggiornato al 10 dicembre 2019, con cui vengono definiti i principi etici ispiratori delle attività proprie della Società e dei Destinatari, attraverso specifiche norme di condotta che richiamano i principi di correttezza, onestà, imparzialità, trasparenza, efficienza ed economicità.
- ha definito ed implementato uno specifico sistema di Controlli Preventivi aventi quale finalità quella di garantire un'adeguata trasparenza e conoscibilità dei processi decisionali e finanziari, nonché dei comportamenti che devono essere tenuti dai Soggetti Apicali e dai Soggetti Sottoposti operanti nelle Aree a Rischio Reato.

I documenti sopra citati – una volta adottati – sono archiviati in una specifica Repository documentale accessibile da parte dei Soggetti Apicali e dei Soggetti Sottoposti.

#### 4.6 Gestione delle risorse finanziarie

Fermo restando quanto indicato al precedente paragrafo 4.4, tenuto conto che ai sensi dell'articolo 6, lettera c) del D. Lgs. 231/2001 tra le esigenze cui il Modello deve rispondere vi è anche l'individuazione delle modalità di gestione delle risorse finanziarie idonee a impedire la commissione dei reati, vengono adottati da parte di Cargeas Assicurazioni degli

specifici protocolli contenenti i principi ed i comportamenti da seguire nell'ambito della gestione di tale risorse.

## 5. L'ORGANISMO DI VIGILANZA

### 5.1 Le caratteristiche dell'Organismo di Vigilanza

Secondo le disposizioni del D. Lgs. 231/2001 (articoli 6 e 7) e le indicazioni contenute nella Relazione al Decreto, le caratteristiche dell'OdV, tali da assicurare un'effettiva ed efficace attuazione del Modello, debbono essere:

- a) autonomia ed indipendenza;
- b) professionalità;
- c) continuità d'azione.

#### a) Autonomia ed indipendenza

I requisiti di autonomia ed indipendenza sono fondamentali affinché l'OdV non sia direttamente coinvolto nelle attività gestionali che costituiscono l'oggetto della sua attività di controllo e, dunque, non subisca condizionamenti o interferenze da parte dell'organo dirigente. Tali requisiti si possono ottenere garantendo all'OdV la posizione gerarchica più elevata possibile, e prevedendo un'attività di reporting al massimo vertice operativo aziendale, ovvero al Consiglio di Amministrazione nel suo complesso, nonché al Collegio Sindacale. Ai fini dell'indipendenza è inoltre indispensabile che all'OdV non siano attribuiti compiti operativi, che ne comprometterebbero l'obiettività di giudizio con riferimento a verifiche sui comportamenti e sull'effettività del Modello.

#### b) Professionalità

L'OdV deve possedere competenze tecnico-professionali adeguate alle funzioni che è chiamato a svolgere. Tali caratteristiche, unite all'indipendenza, garantiscono l'obiettività di giudizio<sup>8</sup>.

#### c) Continuità d'azione

L'OdV deve:

- svolgere in modo continuativo le attività necessarie per la vigilanza del Modello con adeguato impegno e con i necessari poteri di indagine;
- essere una struttura riferibile a Cargeas Assicurazioni, in modo da garantire la dovuta continuità nell'attività di vigilanza.

Per assicurare l'effettiva sussistenza dei requisiti descritti in precedenza, è opportuno che tali soggetti posseggano, oltre alle competenze professionali descritte, i requisiti soggettivi formali che garantiscano ulteriormente l'autonomia e l'indipendenza richiesta dal compito (es. onorabilità, assenza di conflitti di interessi e di relazioni di parentela con gli organi

<sup>8</sup> Ci si riferisce, tra l'altro, a: tecniche di analisi e valutazione dei rischi; misure per il loro contenimento (procedure organizzative, meccanismi di contrapposizione dei compiti, ecc.); *flow charting* di procedure e processi per l'individuazione dei punti di debolezza, tecniche di intervista e di elaborazione dei questionari; metodologie per l'individuazione di frodi; ecc. L'Organismo di Vigilanza deve avere competenze di tipo ispettivo (per accertare come si sia potuto verificare un reato della specie in esame e di chi lo abbia commesso); competenze di tipo consulenziale (per adottare – all'atto del disegno del Modello e delle successive modifiche – le misure più idonee a prevenire, con ragionevole certezza, la commissione dei reati medesimi) o, ancora, correntemente per verificare che i comportamenti quotidiani rispettino effettivamente quelli codificati) e competenze giuridiche.

sociali e con il vertice, ecc.).

## 5.2 L'individuazione dell'Organismo di Vigilanza

In ottemperanza a quanto stabilito dall'articolo 6, comma 1, lettera b) del Decreto e in attuazione delle indicazioni fornite dalle Linee Guida, il Consiglio di Amministrazione di Cargeas Assicurazioni, sentito il Collegio Sindacale, nomina un organismo collegiale, composto da:

- un professionista esterno;
- il responsabile della funzione Compliance;
- il responsabile della funzione Risk Management

La scelta di designare quali componenti dell'OdV i soggetti poc'anzi indicati ha la finalità di garantire la rispondenza di tale organo ai requisiti di autonomia, indipendenza, professionalità e continuità di azione sopra indicati.

Inoltre, la costituzione collegiale dell'OdV garantisce migliore efficacia ed efficienza decisionale rispetto ad un organo monocratico.

Con la medesima delibera che nomina l'OdV, il Consiglio di Amministrazione di Cargeas Assicurazioni fissa il compenso spettante a tale organo per l'incarico assegnatogli.

L'OdV provvede a dotarsi di un proprio regolamento interno avente ad oggetto i criteri di funzionamento di tale organo, nonché a stabilire il piano delle attività da svolgere nel corso del proprio incarico. Il regolamento interno viene comunicato, su richiesta dell'OdV, al Consiglio di Amministrazione, a cura del Responsabile della funzione di Compliance.

## 5.3 La durata dell'incarico e le cause di cessazione

L'OdV è nominato per un triennio. Tuttavia, decade anticipatamente, in concomitanza della cessazione del Consiglio di Amministrazione che lo ha nominato e può essere rinnovato.

La cessazione dall'incarico dell'OdV può avvenire per una delle seguenti cause:

- scadenza del mandato;
- revoca dell'OdV da parte del Consiglio di Amministrazione;
- rinuncia del componente dell'OdV, formalizzata mediante apposita comunicazione scritta inviata al Consiglio di Amministrazione;
- sopraggiungimento di una delle cause di decadenza di cui al successivo paragrafo 5.4.

La revoca dell'OdV può essere disposta solo per giusta causa e tali devono intendersi, a titolo esemplificativo, le seguenti ipotesi:

- il caso in cui il componente sia coinvolto in un processo penale avente ad oggetto la commissione di un reato;
- il caso in cui sia riscontrata la violazione degli obblighi di riservatezza previsti a carico dell'OdV;
- una grave negligenza nell'espletamento dei compiti connessi all'incarico;
- il possibile coinvolgimento di Cargeas Assicurazioni in un procedimento, penale o civile, che sia connesso ad un'omessa o insufficiente vigilanza,

anche colposa.

La revoca è disposta con delibera motivata del Consiglio di Amministrazione, previo parere non vincolante del Collegio Sindacale.

In caso di decadenza, revoca o rinuncia, il Consiglio di Amministrazione nomina senza indugio il nuovo componente dell'OdV, mentre il componente uscente rimane in carica fino alla sua sostituzione.

#### 5.4 I casi di ineleggibilità e di decadenza

Costituiscono motivi di ineleggibilità e/o di decadenza del componente dell'OdV:

- a) l'interdizione, l'inabilitazione, il fallimento o, comunque, la condanna penale, anche non passata in giudicato, per uno dei reati previsti dal Decreto o, comunque, ad una pena che comporti l'interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici o l'incapacità di esercitare uffici direttivi;
- b) l'esistenza di relazioni di parentela, coniugio o affinità entro il quarto grado con i membri del Consiglio di Amministrazione o del Collegio Sindacale di Cargeas Assicurazioni, o con i soggetti esterni incaricati della revisione;
- c) l'esistenza di rapporti di natura patrimoniale tra il componente e Cargeas Assicurazioni da compromettere l'indipendenza del componente stesso.

Qualora, nel corso dell'incarico, dovesse sopraggiungere una causa di decadenza, il componente dell'OdV è tenuto ad informare immediatamente il Consiglio di Amministrazione.

#### 5.5 Le risorse dell'Organismo di Vigilanza

Il Consiglio di Amministrazione assegna all'OdV le risorse umane e finanziarie ritenute opportune ai fini dello svolgimento dell'incarico assegnato.

#### 5.6 Funzione, compiti e poteri dell'Organismo di Vigilanza

In conformità alle indicazioni fornite dal Decreto e dalle Linee Guida, la funzione del nominato OdV consiste, in generale, nel:

- vigilare sull'effettiva applicazione del Modello in relazione alle diverse tipologie di reati presi in considerazione dallo stesso;
- verificare l'efficacia del Modello e la sua reale capacità di prevenire la commissione dei reati in questione;
- individuare e proporre al Consiglio di Amministrazione aggiornamenti e modifiche del Modello stesso in relazione alla mutata normativa o alle mutate necessità o condizioni aziendali;
- verificare che le proposte di aggiornamento e modifica formulate dal Consiglio di Amministrazione siano state effettivamente recepite nel Modello.

Nell'ambito della funzione sopra descritta, spettano all'OdV i seguenti compiti:

- definire il "Piano delle Attività" annuale comprensivo del "Piano delle Attività di Vigilanza";
- verificare periodicamente la mappa delle Aree a Rischio Reato (come definite nelle Parti Speciali) e l'adeguatezza dei punti di controllo al fine di adeguarli ai mutamenti dell'attività e/o della struttura aziendale. A questo scopo, i Destinatari del Modello,

così come meglio descritti nelle parti speciali dello stesso, devono segnalare all'OdV le eventuali situazioni in grado di esporre Cargeas Assicurazioni al rischio di reato. Tutte le comunicazioni devono essere redatte in forma scritta e trasmesse all'apposito indirizzo di posta elettronica attivato dall'OdV;

- effettuare periodicamente, sulla base del piano di attività dell'OdV previamente stabilito, verifiche ed ispezioni mirate su determinate operazioni o atti specifici, posti in essere nell'ambito delle Aree a Rischio Reato;
- raccogliere, elaborare e conservare le informazioni (comprese le segnalazioni di cui al successivo paragrafo) rilevanti in ordine al rispetto del Modello, nonché aggiornare la lista di informazioni che devono essere obbligatoriamente trasmesse allo stesso OdV;
- incontrare periodicamente il Collegio Sindacale, la società di revisione e l'attuario incaricato;
- condurre le indagini interne per l'accertamento di presunte violazioni delle prescrizioni del presente Modello portate all'attenzione dell'OdV da specifiche segnalazioni o emerse nel corso dell'attività di vigilanza dello stesso;
- verificare che gli obblighi previsti nel Modello per le diverse tipologie di reati (clausole standard, procedure e relativi controlli, sistema delle deleghe, ecc.) vengano effettivamente rispettati ed implementati e siano rispondenti alle esigenze di osservanza del D. Lgs. 231/2001, provvedendo, in caso contrario, a proporre azioni correttive ed aggiornamenti degli stessi.

Per lo svolgimento delle funzioni e dei compiti sopra indicati, vengono attribuiti all'OdV i seguenti poteri:

- accedere in modo ampio e capillare ai documenti aziendali ed, in particolare, a quelli riguardanti i rapporti di natura contrattuale e non instaurati da Cargeas Assicurazioni con terzi;
- accedere ai libri verbali (Assemblee, Consiglio, Collegio Sindacale e Comitati Interni);
- avvalersi del supporto e della cooperazione delle strutture aziendali e degli organi sociali interessati, o comunque coinvolti, nelle attività di controllo;
- conferire specifici incarichi di consulenza ed assistenza a professionisti esperti in materia legale e/o di revisione ed implementazione di processi e procedure.

## 5.7 Obblighi di informazione nei confronti dell'Organismo di Vigilanza

Al fine di agevolare l'attività di vigilanza sull'efficacia del Modello, l'OdV deve essere informato, mediante apposite segnalazioni da parte degli organi di Cargeas Assicurazioni, dei Soggetti Apicali e dei Soggetti Sottoposti in merito ad eventi che potrebbero comportare la responsabilità della Società ai sensi del D. Lgs. 231/2001.

Sono previsti flussi informativi verso l'OdV:

- (a) a carattere periodico e
- (b) al verificarsi di particolari eventi e
- (c) di segnalazione mediante i canali di Allerta Interna (Whistleblowing)

### (a) Flussi periodici

Devono essere trasmesse all'OdV le informazioni relative all'attività della Società, che possono assumere rilevanza quanto all'espletamento da parte dell'OdV dei compiti ad esso assegnati, quali, a titolo esemplificativo:

- le notizie relative alle variazioni organizzative e procedurali significative ai fini del Modello;
- gli aggiornamenti del sistema delle deleghe e dei poteri;
- la reportistica periodica sulle attività sensibili che presentano una maggiore significatività per la Società, sull'esito delle verifiche svolte e sullo stato di rischio reato ad esse associato;
- l'informativa periodica sullo stato di predisposizione e aggiornamento dei "Controlli Preventivi".

L'Organismo di Vigilanza, può stabilire le ulteriori tipologie di informazioni che i responsabili coinvolti nella gestione delle attività sensibili devono trasmettere, insieme alla periodicità e modalità con le quali tali comunicazioni sono inoltrate all'OdV stesso.

**(b) Flussi da effettuarsi al verificarsi di particolari eventi**

Devono essere obbligatoriamente e immediatamente trasmesse all'OdV le informazioni che possono avere attinenza con violazioni, anche potenziali, del Modello, inclusi, senza che ciò costituisca limitazione:

- a) la violazione, o sospetta violazione, del Codice di Condotta avente rilevanza ai fini del Decreto;
- b) le informazioni concernenti le notizie relative ai procedimenti disciplinari e alle sanzioni irrogate ovvero ai provvedimenti di archiviazione di tali procedimenti con le relative motivazioni, qualora essi siano legati a commissione di reati o violazione delle regole di comportamento o procedurali del Modello;
- c) le informazioni concernenti le commissioni di inchiesta o relazioni / comunicazioni interne da cui emerga la responsabilità per le ipotesi di reato ex D. Lgs. 231/01
- d) eventuali ordini ricevuti dal superiore gerarchico di uno dei Destinatari del Modello e ritenuti in contrasto con la legge, la normativa interna o il Modello;
- e) i provvedimenti e/o le notizie provenienti dall'autorità giudiziaria, dalla polizia giudiziaria, o da qualsiasi altra autorità, dai quali si evinca lo svolgimento di indagini ai sensi del Decreto nei confronti della Compagnia o di società del Gruppo;
- f) le richieste di assistenza legale inoltrate dai dirigenti e/o dagli altri Dipendenti in caso di avvio di procedimento giudiziario per reati previsti dal Decreto.

**(c) Segnalazione attraverso i canali di Allerta Interna (Whistleblowing)**

Tutti i destinatari del Modello<sup>9</sup> devono segnalare al Referente Allerta Interna eventuali violazioni del Modello.

Il Referente Allerta Interna provvederà ad inoltrare all'Organismo di Vigilanza le segnalazioni di competenza di quest'ultimo.

Al fine di unificare i canali interni, l'Organismo di Vigilanza ha conferito il ruolo di "filtro" al Referente di Allerta Interna di Cargeas, il quale dovrà informare senza indugio l'Organismo di Vigilanza delle segnalazioni ricevute relativamente ai temi di competenza.

<sup>9</sup> La Legge n. 179/2017 "Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato", ha modificato l'articolo 6 del D. Lgs. n. 231/2001 (commi 2-bis, 2-ter e 2-quater), introducendo l'obbligo di prevedere nel MOG 231/01, canali che consentano ai dipendenti e/o collaboratori dell'ente di presentare segnalazione circostanziate di condotte illecite o di violazioni del Modello medesimo, mediante idonei presidi che garantiscano la riservatezza dell'identità del segnalante, nonché il divieto di atti ritorsivi o discriminatori nei confronti del segnalante.

Il destinatario ultimo delle segnalazioni relative a condotte potenzialmente illecite e/o ad eventuali violazioni del Modello è l'Organismo di Vigilanza.

Le segnalazioni possono essere effettuate:

- tramite e-mail inviata ad **alert.procedure@cargeas.it**, e/o
- tramite lettera inviata al Referente Allerta Interna di Cargeas: Att.ne Compliance Officer, Cargeas Assicurazioni S.p.A. a mezzo busta chiusa (Personale & Riservata), e/o
- tramite chiamata telefonica al Referente Allerta Interna di Cargeas, (Compliance Officer)

Il Referente Allerta Interna di Cargeas è il Compliance Officer in carica.

L'OdV valuterà con discrezionalità e responsabilità le segnalazioni ricevute

Le segnalazioni possono essere effettuate in maniera anonima o dichiarando la propria identità, fermo restando che quest'ultima modalità renderebbe più agevole l'attività di indagine che segue la segnalazione, e devono descrivere in maniera circostanziata fatti e persone oggetto della segnalazione stessa. L'OdV potrà ascoltare l'autore della segnalazione e/o il responsabile della presunta violazione, motivando per iscritto la ragione dell'eventuale autonoma decisione a non procedere.

L'OdV si impegna ad adottare misure idonee per garantire la riservatezza dell'identità di chi trasmette informazioni all'Organismo stesso.

La Compagnia si impegna comunque a garantire i segnalanti in buona fede contro qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione e, in ogni caso, è assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti della Compagnia o delle persone accusate erroneamente o in mala fede.

Ulteriori canali di segnalazione previsti sono:

- i) Il canale Allerta Interna di Gruppo nel caso in cui il segnalato sia il Compliance Officer di Cargeas;

Per la disciplina di dettaglio si rinvia alla consultazione della Policy di Allerta Interna (Whistleblowing).

## 5.8 Obblighi di informazione propri dell'Organismo di Vigilanza

Premesso che la responsabilità di adottare ed efficacemente implementare il Modello permane in capo al Consiglio di Amministrazione di Cargeas Assicurazioni, l'OdV riferisce in merito all'attuazione del Modello e al verificarsi di eventuali criticità.

L'OdV ha la responsabilità nei confronti del Consiglio di Amministrazione di:

- comunicare, all'inizio di ciascun esercizio, il "Piano delle attività" che intende svolgere al fine di adempiere ai compiti assegnati. Tale piano è approvato dal Consiglio di Amministrazione stesso;
- comunicare tempestivamente eventuali problematiche connesse alle attività, laddove rilevanti;
- predisporre una Relazione annuale informativa da presentare al primo Consiglio di Amministrazione utile;
- predisporre un Report semestrale in merito all'attuazione del Modello, comunicando



lo stato di avanzamento del “piano di attività” dell’OdV, unitamente alle eventuali modifiche apportate allo stesso.

L’OdV potrà richiedere di essere convocato dai suddetti organi per riferire in merito al funzionamento del Modello o a situazioni specifiche.

Gli incontri con gli organi sociali cui l’OdV riferisce devono essere verbalizzati.

L’OdV potrà, inoltre, comunicare, valutando le singole circostanze:

1. i risultati dei propri accertamenti ai responsabili delle funzioni e/o dei processi qualora dalle attività scaturissero aspetti suscettibili di miglioramento. In tale fattispecie sarà necessario che l’OdV ottenga dai responsabili dei processi un piano delle azioni, con relativa tempistica, per l’implementazione delle attività suscettibili di miglioramento nonché il risultato di tale implementazione;
2. segnalare al Consiglio di Amministrazione e al Collegio Sindacale comportamenti/azioni non in linea con il Modello al fine di:
  - acquisire dal Consiglio di Amministrazione tutti gli elementi per effettuare eventuali comunicazioni alle strutture preposte per la valutazione e l’applicazione delle sanzioni disciplinari;
  - dare indicazioni per la rimozione delle carenze onde evitare il ripetersi dell’accadimento.

L’OdV, infine, ha l’obbligo di informare immediatamente il Collegio Sindacale qualora la violazione riguardi i componenti del Consiglio di Amministrazione.

L’OdV si riunisce almeno quattro/sei volte all’anno. I verbali delle riunioni sono redatte a cura di un segretario, nominato dall’OdV, e sono riportati nel libro vidimato inizialmente e appositamente istituito dall’OdV.

## **6. DIFFUSIONE DEL MODELLO NEL CONTESTO AZIENDALE E NEI CONFRONTI DEI TERZI**

Ai fini dell’attuazione del Modello, la Società promuove specifiche iniziative mirate alla formazione e alla diffusione del Modello. A questo proposito, l’OdV coopererà mediante la verifica dei contenuti formativi.

Le attività di formazione potranno essere effettuate con gradi di approfondimento e modalità differenti a seconda dei soggetti destinatari del Modello.

A titolo esemplificativo, la formazione nei confronti dei soggetti con funzioni di rappresentanza potrà avvenire sulla base di un incontro iniziale e di seminari di aggiornamento periodici. Ai fini di un’adeguata attività di formazione, Cargeas Assicurazioni, in stretta cooperazione con l’OdV, provvederà a curare la diffusione del Modello.

Per quanto attiene alla comunicazione, ai Terzi saranno fornite apposite informative sul Codice Etico e sul Modello adottati da Cargeas Assicurazioni.



## 7. SISTEMA SANZIONATORIO PER MANCATA OSSERVANZA DEL PRESENTE MODELLO E DELLE NORME-DISPOSIZIONI IVI RICHIAMATE

### 7.1 Principi generali

Cargeas Assicurazioni prende atto e dichiara che la predisposizione di un adeguato Sistema Sanzionatorio per la violazione delle norme e disposizioni contenute nel Modello e nelle relative procedure è condizione essenziale per assicurare l'effettività del Modello stesso.

A questo proposito, infatti, gli articoli 6 comma 2, lettera e) e 7, comma 4, lettera b) del Decreto prevedono che i modelli di organizzazione, gestione e controllo devono *“introdurre un sistema disciplinare idoneo a sanzionare il mancato rispetto delle misure indicate nel modello”*, rispettivamente per i Soggetti Apicali e per i Soggetti Sottoposti.

Le sanzioni irrogabili nei riguardi dei dipendenti della Società rientrano tra quelle contenute nel Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro applicabile al personale dipendente delle Imprese di assicurazioni (di seguito, per brevità **“CCNL”**), per quanto riguarda l'organico con qualifica di “operaio”, “impiegato”, “quadro” e dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i Dirigenti delle Imprese Assicuratrici (di seguito anche il **“CCNL Dirigenti”**), per quanto riguarda il personale con qualifica di “dirigente”.

Il Sistema Sanzionatorio è suddiviso in sezioni, secondo la categoria di inquadramento dei destinatari ai sensi dell'art. 2095 codice civile.

La violazione delle regole di comportamento e delle misure previste dal Modello e dalle relative procedure, da parte di dipendenti di Cargeas Assicurazioni e/o di dirigenti dello stesso, costituisce un inadempimento alle obbligazioni derivanti dal rapporto di lavoro, ai sensi dell'articolo 2104 codice civile e dell'articolo 2106 codice civile.

L'applicazione delle sanzioni descritte nel Sistema Sanzionatorio prescinde dall'esito di un eventuale procedimento penale, in quanto le regole di condotta imposte dal Modello e dalle relative procedure sono assunte da Cargeas Assicurazioni in piena autonomia e indipendentemente dalla tipologia di illeciti di cui al Decreto.

Più precisamente, la mancata osservanza delle norme e delle disposizioni, contenute nel Modello e nelle relative procedure, lede, di per sé sola, il rapporto di fiducia in essere con Cargeas Assicurazioni e comporta azioni di carattere sanzionatorio e disciplinare a prescindere dall'eventuale instaurazione o dall'esito di un giudizio penale, nei casi in cui la violazione costituisca reato. Ciò anche nel rispetto dei principi di tempestività e immediatezza della contestazione (anche di natura disciplinare) e della irrogazione delle sanzioni, in ottemperanza alle norme di legge vigenti in materia.

Ai fini della valutazione dell'efficacia e dell'idoneità del Modello a prevenire i reati indicati dal D. Lgs. 231/2001, è necessario che il Modello individui e sanzioni i comportamenti che possono favorire la commissione di reati.

Ciò in quanto l'art. 6, comma, 2 D. Lgs. 231/2001, nell'elencare gli elementi che si devono rinvenire all'interno dei modelli predisposti dall'impresa, alla lettera e) espressamente prevede che l'impresa ha l'onere di *“introdurre un sistema disciplinare idoneo a sanzionare il mancato rispetto delle misure indicate dal modello”*.

Il concetto di sistema disciplinare fa ritenere che la Società debba procedere ad una graduazione delle sanzioni applicabili, in relazione al differente grado di pericolosità che i comportamenti possono presentare rispetto alla commissione dei reati.

Si è pertanto creato un sistema disciplinare che, innanzitutto, sanziona tutte le infrazioni al Modello, dalla più lieve alla più grave, mediante un sistema di gradualità della sanzione e che, secondariamente, rispetti il principio della proporzionalità tra la mancanza rilevata e la sanzione comminata.

A prescindere dalla natura del sistema disciplinare richiesto dal D. Lgs. 231/2001, resta la caratteristica di fondo del potere disciplinare che compete al datore di lavoro, riferito, ai sensi dell'art. 2106 c.c., a tutte le categorie di lavoratori ed esercitato indipendentemente da quanto previsto dalla contrattazione collettiva.

In virtù dei principi esposti, il potere disciplinare di cui al D. Lgs. 231/2001 è esercitato dal soggetto designato dalla Società ad esercitare tale potere a seguito di segnalazione.

## **7.2 Definizione di “Violazione” ai fini dell’operatività del presente Sistema Sanzionatorio**

A titolo generale e meramente esemplificativo, costituisce “Violazione” del presente Modello e delle relative procedure:

1. la messa in atto di azioni o comportamenti, non conformi alla legge e alle prescrizioni contenute nel Modello stesso e nelle relative procedure, che comportino la commissione di uno dei reati contemplati dal Decreto;
2. la messa in atto di azioni, l’omissione di azioni o comportamenti prescritti nel Modello e nelle relative procedure che comportino una situazione di rischio di commissione di uno dei reati contemplati dal Decreto;
3. l’omissione di azioni o comportamenti prescritti nel Modello e nelle relative procedure che non comportino un rischio di commissione di uno dei reati contemplati dal Decreto.

In particolare, con specifico riferimento alla tematica della salute e della sicurezza dei luoghi di lavoro (Parte Speciale relativa ai Reati in materia di salute e sicurezza sul lavoro), Cargeas Assicurazioni ha individuato alcune specifiche violazioni, di seguito elencate in ordine decrescente di gravità:

- Violazione di norme in materia di salute e sicurezza e/o di procedure e previste dalla Parte Speciale relativa ai Reati in materia di salute e sicurezza sul lavoro da cui derivi la morte di una o più persone;
- Violazione di norme in materia di salute e sicurezza e/o di procedure previste dalla Parte Speciale relativa ai Reati in materia di salute e sicurezza sul lavoro da cui derivi la lesione “gravissima” all’integrità fisica di una o più persone. Ai sensi dell’articolo 583, comma 2, codice penale, per lesione “gravissima” si intende: (i) una malattia certamente o probabilmente insanabile; (ii) la perdita di un senso; (iii) la perdita di un arto, o una mutilazione che renda l’arto inservibile, ovvero la perdita dell’uso di un organo o della capacità di procreare, ovvero una permanente e grave difficoltà della favella; (iv) la deformazione, ovvero lo sfregio permanente del viso;
- Violazione di norme in materia di salute e sicurezza e/o di procedure previste dalla Parte Speciale relativa ai Reati in materia di salute e sicurezza sul lavoro da cui derivi la lesione “grave” all’integrità fisica di una o più persone. Ai sensi dell’articolo 583, comma 1, codice penale, per lesione “grave” si intende: (i) una malattia che metta in pericolo la vita della persona offesa; (ii) una malattia o un’incapacità di attendere alle ordinarie occupazioni per un tempo superiore ai quaranta giorni; ovvero (iii) l’indebolimento permanente di un senso o di un organo;
- Violazione di norme in materia di salute e sicurezza e/o di procedure previste dalla

Parte Speciale relativa ai Reati in materia di salute e sicurezza sul lavoro da cui derivi la lesione dell'integrità fisica di una o più persone;

- Violazione di norme in materia di salute e sicurezza e/o di procedure previste dalla Parte Speciale relativa ai Reati in materia di salute e sicurezza sul lavoro da cui derivi anche solo pericolo di pregiudizio all'integrità fisica di una o più persone.

### 7.3 Criteri per l'irrogazione delle sanzioni

Il tipo e l'entità delle sanzioni specifiche saranno applicate in proporzione alla gravità della violazione e, comunque, in base ai seguenti criteri generali:

- elemento soggettivo della condotta (dolo, colpa);
- rilevanza degli obblighi violati;
- potenzialità del danno derivante a Cargeas Assicurazioni e dell'eventuale applicazione delle sanzioni previste dal Decreto e da eventuali successive modifiche o integrazioni;
- livello di responsabilità gerarchica o connessa al rispetto di leggi, regolamenti, ordini o discipline associate alla posizione di lavoro occupata dal soggetto interessato;
- presenza di circostanze aggravanti o attenuanti, con particolare riguardo alle precedenti prestazioni lavorative svolte dal soggetto destinatario del Modello e ai precedenti disciplinari dell'ultimo biennio;
- eventuale condivisione di responsabilità con altri dipendenti o Terzi in genere che abbiano concorso nel determinare la violazione.

Qualora con un solo atto siano state commesse più infrazioni, punite con sanzioni diverse, si applicherà unicamente la sanzione più grave.

I principi di tempestività ed immediatezza della contestazione, impongono l'irrogazione della sanzione (anche e soprattutto disciplinare) prescindendo dall'eventuale instaurazione e dall'esito di un giudizio penale.

In ogni caso le sanzioni disciplinari ai dipendenti dovranno essere irrogate nel rispetto dell'art. 7 della L. 300/70 (d'ora innanzi, per brevità, "Statuto dei lavoratori") e di tutte le altre disposizioni legislative e contrattuali applicabili in materia.

### 7.4 Sanzioni per il personale dipendente

I comportamenti tenuti dai dipendenti nelle ipotesi di Violazione indicate al precedente paragrafo 7.2, costituiscono illecito disciplinare, da cui deriva l'applicazione di sanzioni disciplinari.

L'art. 2104 c.c., individuando il dovere di "obbedienza" a carico del dipendente, impone che il prestatore di lavoro osservi nello svolgimento del proprio lavoro sia le disposizioni di natura legale, sia quelle di natura contrattuale, impartite dal datore di lavoro, nonché dai collaboratori di quest'ultimo da cui dipende gerarchicamente. In caso di inosservanza di dette disposizioni, il datore di lavoro può irrogare sanzioni disciplinari, graduate secondo la gravità dell'infrazione, nel rispetto delle previsioni contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro applicato.

Il Sistema Sanzionatorio, in ogni caso, deve rispettare i limiti al potere disciplinare del datore di lavoro imposti dallo Statuto dei Lavoratori, sia per quanto riguarda le sanzioni applicabili, sia per quanto riguarda la forma di esercizio di tale potere.

In particolare, il Sistema Sanzionatorio deve essere conforme ai seguenti principi:

- il sistema deve essere debitamente pubblicizzato ed eventualmente essere oggetto di specifici corsi di aggiornamento e formazione;
- le sanzioni devono essere conformi al principio di proporzionalità rispetto all'infrazione, la cui specificazione è affidata, ai sensi dell'art. 2106 c.c., alla contrattazione collettiva di settore: in ogni caso, la sanzione deve essere scelta in base all'intenzionalità del comportamento o al grado di negligenza, imprudenza o imperizia evidenziata, al pregresso comportamento del dipendente interessato, con particolare riguardo alla sussistenza o meno di precedenti provvedimenti disciplinari, alla posizione e alle mansioni svolte dal responsabile e alle altre circostanze rilevanti, tra cui l'eventuale corresponsabilità, anche di natura omissiva, del comportamento sanzionato;
- la sospensione dal servizio e dalla retribuzione non può superare 10 giorni;
- deve essere assicurato il diritto alla difesa al dipendente la cui condotta sia stata contestata (art. 7 dello Statuto dei Lavoratori e art. 28 del CCNL applicato) e, in ogni caso, i provvedimenti disciplinari più gravi del rimprovero verbale non possono essere applicati prima che siano trascorsi 15 (quindici) giorni dalla contestazione per iscritto del fatto che vi ha dato causa.

La sanzione deve essere adeguata in modo da garantire l'effettività del Modello.

La commissione da parte del personale dipendente delle Violazioni indicate al precedente paragrafo 7.2, della violazione di norme del presente Modello e delle relative procedure aziendali può dar luogo, secondo la gravità del comportamento posto in essere dal dipendente interessato, ai provvedimenti di seguito descritti, che vengono impartiti nel rispetto e con l'applicazione dei criteri descritti al precedente paragrafo 7.3.

#### 7.4.1 Sanzioni per la generalità dei dipendenti

Fatto salvo, in ogni caso, quanto indicato nel sistema disciplinare in uso presso la Società, nonché quanto previsto dalla legge e dal CCNL:

- a) incorre nel provvedimento del **"rimprovero verbale"** il lavoratore che commetta per negligenza, imperizia o imprudenza, una violazione tra quelle indicate al terzo alinea del precedente paragrafo 7.2 o adotti nell'espletamento di attività comportamenti non conformi a disposizioni e direttive aventi ad oggetto l'attuazione del Modello e/o i suoi protocolli organizzativi, diffuse attraverso ordini di servizio interni o altri analoghi mezzi idonei, anche qualora da ciò non derivi un pericolo di commissione di un reato contemplato dal Decreto;
- b) incorre nel provvedimento del **"biasimo inflitto per iscritto"** il lavoratore che commette una non grave trasgressione delle procedure interne previste dal Modello (ad esempio, che non osservi le procedure prescritte, ometta di dare comunicazione all'OdV delle informazioni prescritte, ecc) o adotta nell'espletamento delle attività nelle aree sensibili, un comportamento non conforme alle prescrizioni del Modello;
- c) incorre nel provvedimento della **"sospensione dal servizio e del trattamento economico per un periodo non superiore a 10 giorni"**, il lavoratore che (i) ometta di svolgere un'attività a lui assegnata oppure di sua competenza in forza di quanto previsto nel presente Modello (tra cui, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: non esegua comunicazioni e segnalazioni all'OdV; non svolga verifiche espressamente prescritte; non segnali situazioni di pericolo; ecc.); (ii)

- nell'espletamento della propria attività per negligenza, imprudenza o imperizia, commetta una violazione indicata al secondo alinea del precedente paragrafo 7.2 da cui derivi un pericolo, anche solo potenziale e indiretto, di commissione di un reato contemplato dal Decreto; (iii) contravvenga colposamente ad espressi divieti risultanti dal Modello e dalle relative procedure qualora da ciò non derivi un pericolo di commissione di un reato contemplato dal Decreto; (iv) compia un qualunque atto che arrechi pregiudizio all'igiene ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- d) incorre nel provvedimento del **"licenziamento per giustificato motivo"**, il lavoratore che nell'espletamento delle attività nelle Aree a Rischio Reato sia recidivo in comportamenti puniti con la sospensione fino a dieci giorni;
  - e) incorre nel provvedimento del **"licenziamento per giusta causa"** il dipendente che adottati, nell'espletamento delle attività nelle Aree a rischio Reato, un comportamento doloso in violazione alle prescrizioni del Modello, tale da determinare la concreta applicazione, a carico della Società, delle misure previste dal Decreto.

#### 7.4.2 Sanzioni per i "dirigenti"

Nel rispetto di quanto previsto dal CCNL di riferimento (CCNL Dirigenti), al personale in posizione "dirigenziale", sono applicabili le sanzioni disciplinari espressamente previste per violazioni del Modello e delle relative procedure nei contratti di lavoro individuali dei singoli soggetti interessati e nei relativi accordi integrativi.

In ragione del maggior grado di diligenza e di professionalità richiesto dalla posizione ricoperta, il personale con la qualifica di "dirigente" può essere sanzionato con un provvedimento più grave rispetto ad un dipendente con altra qualifica, a fronte della commissione della medesima Violazione.

Nel valutare la gravità della Violazione compiuta dal personale con la qualifica di "dirigente", Cargeas Assicurazioni tiene conto dei poteri conferiti, delle competenze tecniche e professionali del soggetto interessato, con riferimento all'area operativa in cui si è verificata la Violazione, nonché dell'eventuale coinvolgimento nella Violazione, anche solo sotto il profilo della mera conoscenza dei fatti addebitati, di personale con qualifica inferiore.

Se la violazione del Modello determina la sopravvenuta carenza del rapporto di fiducia tra la Società e il Dirigente, la sanzione è individuata nel licenziamento per giusta causa.

È sanzionabile con i provvedimenti disciplinari previsti nel contratto individuale di lavoro e nei successivi accordi integrativi il dirigente che commetta una Violazione o venga meno ad uno specifico obbligo di vigilanza su Soggetti Sottoposti.

#### 7.5 Personale in distacco

Nell'eventualità in cui un soggetto in distacco presso Cargeas Assicurazioni violi le norme e le disposizioni previste dal presente Modello, e dalle relative Procedure, verrà informata senza indugio la società distaccante affinché vengano presi i necessari provvedimenti, ivi inclusa la cessazione immediata del distacco.

#### 7.6 Amministratori

Nel caso di commissione di una Violazione di cui al precedente paragrafo 7.2. da parte di uno o più degli Amministratori di Cargeas Assicurazioni, l'OdV informa senza indugio il Consiglio di Amministrazione ed il Collegio Sindacale per le opportune valutazioni e

provvedimenti.

Nell'ipotesi in cui sia stato disposto il rinvio a giudizio di uno o più degli Amministratori, presunti autori del reato da cui deriva la responsabilità amministrativa di Cargeas Assicurazioni, il Presidente del Consiglio di Amministrazione della Società convoca senza indugio l'Assemblea dei Soci per deliberare in merito alla revoca del mandato.

## **7.7 Sindaci**

Nel caso di commissione di una Violazione di cui al precedente paragrafo 7.2. da parte di uno o più membri del Collegio Sindacale, l'OdV informa il Consiglio di Amministrazione e lo stesso Collegio Sindacale e il Presidente del Consiglio di Amministrazione convoca l'Assemblea dei Soci al fine di adottare gli opportuni provvedimenti.

## **7.8 Collaboratori e consulenti esterni**

Nell'eventualità in cui un Terzo con cui Cargeas Assicurazioni venga in contatto (indipendentemente dalla natura parasubordinata o autonoma del rapporto), violi le norme e le disposizioni previste dal presente Modello troveranno applicazione le seguenti sanzioni di natura contrattuale di cui al paragrafo successivo, i cui principi generali devono ritenersi ad ogni effetto di legge e di contratto parte integrante degli accordi sottoscritti con i soggetti interessati.

Ne consegue, pertanto, che nel caso di violazione di una delle disposizioni contenute nel presente Modello, da parte di Terzi, Cargeas Assicurazioni, a seconda della gravità della violazione: (i) richiamerà gli interessati al rigoroso rispetto delle disposizioni ivi previste; oppure (ii) avrà titolo, in funzione delle diverse tipologie contrattuali, di recedere dal rapporto in essere per giusta causa, ovvero di risolvere il contratto per inadempimento dei Terzi.

## **7.9. Registrazione delle Violazioni**

Le sanzioni sono irrogate dal soggetto designato dalla Società.

Occorre, a tale proposito, prevedere uno specifico flusso informativo verso l'OdV circa le Violazioni commesse, nonché le sanzioni adottate nei confronti dei responsabili.

Tali informazioni verranno registrate sul libro adottato dall'OdV, di cui al paragrafo 5.8 che precede.